

湖南开放大学开放教育实验学院

关于警惕不法分子冒用国家机关名义实施诈骗的 严正声明

近日，我院发现有不法分子冒用“国家市场监督管理总局”名义，伪造虚假文件，谎称“国开教育”机构存在虚假宣传、需办理“全额退款”，并通过不明渠道诱导学生扫描二维码、联系不明客服。

对此，我院严正声明如下：

1. 纯属诈骗：我院从未发布此类“集中退费、扫码办理”的公告，也从未委托任何第三方机构或个人办理退费业务。国家市场监督管理总局不会直接委托商业机构向个人办理退费事宜。此类信息均为典型的电信网络诈骗。

2. 谨防陷阱：请广大学员务必提高警惕，切勿轻信陌生信息。正规退费均按原缴费路径原路返回，绝不会以任何理由要求您扫描不明二维码、下载不明应用或进行任何资金垫付操作。

3. 追责到底：对于冒用国家机关及我院名义实施诈骗、损害我院声誉的违法行为，我院已收集相关证据，将依法追究其法律责任。

特此声明！

