

**2019 年湖南省职业院校思想政治教育
教学能力比赛
(课程思政组)**

教学说课稿



尊敬的各位专家、评委，大家好！

随着中国日益走近世界舞台中央，讲好中国故事，传播好中国声音，成为文旅融合时代导游技能提升的重要使命任务。今天我汇报的是《讲好中国故事，展现导游素养——模拟导游教学说课》。

接下来，我将从以下几个方面进行汇报。

一、课程分析

（1）课程定位

《模拟导游》是旅游管理专业核心课程之一，通过学习能够培养学生的导游服务核心技能，对于学生的未来发展具有十分重要的现实意义。为了进一步提高模拟导游的教学质量，通过将思政元素与模拟导游课程教学进行有机结合，进而引导学生形成正确的人生观和价值观，为学生的成长成才提供可靠保障。

（2）学情分析

本课程面向旅游管理专业的大一学生，通过课前进行的问卷调查，我们发现，他们有较强的职业认同感和考证意愿，但苦于找不到有效方法并持之以恒地练习；他们能熟练使用信息化工具获取信息，但信息碎片化程度较高；他们具备基本的思政意识，但推崇“技能至上”，不少学生有“思政与技能关联度不大”的认知。

（3）教学目标

本课程以岗位需求为基础，结合专业标准、人才培养方案，融入课程思政理念，明确了本课程的三维目标，具体内容如下：

➤ 知识目标：

①熟悉导游业务相关知识；②熟悉导游服务规范；

➤ 能力目标:

- ①能熟练运用导游带团操作技能为游客提供满意服务;
- ②能熟练运用导游讲解技巧进行生动讲解;

➤ 素质目标:

- ①引导学生树立钻研业务、勤练技能的匠心精神;
- ②提升学生的中华文化认同感,增强学生的文化自信;
- ③激发学生努力讲好中国故事的责任与担当;
- ④强化学生新时代爱国主义精神和历史责任感;

(4) 教学内容

依据专业和行业相关标准,参考国家规划教材、导游考试教材,将本课程教学内容整合为6大模块、16个项目、58个任务。

(5) 教学重难点

对照教学目标,结合学情分析,明晰了课程教学重点和难点。具体内容如下:

➤ 重点:

- ①掌握导游带团操作技能
- ②掌握导游带团讲解技能;

➤ 难点:

- ①实施个性化服务;
- ②实施个性化讲解;

(6) 教学策略

为帮助学生掌握重点、突破难点,我们设计了《模拟导游》课程

思政“基因植入式”教学模型，构建“一主五步”的递进式教学策略，即以思维训练为主线，并通过“引—领—习—促—评”五大步骤，层层递进，由浅及深，牢牢地将匠心精神、文化自信、责任与担当、新时代爱国主义等思政元素融入其中。

（7）教学方法

在整个教学实施过程中，我们以 UMU 学习平台、AI 测评、X-mind 等信息化教学手段，在岗位场景教学环境中助力教学，综合使用了案例分析法、小组讨论法、教师示范、问题探究、拓展训练、体验式教学等方法，引导学生反复练习，实现能力逐级提升。

二、教学组织与实施

接下来，我以模块二：参观游览服务中项目二：景点讲解中的红色旅游类景观讲解为例，着重讲述“一主五步”的递进式教学策略。

思维训练为主线

在教学中帮助学生养成观察—发现—分析—解决—反思问题的思维方法。同时在此过程，其情感的发展也经历了体验、感受、感动三个过程，逐步内化该门课程的思政元素，以达到内化于心、外化于行的德育评价要求。

五步

1.引

该环节首先以红色旅游类景观——岳麓山讲解为初始任务，该任务由湖南省五一劳动奖章获得者、湖南省技术能手、湖南省金牌导游的校外导师发布，即录制并上传讲解视频，组间互评，提出问题。

再引导学生借助 UMU 学习平台浏览**包含有思政内容的教学资源**，如通过阅览全国导游大赛金牌导游获奖的讲解视频，让学生

见识到旅游业大国工匠的专业素养、又如浏览佛道儒三教和谐相处于岳麓山与国外因宗教之间引发的国与国的冲突对比的介绍，学生不由自主地为中华文化的“和而不同”理念所折服、再如了解完陆军 73 军艰苦抗战与黄兴、蔡锷等革命志士为中国之奋斗的历史史实，学生们对一代代仁人志士的责任与担当和强烈的爱国主义精神所感染，从而在内心产生了初始情感。

2.领

学生**自生初始情感**后，带着问题进入课中内化学习，教师测评课前学习情况，点评前导学习问题；再由教师进行北京天安门城楼的**示范讲解**，“带领”学生探究“红色旅游景观”讲解技巧。

在教师示范讲解中，通过 120 多年前八国联军从城楼耀武扬威开进紫禁城的屈辱史与建国 70 年来一代代文明之师，威武之师从城楼前昂首阔步，大步向前的复兴史对比，帮助学生进一步**升华**对中华民族强大生命力的**情感**，一种强大的新时代爱国主义精神和历史责任感油然而生且印象深刻。同时对“三个锦囊”的讲解技巧——概述——文化内涵——时代意义有了进一步的理解。

3.习

学生运用“红色旅游类景观”讲解技巧，进行工作任务内化**反复练习**，反思、优化讲解，突破重点。教师则巡回指导，逐个点拨，并引入 AI 人工智能点评，实时发送给作为校外导师进行专业点评与指导，帮助学生从细节处发现问题、解决问题。

通过工作任务内化**反复练习**，加上校外导师的**专业指导**，让学生找差距、补差距，在反复练习技巧的过程中，体会“台上一分钟，

台下十年功”的钻研业务、勤练技能的匠心精神。

4.促

在学生**反复练习**过程中，教师在学生已较好掌握“红色旅游类景观”讲解技巧的基础上，要求学生联系岗位实际，针对研学、政务和会议三类专项团型的讲解要点，引导学生从文化自信、责任与担当、爱国主义等角度为游客进行个性化讲解。

学生通过 UMU 学习平台获取岳麓山各景点的更多讲解资源，通过剖析讲解资源背后的思政元素，强化加深对岳麓山红色旅游文化的认知和理解。同时，不断打磨导游词，进行富有感情，自然得体的讲解训练，以做到精益求精，满足不同团型客人的个性化需要。

5.评

教师辅助 AI 系统点评讲解，重点从讲解技巧运用、内容思想高度等方面入手，以提炼口诀的形式，归纳红色旅游类景观讲解方法的要点，并布置课后应用任务。

课后，在长沙市导游协会指导下联合旅游企业，组织学生前往岳麓山景区进行志愿讲解服务，实现真导实讲、寓教于游。此环节引入游客评价，作为教学评价的重要依据。

三、教学成效

“不积跬步无以至千里”，按照《模拟导游》课程思政“基因植入式”教学模型，以“一主五步”的递进式教学策略为引领，达成了既定的三维教学目标。2016-2018 年我校旅游专业学生导考通过率平均达到 76.6%，远超 33% 的全省通过率；技能抽查通过率为 100%，全省第一；近 3 年，学生各类导游服务技能大赛中，荣获国家级一等奖 3 项，二等奖 5 项，省级一等奖 10 项；《模拟导游》课程更是以丰富

的资源、优秀的教学设计评定为国家精品课程，在省内院校同类专业教学中进行推广。该门课程荣获 2019 年湖南省职业院校教师职业能力比赛一等奖。

学生不仅能符合行业规范、感情饱满、繁简适度地按要求讲解各类型景区，更是将匠心精神、文化自信、责任与担当、新时代爱国主义等思政元素融汇贯通，在浓郁的思政教育氛围中，学生从被动的、照本宣科的讲解者转变为自觉的思政基因的传承者。同时，师生思政教学成果丰硕，如学生们入围“讲好长沙故事”城市之星，成为长沙旅游的靓丽风景线，酒店管理专业“三朵小花”以良好的职业素质服务全国两会，教师荣获长沙百优工匠称号，并成立金牌导游工作室，创新人才培养模式。

五、特色创新

1.思维养成，授之以渔

采用的“一主五步”的递进式教学策略推进教学，帮助学生养成观察—发现—分析—解决—反思问题的思维方法；同时在此过程，其情感的发展也经历了体验、感受、感动三个过程，逐步内化该门课程的思政元素，以达到内化于心、外化于行的德育评价要求。

2.评价系统，多元设计

运用信息化技术实现学生、教师、景区游客和企业导师的多元化评价，同时综合运用情景模拟、征文（摄影）活动、小型辩论赛、景区志愿讲解与服务等方式综合考核评价学生的课程思政学习情况。

我的汇报完毕，感谢各位聆听！敬请批评指正！