

## 关于恢复缴费服务的通知

各分校、学校二级单位（部门）：

为提升服务质量与系统性能，我们对收费系统进行了升级。目前，现已恢复正常缴费功能，特此通知。

### 一、恢复情况说明

目前所有缴费渠道，均已恢复正常使用。您可按照新版缴费指南进行费用缴纳。

### 二、温馨提示

1. 缴费记录核对：升级期间可能存在缴费延迟到账或记录显示异常的情况，缴费成功后，可通过查询功能核实缴费记录。如有问题，请及时反馈。
2. 操作指南：若您在使用新系统缴费过程中遇到操作疑问，可查看湖南开放大学缴费流程操作指南。

感谢您在系统升级期间给予的理解与耐心等待。我们将持续优化系统，为您提供更便捷、高效的服务。



附件：湖南开放大学缴费流程简章