

附件 1

课程思政教学设计方案

课程名称	微机系统与维护				
课程类别	A. 专业基础课 B. 专业课 ☒ C. 专业选修课				
专 业	计算机网络技术（网络管理方向）专科	学 分	4	学 时	72
内容所属章节及知识点	内容为：“第 7 章 微机常见故障分析和处理”中“7.1 微机故障和处理概述” 知识点：微机故障的分类；微机故障处理的基本原则				
授课教师情况					
教师姓名	刘智勇	专职 ☒ 、兼职	单 位	长沙广播电视大学	
职 称	讲师		学历及专业	硕士研究生，软件工程专业	
联系手机号	13974890590		Email	747532077@qq.com	
教学设计内容					
课程介绍	《微机系统与维护》是国家开放大学计算机网络技术专业（专科）的一门统设必修课程。本课程在完成基础知识教学任务的同时，特别强调学生实际动手能力的培养。 选择该课程主要原因：一是本课程内容实操行强、知识点运用范围广，学生有浓厚的学习兴趣、到课率高；二是本课程与当今信息化生活息息相关，理论学习和专业实践辩证结合较为紧密。				
教学目标	1.课程教学目标 了解：两类微机故障的分类标准、引起原因和故障常见表现。 掌握：常见微机故障处理的基本原则和一般步骤 2.课程育人目标 在前期学生工匠精神培育的基础上，进一步潜移默化学生“爱岗敬业、使命担当”的新时代工匠精神；结合实例，强化在分析、解决微机常见故障中运用马克思主义辩证唯物主义世界观和方法论的重要性和必要性。				

课程思政 教学内容	1. 新时代工匠精神体现了从业者的一种职业价值取向和行为表现。国家开放大学计算机网络技术（网络管理方向）专科专业学员大多就职于计算机系统管理员、网络管理员、软件系统维护员等计算机网络技术相关岗位。在信息化、数字化日新月异的时代，这些岗位从业人员发挥的作用不可小觑。培育从业人员“爱岗敬业、协作共进、精益求精、追求卓越”的工匠精神，是这类岗位的需要，也是高校教师不可或缺的主旋律。而在处理处理微机中常见故障过程中，怀揣对岗位的敬畏，关键时刻挺身而出敢于担当、勇于作为的工匠精神尤显珍贵。 2. 辩证唯物主义认识论中实践和认识的辩证关系。实践和认知是相辅相成的。常见微机故障处理的基本原则是对处理微机常见故障实践的归纳、总结，是一种认知。但是，它也需要在实践中辩证的使用进一步验证、修改和提升。 3. 矛盾的主要方面和次要方面的辩证关系。处理微机中常见故障就像面对矛盾，有时故障现象复杂或有多个故障时，其处理的一般步骤是先判断和处理主要的故障现象（即处理矛盾的主要方面），然后在判断和处理次要的故障现象（即处理矛盾的次要方面）。
教学方法 教学举措	1. 运用心理学家罗杰斯“共情”的理念，强化学生“爱岗敬业、使命担当”的新时代工匠精神。共情是指体验他人内心世界的的能力，也是一种方法，可以适用于开放教育成人学员思想政治素养教育的大多数教学场景。本课程首先通过播放“2017年5月27日英国航空遭遇全球性电脑故障 导致诸多航班被取消”事件的视频。在学生观看视频过程中，引导学员与视频中滞留在机场的乘客“共情”以理解乘客的痛苦，引导学员与画面之外的机场维护维修人员“共情”以激发学员危难时刻“爱岗敬业、使命担当”的职业情怀，进一步夯实学生工匠精神的培育。 2. 运用智慧教学工具（雨课堂小程序）搭建课外预习和课堂教学沟通的桥梁。课前，将文本、语音视频、网络资料链接等预习资料在雨课堂推送给学生，学生对课程内容进行简单了解；教学中，可以利用雨课堂向学生实时提问，检查课程教学效果；课间，可以利用雨课堂了解学生的出勤率，方便快捷，节省时间；课后，可以利用雨课堂将制作的作业和试卷推送给学生。

	3. 范例式教学。知识点“微机故障的分类”涉及两类微机故障的分类标准、引起原因和两类故障常见表现等内容。知识点概念多，初学者因为概念过于抽象容易感到乏味。本课程在讲述概念之前，先给出现实生活中的实例，让学生讨论，然后将讨论结果与知识点概念相对应。学员在认知上完成从抽象到具体的转变，通过现实生活实例构建学员抽象认知。 4. 案例教学法。教学过程中引入适当案例，通过课堂提问、小组讨论和现场对答等教学手段，引导学员运用知识点“常见微机故障处理的基本原则和一般步骤”分析、解决实际工作生活中遇到微机常见故障。
教学过程	1. 课前准备：要求学员提前登陆国家开放大学学习网，提前学习本章节相关视频、文字等教学资源；在雨课堂小程序中创建课程班级并要求学员加入，并提前准备好课堂小测试（主要以选择题为主）；收集各类与知识点教学契合度高的微机故障分析处理的实际案例；准备好课程思政教育用的多媒体资源，认真思考课堂知识点与思政元素的契合点。

2. **课堂导入：**开场提问“同学们，你们生活中有没有碰到过因微机故障导致的重大事故或时间？”。然后，引导同学们的回答、讨论。在响应学员的讨论之前，引导学员观看“2017年5月27日英国航空遭遇全球性电脑故障 导致诸多航班被取消”事件的新闻报道和视频。然后，通过提问“大家有没有遇到类似飞机延误的事情，当时你的心情如何？”引导学员对滞留在机场的乘客遭遇到的痛苦进行“共情”。接着，提问“出了这么大的问题，谁最急？谁应该最先站出来？谁能够最终解决这个问题？”，逐步引导学员与画面之外的机场维护维修人员“共情”以激发学员危难时刻“爱岗敬业、使命担当”的职业情怀，并适时进行新时代工匠精神教育。

（其中，视频播放 4 分 30 秒，整个环节包括引导、讨论、强化教育过程一共约 6 分钟）

热点

每经网首页 > 热点 > 正文

【英国航空遭遇严重电脑故障 多个航班取消乘客被困机场】据英国广播公司（BBC）5月27日消息，英国航空公司（British Airways）27日电脑系统发生全球性严重故障，该公司不得不取消从伦敦希思

2017-05-27 23:41:38

每经编辑 马锐

【英国航空遭遇严重电脑故障 多个航班取消乘客被困机场】据英国广播公司（BBC）5月27日消息，英国航空公司（British Airways）27日电脑系统发生全球性严重故障，该公司不得不取消从伦敦希思罗机场和伦敦盖特威克机场起飞的诸多航班。英航还在其官方推特中表明，公司遭遇的电脑故障是全球性的，但没有证据显示受到黑客攻击。但英国《每日邮报》称，一些乘客表示，盖特威克机场的空乘人员和机长认为这就是网络袭击。彭博社报道称，这已经不是英国航空首次发生大面积电脑故障。去年九月，英国航空就遭遇过电脑故障，导致全球范围的值机服务延误。就在本周早些时候，盖特威克机场又曝出行李系统问题。（每日经济新闻）

[全球新型肺炎疫情实时查询](#)

如需转载请与《每日经济新闻》报社联系。

未经《每日经济新闻》报社授权，严禁转载或镜像，违者必究。

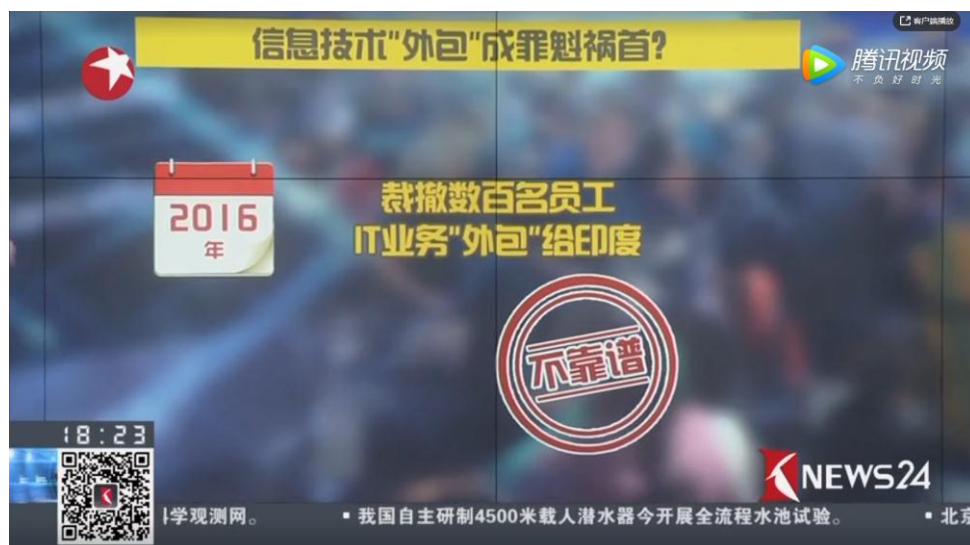
版权合作及网站合作电话：021-60900099转688

读者热线：4008890008

特别提醒：如果我们使用了您的图片，请作者与[本站联系](#)索取稿酬。如您不希望作品出现在本站，可联系我们要求撤下您的作品。



3. **教学内容承转：**在危难时刻挺身而出，体现职业人使命担当的工匠情怀，光靠爱岗敬业、协作共进是远远不够的，作为新时代工匠，我们还应具备高超的技能、专业的素养。通过提问“通过观看刚才的短片，你认为英国航空微机系统出现的是哪一类问题？”，同学讨论后，转入知识点“微机故障的分类”的教学。（约 1 分钟）
4. **知识点“微机故障的分类”的教学：**通过对视频观点“信息技术外包成罪魁祸首”观点进行分析，结合同学们对英国航空微机系统可能出现问题的类别，阐述“微机故障的分类”知识点一些概念。其中，穿插一些微机硬件故障和软件故障的例子，并运用雨课堂小程序中课堂小测试，巩固学员对概念的了解。（教学过程、课堂测试共约 5 分钟）



5. **思政元素承转：**在学员们学习完“微机故障的分类”知识点之后，为了更好的讲解本节第二个知识点“微机故障处理的基本原则”，引入**辩证唯物主义认识论中实践和认识的辩证关系**阐述。即，常见微机故障处理的基本原则是对处理微机常见故障实践的归纳、总结，是一种认知。但是，它也需要在实践中辩证的使用进一步验证、修改和提升。（约 1 分钟）
6. **知识点“微机故障处理的基本原则”的教学。**通过在教学中呈现一些实际故障案例，采取小组讨论的方式，指导学生掌握微机故障处理中应遵循的几个基本原则：从简单着手，仔细观察故障现象，冷静思考，抓住重点，作出正确判断。在讲述“抓住重点，逐步解决”这个基本原则是，融合引入**“矛盾的主要方面和次要方面的辩证关系”**思政元素教学。（约 8 分钟）



7. **课堂作业。**要求学生在课堂上通过雨课堂小程序完成本节实训作业。作业设计主要体现微机问题描述、微机可能出现的主要问题分析、微机可能出现的次要问题分析、列举微机故障处理中的方法等。在实训作业中，强化马克思主义辩证唯物主义世界观和方法论在微机常见故障分析和处理中的运用。（约 4 分钟）
8. **评价与反馈。**课后，根据学员课堂反应、课堂小测试、提交的作业情况，通过雨课堂小程序对学员课堂学习情况进行反馈，对学员提交的作业进行评价。

教学创新与 特色	本课程思政教学设计的创新与特色主要体现在：通过多角度、深层次与学员“共情”、“共境”，实现全方位、全身心育才育人“同频共振”。 其一，将心理学家罗杰斯“共情”的理念应用于课程思政教学设计中，针对开放教育学员的心理状况、认知发展规律及心理需求，解决课程思政教学内容陈旧、教学显示古板单一、课堂缺乏吸引力等问题，合理设计课程思政教学内容，灵活运用教学方法和手段，提高学生课程思政学习的积极性，促成学生建立自我激励机制。 其二、运用大量实际案例，构建学员处理微机故障的虚拟场景，让学员在分析、处理、解决微机实际故障问题的同事，体会、理解辩证唯物主义认识论中实践和认识的辩证关系。 其三、对学员思想政治素养培养，不仅仅体现在课堂教学上，还体现在课堂交互、平时作业设计、课后学员学习情况评价和反馈中，在整个教学过程各个环节中贯彻融入马克思辩证唯物主义世界观和方法论，最终实现专业知识教学和思想政治素养培育“同频共振”。
其他	说明：需要说明的教学设计的其他内容。 《微机系统与维护》课程教学设计中主要视频资源、文件资料来源： 1. 视频《英国航空电脑系统故障 航班大面积延误》的链接 https://v.qq.com/x/page/o0023vgio4m.html 2. 国家开放大学网上学习平台 http://www.ouchn.cn/