

# 湖南开放大学

---



湖南开放大学成人高等教育  
健康服务与管理专业

(专业代码: 120410T)

- 一、人才培养方案
- 二、人才需求报告
- 三、专业论证报告
- 四、人才培养方案论证审批表

湖南开放大学教务处  
二〇二五年三月一日

---

# 湖南开放大学

## 健康服务与管理专业人才培养方案

### 一、专业名称（专业代码）

专业名称：健康服务与管理（120410T）

办学层次：专升本

学习形式：非脱产

### 二、入学要求

具有国民教育系列高等院校或高等教育自学考试大学专科或以上毕业证书

### 三、修业年限

最低修业年限2.5年，最高修业年限不超过5年

### 四、培养目标与培养规格

#### （一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和临床医学、健康管理学、营养保健等知识，具备健康信息采集及统计应用、健康监测及风险评估、健康干预及保健指导等能力，具有敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神及信息素养，能够从事个体或群体健康监测与风险评估、健康咨询与服务等工作的高素质技术技能人才。本专业毕业生毕业后五年左右，可在社会和职业领域达到以下成就：

培养目标 1：适应我国健康事业发展需要，具备科学的世界观、人生观、价值观，具有良好的政治素养、职业道德、心理素质、社会责任感与团队合作能力。

培养目标 2：具有扎实的管理学、健康服务、医学、营养学等知识和技能，能够独立开展对个体或群体的健康和疾病危险性评估和分析，创造性地提出解决问题的策略和方案，提供个体或群体的健康监测、健康评估、健康促进和健康客户服务与管理等服务的工作。

培养目标 3：具有人文科学素养，适应多学科团队和跨文化工作环境，能够与同事、服务对象进行有效沟通，具有计划、组织、管理、实施不同类型健康服务与管理项目的的能力。

培养目标 4：具有一定的国际视野，及时把握国内外健康服务领域的发展前沿，关注我国健康教育发展与改革需要解决的主要问题，熟悉国家有关健康管理和健康教育的方针、政策与法规，能够适应学科发展和行业需求，具有创新意识与终身学习的意识和能力。

培养目标 5：能在医疗卫生机构、社区卫生服务机构、健康养老机构、健康管理机构、健康咨询机构、智慧健康机构、商业保险公司等企事业单位从事健康管理与服务工作。

## （二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

健康服务与管理专业培养规格一览表

类型	基本项	基本要求
素质	思想政治素质	坚决拥护中国共产党的领导，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导
		具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。
		具有正确的世界观、人生观、价值观。
	劳动素质	理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念
		体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神
		具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯
	身心素质	具有勇于奋斗、乐观向上的意识。
		具有较强的集体意识和团队合作精神。
		具有健康的体魄、心理和健全的人格。
	人文素质	具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。
		具有尊重客户的个人信仰，理解其人文背景及文化价值观。
	职业素质	具有自我管理能力、职业生涯规划的意识。
		具有健康意识、信息素养、工匠精神和创新思维的能力。
知识	公共基础知识	掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。
		理解健康保险、人身保险核保与理赔等保险相关基本理论、基础知识。
	专业知识	掌握基础医学、临床医学、中医学、心理学等基础知识。
		掌握健康管理、社会医学学科的基本理论、基础知识。
能力	通用能力	具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。
		具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
		熟悉常用办公软件，具备计算机应用能力。
	专业技术能力	具有进行健康信息数据采集、统计及应用，管理健康档案的能力；
		具有协助社区基层卫生人员开展慢性病病人管理、非医疗性疾病管理的能力；
		具有结合健康处方实施健康干预，进行营养、运动等保健指导、健康教育与培训，实施健康促进计划的执行；
		具有运用大数据、智能系统进行健康监测、健康风险评估的能力；
		具有客户服务与管理、健康产品应用指导的能力；
		具有对需求者进行健康咨询与指导、健康随访的能力；

		具有运用法律法规、行业标准对健康管理过程进行质量监督的能力；
		具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力。

## 五、课程设置及要求

### （一）课程模块设置

课程设置分为公共基础课、专业课（含专业基础课、专业核心课）、职业能力拓展课和实践教学环节。

**1. 公共基础课程。**包括本专业学习的基础理论、基本知识和基本技能的课程，包括思想政治理论类课、心理健康、大学语文、实用英语、创业基础与创新实践、信息技术等。

**2. 专业课程。**包括专业基础课和核心课，是培养本专业学生具有必要的专门知识和技能的课程，包括专业基础课：临床疾病概要、健康管理职业导论、健康教育与健康促进、健康监测技术、客户管理实务、营养与保健、健康管理实务等。

**3. 职业能力拓展课。**为进一步提高学生专业知识的深度和广度，本专业开设艺术类、中华优秀传统文化类等职业素质和健康服务与管理专业拓展能力课程。

**4. 实践教学环节。**包括入学教育、毕业教育、毕业实习和毕业设计等部分。

### （二）总学时/学分

本专业总学时为1648，18学时为1学分，共计90学分。

## 六、教学形式

本专业教学全面落实国家学历继续教育教学要求，加强全过程管理，确保严格落实课程教学、考勤、作业、考核、毕业论文（设计）、毕业答辩及审核等环节要求。鼓励通过参与式、讨论式、案例式、项目式教学等提高学生学习积极性和参与度，注重学习体验。

本专业按照成人认知规律、职业发展需要、学科专业特点创新教育教学模式，充分发挥信息技术优势，结合实际开展线上教学与面授教学、自主学习与协作学习等相结合的混合式教学。习近平新时代中国特色社会主义思想概论等课程（或课程中的某些模块）以线上教学（含直播教学）为主，等课程（或实践类课程）以线下教学为主；线上与线下教学形式比例约为8:2。线下教学原则上不少于人才培养方案规定总学时的20%。专业核心课程、实践教学环节情况如下表所示。

**健康服务与管理专业主要核心课程及实践教学环节课程教学内容**

序号	课程名称	学分	总学时	教学形式	主要教学内容
1	★临床疾病概要	6	108	结合实际开展线上教学与面授教学、自主学习与协作学习等相结合的混合式教学。	<p>掌握诊断疾病的基础理论，基本技能，诊断思维；内科、外科、妇产科、儿科、传染病、肿瘤与中毒等常见病和重大疾病的病因病理、临床表现、实验室及辅助检查的诊断要点、治疗原则及预防方法；掌握慢性非传染性疾病的危险因素、诊断及慢性病管理等。</p> <p>能够掌握临床医学的基本理论、基本知识、基本技能，在全面了解临床医学各种疾病的概述和诊治的过程中，发现健康监测及健康指导的需求，思考解决的途径和方法；能辨识常见急危重症，能够正确进行相关健康教育及健康指导。</p>
2	★健康管理职业导论	5	90		<p>了解健康管理概论、临床医学及预防医学概论等相关知识；掌握慢性病高危人群筛查方式，熟悉健康检测与监测。</p> <p>能够理解并熟知临床医学、现代诊断技术、预防医学概论等的医学基础知识，促进保险业良性发展；能应用实验室诊断的知识解读化验报告单并分析、评估健康风险，为客户提供帮助；能够运用沟通技巧与客户进行交流，完成健康教育工作，减少客户健康风险的发生，维护客户健康状态。</p>
3	★健康教育与健康促进	4	72		<p>掌握健康和健康的层次的相关理论；掌握健康心理，健康行为，传播技巧、健康相关行为改变的健康信念模式，健康促进的指标体系等；熟悉不同场所和不同靶人群的健康教育和健康促进改变的基本理论、常用的健康教育方法和技巧。</p> <p>能运用健康信念模式；能够从总体上分析健康教育和健康促进实施的框架与思路；能运用所学知识分析和解决后续课程及工作实践中所遇到的问题。</p>
4	★健康监测技术	5	90		<p>能够正确使用健康监测设备进行生理参数测量、数据采集和分析，提供准确的健康评估和监测报告。</p>
5	★客户管理实务	3	54		<p>掌握客户服务与管理的基本概念，基本原理；掌握不同类型客户的服务技巧；能够正确地将客户服务与管理理论运用到顾客服务过程中。掌握客户服务与管理的基本分析思路和分析方法；具备企业客户服务与管理流程诊断与优化的能力；具有较好的学习新知识和新技能的能力；具有制定工作计划并解决实际业务问题的能力，以及获取和使用信息的能力。</p>
6	★营养与保健	3	54		<p>了解常用膳食调查方法及结果评价；了解膳食与各种慢性疾病之间的关系；熟悉《中国居民膳食指南》及膳食宝塔的内容；掌握食谱编制的方法；掌握常见食物的营养价值及营养特点；掌握各种营养素的生理功能及营养评价方法、主要食物来源及参考摄入量；掌握主要食品污染、食物中毒来源及预防方法。</p> <p>指导各类人群合理膳食；为不同人群编制食谱；指导人群选择安全食品；调查和评价人群的营养状况。</p>
7	★健康管理实务	4	72		<p>能够设计和实施个体和群体的健康管理计划，进行健康教育和行为干预，监测和评估健康管理效果。</p> <p>培养团队协作和领导能力，加强沟通和协商技巧，提高问题解决和决策能力。</p>
8	毕业实习	8	144	线上教学：4课时；其余课时为线下指导及学生自主完成。	<p>理论考核内容为口腔临床各科常见病的病因、诊断、防治、健康教育等；技能考核内容为口腔临床常用诊疗技术，注重职业素养与知识、技能的融合。</p>
9	毕业论文（设计）	3	54		<p>临床与专业老师共同指导毕业作业学生自主完成，过程性与终结性考核相结合，指导老师监督确保教学质量。</p>

## 七、教学进程总体安排

健康服务与管理专业（专升本）教学进程表

课程类型	序号	课程代码	课 程 名 称	学分	总学时	各学期学时分配										考核方式	
						线上教学	线下教学	实验实训	一	二	三	四	五	过程性考核	终结性考核		
															闭卷	开卷	
公共基础课	1	C600001	思想道德与法治	3	54	54			√					√	√		
	2	C600002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	3	54	54				√				√	√		
	3	C600003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	54				√				√	√		
	4	C600004-7	形势与政策（1）（2）（3）（4）	2	64	64			√	√	√	√		√		√	
	5	C600020	马克思主义基本原理概论	3	54	54	√				√			√	√		
	6	C600021	中国近现代史纲要	3	54	54						√		√	√		
	7	C600008	心理健康教育与指导	2	36	36			√					√	√		
	8	C600009-10	实用英语(1)(2)	4	72	72			√	√				√	√		
	9	C600011	创业基础与创新实践	2	36	28	8				√			√	√		
	10	C600012	信息技术	2	36	32	4		√					√		√	
	11	C600013	大学语文	2	36	36			√					√	√		
		C600014	数学文化	2	36	36				√				√		√	
		小计			31	586	574	12									
职业能力核心课	12	C910001	临床疾病概要	6	108	90	18	√	√					√	√		
	13	C910002	健康教育与健康促进	4	72	56	6	√	√					√	√		
	14	C910003	社区护理学	4	72	56	6	√		√				√		√	
	15	C910004	健康管理职业导论	4	72	58	14	√		√				√	√		
	16	C910005	健康监测技术	3	54	51	3	√			√			√	√		
	17	C910006	营养与保健	4	72	56	8	√			√			√	√		
	18	C910007	健康管理实务	4	72	64	8	√				√		√	√		
	19	C910008	健康心理学	4	72	47	25	√				√		√	√		
	20	C910009	运动指导技术	3	54	51	3	√					√	√	√		
	21	C910010	客户管理实务	3	54	51	3	√					√	√		√	
		小计			39	702	580	94									
职业能力拓展课	22	C610001	大学美育	2	36	36					√			√		√	
	23	C610002	湖湘文化	2	36	36						√		√		√	
	24	C610003-6	“四史”（任选“一史”）	2	36	36				√				√		√	
	25	C904011	生活方式与常见疾病预防	2	36	36	0		√					√		√	
		小计			8	144	144										
实践教学	27	C620001	入学教育	0.5	9	6	3	√	√					√		√	
	28	C620002	毕业教育	0.5	9	6	3	√					√	√		√	

学 环 节	29	C904013	毕业实习	8	144	4	140	√					√	√		
	30	C904014	毕业论文（设计）	3	54	4	50	√					√	√		
		小计		12	216	20	196									
合 计				90	1648	1318	302									
百分比（%）						80%	20%									

## 八、考核与毕业要求

### （一）课程考核

本专业立足课程特点，将过程性考核（考勤、作业等平时成绩50%）与终结性考核（期末考试50%）相结合。原则上公共基础课和专业课的期末考试为闭卷考试，职业技能拓展课的期末考试为开卷考查。

### （二）毕业要求

本专业应修满90学分方可毕业。其中公共基础课31学分，专业课39学分，职业技能拓展课8学分，实践教学环节12学分；学生注册后所修课程与学分5年内有效。

## 九、实施保障

### （一）教材选用

教材选用基本要求：专业课、专业选修课教材选用高职高专教材，优先选用成人教育国家规划教材和相关专业出版社教材。鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业校本教材。

### （二）师资和管理人员

**1.师资。**包括主讲教师、辅导教师。主讲教师和辅导教师应具备教师资格。

**主讲教师。**主讲教师为独立承担学历继续教育课程教学任务的教师，由学校聘用使用，含本校专任教师和本校兼职教师（兼职教师按0.5系数折算）。其中本校专任教师占主讲教师的比例不低于60%，主讲教师数与在籍学生数比例不低于1:200。专任教师和兼职教师中副高级及以上专业技术职务比例均不低于30%。

**辅导教师。**辅导教师为承担学历继续教育课程辅导答疑、批改作业、辅导实验实训、组织课堂讨论等任务的辅助教学人员，包含本校直接聘用的辅导教师数和校外教学点聘用并经高校认定的辅导教师数（校外教学点聘用按0.5系数折算）。辅导教师总数与在籍学生数比例不低于1:100。

**2.管理人员。**管理人员为负责学历继续教育有关管理工作的行政人员、专兼职班主任以及负责网络支持、技术保障等工作的技术人员。管理人员数为本校有关管理人员数和校外教学点管理人员数总和，管理人员数与在籍学生数比例不低于1:200。每个校外教学点专职管理人员不低于3人。

### （三）教学及实验实训条件

**1.教学平台。**有自主开发、购买或租用的教学平台，能够满足在籍生在线学习需要。

**2.教学设施。**校本部和每个校外教学点应具有满足面授教学需要的教学用房、实验实训设备等。教学用房面积为可供学历继续教育持续使用的学校教学用房面积和校外教学点教学用房面积的总和。教学用房包括教室、计算机用房、实验实训室，不含办公室、会议室、教研室、图书馆、室内体育用房。生均教学用房面积应不低于1平方米/生。校外教学点应具有满足学生现场学习和考试所需的计算机数，学生规模为200人以下的，每个校外教学点教学计算机数不低于40台，每增加100人按照1：10增加。实验实训设备种类、数量满足专业和学习需求。

#### **（四）数字化资源**

数字资源配备有关基本要求：包括网络课程、在线开放课程和直播教学。网络课程是指提前制作并在教学平台上呈现，供学生学习的课程。在线开放课程是依托网络开展、以互动学习资源为主，具有学习评价、即时反馈和交互参与机制的课程。以上均需按一门完整课程为一个单位计算。学校自主开发的网络课程占网络课程总量的比例不低于30%。

#### **（五）质量管理**

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

#### **（六）经费保障**

1. 学校应有保证正常教育教学的稳定经费投入。办学经费为年度列支的用于学历继续教育日常办学的经费，学校拨付给设点单位的工作经费纳入日常办学经费统计。学历继续教育学费总额中用于学历继续教育办学经费的比例应不低于70%。

2. 学校拨付给设点单位的工作经费占学费总额的比例。高校拨付给设点单位用于校外教学点教育教学和管理工作使用的经费（不包括专兼职教师、管理人员的课酬和劳务支出）占学费总额的比例不高于50%。

# 湖南开放大学成人教育

## 健康服务与管理专业人才需求报告

### 一、引言

随着人口老龄化加剧、慢性病负担加重以及全民健康意识的提升，我国健康服务业进入高速发展阶段。据预测，到2030年，健康服务业市场规模将突破16万亿元，成为国民经济的重要支柱产业。然而，当前健康服务与管理领域面临专业人才短缺的严峻挑战，尤其是兼具医学知识与管理能力的复合型人才缺口超过千万。在此背景下，成人教育作为终身学习体系的重要组成部分，承担着培养在职人员专业技能、填补行业人才缺口的关键使命。本报告结合政策导向、行业需求与教育实践，分析健康服务与管理专业成人教育的人才需求与发展路径。

### 二、健康服务与管理行业发展的驱动因素

#### 1. 政策支持与战略需求

国家战略推动：国务院《“健康中国2030”规划纲要》明确提出“发展健康服务新业态”，要求完善健康管理人才培养体系。

地方政策落地：各省市通过设立健康管理示范基地、推进医养结合项目等，进一步扩大人才需求。例如，依托健康扶贫项目，推动基层健康管理人才队伍建设。

#### 2. 社会需求升级

老龄化与慢性病管理：我国60岁以上人口占比已达18.7%，高血压、糖尿病等慢性病患者超3亿，亟需健康风险评估、生活方式干预等专业服务。

亚健康人群扩大：职场压力、不良生活习惯导致亚健康状态普遍存在，健康咨询、心理健康管理等需求激增。

#### 3. 技术革新与产业转型

智慧健康管理：人工智能、大数据等技术在健康监测、疾病预测中的应用，要求从业者具备数据分析与信息化管理能力。

健康产业多元化：从传统医疗向健康旅游、健康保险、中医养生等领域的延伸，催生跨学科复合型人才需求。

### 三、健康服务与管理专业成人教育的人才需求分析

#### 1. 行业人才缺口现状

总量缺口：截至2025年，健康管理师、健康咨询师等岗位缺口超过500万，其中具备医

学与管理双重背景的高端人才尤为稀缺。

区域分布不均：一线城市及东部沿海地区需求集中，中西部地区基层健康管理人才匮乏。

2. 核心岗位需求

岗位类别	主要职责	能力要求
健康管理师	健康风险评估、干预方案制定	医学基础、数据分析、沟通能力
健康产业运营经理	健康项目策划、市场推广	管理学知识、市场营销、政策解读
社区健康服务专员	慢性病管理、健康教育	公共卫生知识、社区协调能力
健康大数据分析师	健康数据挖掘、疾病预测模型构建	统计学、人工智能技术应用

3. 技能与知识结构需求

医学与管理交叉能力：需掌握基础医学、预防医学、管理学原理等核心课程，并具备健康政策分析能力。

实践技能：包括健康检测技术、健康干预方法（如营养指导、运动处方）、中医养生技能等。

信息化素养：熟练运用健康管理信息系统、大数据分析工具及物联网技术。

四、成人教育在健康服务与管理人才培养中的角色与挑战

1. 成人教育的优势

灵活性与针对性：在职人员可通过网络教育、业余学习等方式提升技能，课程设置侧重实操性（如健康风险评估实训）。

产教融合模式：部分高校与健康管理机构合作，提供实习岗位（如成都锦欣康养集团、泰康之家等）。

2. 当前面临的挑战

教育资源不均衡：中西部地区成人教育机构师资力量薄弱，实践教学条件不足。

课程同质化：部分院校照搬普通高等教育课程体系，缺乏针对成人学员的职业导向设计。

认证体系不完善：健康管理师等职业资格认证尚未完全标准化，影响人才市场认可度。

五、发展建议与对策

### 1. 优化课程体系设计

模块化课程：按岗位需求划分“医学基础”“健康管理技能”“产业运营”等模块，引入案例教学与模拟实训。

强化中医特色：结合《中医药法》要求，增设中医治未病、中医养生等课程，提升差异化竞争力。

### 2. 加强校企合作

共建实践基地：与健康管理企业、社区医疗机构联合开展实习项目，如湖北医药学院与20余家三甲医院合作模式。

双师型师资建设：聘请行业专家参与教学，如南方医科大学健康管理中心的实践导师制度。

### 3. 完善政策与认证体系

推动职业资格互认：建立全国统一的健康管理师认证标准，并与国际接轨。

加大财政支持：通过补贴成人教育学费、奖励企业参与培训等方式，扩大人才培养覆盖面。

## 六、结论

健康服务与管理专业成人教育是填补行业人才缺口、推动“健康中国”战略落地的关键路径。未来需通过政策引导、教育创新与产业协同，构建“医学+管理+技术”的复合型人才培养体系，为健康服务业高质量发展提供可持续的人才支撑。

# 湖南开放大学成人教育

## 健康服务与管理专业论证报告

### 一、设置健康服务与管理专业的必要性

中共中央、国务院发布了《“健康中国2030”规划纲要》，作为我国未来15年推进健康中国建设的行动纲要，该纲要确立了“以促进健康为中心”的“大健康观”“大卫生观”，将健康纳入经济社会发展全局。发展健康产业，推动健康科技创新，其中特别强调发展健康产业和医疗大数据、培育健康医疗大数据应用新业态。《国务院办公厅关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的指导意见》部署通过“互联网+健康医疗”探索服务新模式，培育新业态，努力建设人民满意的医疗卫生事业，为打造健康中国提供有力支撑。随着社会经济的快速发展和人们生活水平的提高，健康意识逐渐增强，对健康服务的需求也日益增长。健康服务与管理专业的设置，正是顺应这一社会发展趋势的必然选择。从社会需求来看，我国人口老龄化问题日益严重，慢性病患者数量不断增加，人们对健康服务的需求不再局限于传统的医疗救治，而是更加注重预防保健、康复护理、健康管理等全方位的健康服务。然而，目前我国健康服务行业面临着专业人才短缺的问题，大量岗位空缺，无法满足社会对健康服务的需求。健康服务与管理专业的设置，能够为社会培养出具备专业知识和技能的高素质人才，填补这一人才缺口，推动健康服务行业的规范化和专业化发展。从《“健康中国2030”规划纲要》的发布，到二十大报告中提出“应始终坚定地实施健康中国战略”，健康中国战略已在制度建设和机构改革层面全面展开。国家卫健委的设立，是政府的制度安排，有利于健康中国战略的推进。

国家卫健委印发《关于开展医疗联合体建设试点工作的指导意见》，要求形成诊疗-康复-长期护理连续服务模式。鼓励护理院、康复医院、社会力量举办医疗机构等加入医联体，建立医联体内转诊机制，为患者提供疾病诊疗-康复-长期护理连续性服务。另外，医改中大力发展的大医院专科医师、基层全科医师(家庭医生)和健康管理师“三师共管”的服务模式，引导优质医疗资源向基层下沉，其中健康管理师就是由专业的健康管理人才来承担的角色。近年来，健康护理服务需求日益多层次、多样化，健康管理服务内涵及外延逐步发生变化，初级卫生保健、健康管理、老年护理管理、慢病管理等需求增多。医养结合、社会资本办医、“互联网+”等健康服务业迅速发展进一步拓展了健康管理服务领域，健康管理服务逐步从机构延伸到社区、家庭。健康产业的大力发展必将使医院涉足其中，健康管理、健康指导、健康评估等等也必将成为医院发展方向之一。随着我国人口老龄化的加

重及医改的逐步深入，即使在医疗机构工作，无论是国家政策要求，还是经济效益使然，健康管理必将成为重点的发展方向之一，也必然成为健康管理专业人才展示职业技能的舞台。人口老龄化对健康管理人才的需求剧增：《教育部等九部门关于加快推进养老服务业人才培养的意见》指出加快发展养老服务业是应对人口老龄化、保障和改善民生的重要举措，对促进社会和谐，推动经济社会持续健康发展具有重要意义。现阶段我国养老服务业人才培养存在规模小、层次单一、质量参差不齐等问题，一定程度上制约了养老服务业的快速发展。为贯彻落实《教育强国建设规划纲要（2024—2035年）》和《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》，加快推进养老服务业人才培养。大力发展养老服务相关专业，不断扩大人才培养规模，加强养老服务相关专业建设，加快建立养老服务人才培养培训体系，全面提高养老服务业人才培养质量，适应养老服务业发展需求。养老健康管理人才体系搭建是养老服务体系建设的關鍵。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出，实施养老健康管理人才培养培训计划，“十四五”时期力争使全国养老机构健康管理人員都得到至少一次专业培训。

我国健康管理发展现状：随着人口老龄化程度加快，私人养老医院、养老服务机构、社区养老服务中心，数量越来越多；二级以下基层医院、社区卫生服务中心成为医疗服务的主体；健康管理专业人员当前主要集中在综合性大医院，与需求有偏差；健康管理的学历变化，目前以为大专为主，中专层次逐渐萎缩或转型为五年制大专，大专层次学历在大医院处于学历底层，不具备竞争优势。当前市场还需要大量的健康管理专业人员，但主要工作场所是在二级以下医院、社区卫生服务中心、医养结合机构、养老院、养老服务中心以及产业革命背景下健康服务与管理新业态如共享健康管理师、居家上门健康服务人员等方面需求，需要学生转变就业观念，面向基层、走出医院、步入社区、融入农村、服务家庭、服务全人群、服务人群全周期。《全国养老事业发展规划（十四五）》提出，要实施老年养老提升工程，健全老年健康管理服务体系，发展社区和居家健康管理服务，促进医养结合、安宁疗护以及健康服务业发展，不断满足老年人健康服务需求；开展社区护士拓展计划，鼓励大型医院通过建立健康服务联合团队等，借助“互联网+”等新技术，带动基层医疗卫生机构健康管理、康复促进、老年护理等方面服务能力提高；鼓励基层医疗卫生机构发展家庭病床和居家健康，为长期卧床患者、晚期姑息治疗患者、老年患者等人群提供健康护理服务。鼓励为老年患者等人群提供健康管理、康复促进、长期护理等服务。要发展医养结合，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料、安宁疗护一体化的健康养老服务。开展延续性健康服务。鼓励为出院患者提供形式多样的延续性护理服

务，将健康服务与管理服务延伸至社区、家庭，逐步完善服务内容和方式，保障服务的连续性，满足群众健康需求。

二、设置健康服务与管理专业的可行性

1、本专业建设现状

健康管理专业建设成绩主要体现在以下几个方面：

（1）人才培养：每年定期优化人才培养方案，招生量稳定在50至150人，同时单招学生比例缓慢增长。

（2）师资团队建设：近5年通过校内外培训、国内外访学，大力加强健康管理专业教师职业能力建设。晋升副教授1名，获博士学位教师1名，引进博士学历、教授1名。

（3）学科建设：创建健康管理教研室1个。近5年成果包括省厅级课题立项3项；第一作者发表科研论文共计15篇，其中国家核心期刊5篇；主（副）编教材5部，获湖南省教学成果二等奖1项。

（4）课程改革及课程资源建设：加强信息技术在课堂教学中的应用，获国家开放大学思政教学能力比赛一等奖1项。

2、本专业人才培养服务面向

包括老年服务机构老年护理服务、国内各级医疗机构临床健康管理、社区卫生机构预防保健与健康教育服务、社会福利机构服务对象健康照护、康复机构康复服务、国外各级医疗相关机构老年护理。

表1 健康管理专业人才毕业后就业岗位及能力需求汇总表

岗位名称	岗位职责与工作任务		任职资格			
	典型企业	行业通用	职业技能	专门知识	职业能力	职业素养
临床健康服务与管理	二级医院	国家健康管理师	1. 健康评估 2. 生活基础护理 3. 健康教育 4. 心理护理 5. 康复护理 6. 临终关怀 7. 健康管理 8. 安全护理 9. 社区护理 10. 老年护理	1. 医学基础知识 2. 护理基础知识 4. 护理理论知识 5. 护理法规知识 6. 护理伦理知识 7. 护理心理学相关知识 8. 人际沟通相关知识	1. 健康评估能力 2. 沟通能力 3. 护理基本技能 4. 专科护理技能 5. 安全护理能力 6. 心理护理能力 7. 健康教育能力	1. 热爱专业、乐于奉献 2. 尊重患者、诚信服务 3. 遵纪守法、慎独言行 4. 仪表端庄、语言规范 5. 钻研业务、精益求精 6. 互尊互爱、团结协作 7. 情绪稳定、性格良好

						8. 善于沟通、善于表达
老年护理	养老机构、社会福利院、老年护理院	国家标准 护士执业资格	1. 老年人健康评估 2. 老年人生活照料与管理 3. 老年人慢性疾病护理与康复指导 4. 老年机构护理管理 5. 老年人精神慰藉 6. 临终关怀 7. 中医护理 8. 安全护理 9. 居家护理 10. 老年人活动组织与管理 11. 相关咨询	1. 老年医学基础知识 2. 老年人沟通相关知识 3. 老年日常生活照料知识 4. 老年疾病护理知识 5. 护理法规、老年人相关法规知识 6. 护理伦理知识 7. 护理心理学、老年心理学知识 8. 机构护理管理知识 9. 娱乐活动、体育活动相关知识	1. 老年人健康评估能力 2. 沟通能力 3. 日常生活照料技能 4. 专科疾病护理技能 5. 安全护理能力 6. 心理护理能力 7. 健康教育能力 8. 实施临终关怀能力	1. 热爱专业、乐于奉献 2. 尊重患者、诚信服务 3. 遵纪守法、慎独言行 4. 仪表端庄、语言规范 5. 钻研业务、精益求精 6. 互尊互爱、团结协作 7. 情绪稳定、性格良好 8. 善于沟通、善于表达 9. 敬老乐老、尊老爱老
康复治疗	康复机构	国家标准 护士执业资格	1. 康复评定 2. 生活护理 3. 康复指导 4. 健康教育 5. 活动指导 6. 心理护理 7. 安全护理	1. 医学基础知识 2. 护理基础知识 3. 康复医学知识 4. 康复护理知识 5. 护理法规知识 6. 护理伦理知识 7. 护理心理学相关知识 8. 人际沟通相关知识	1. 康复评估能力 2. 沟通能力 3. 护理基本技能 4. 康复指导能力 5. 安全护理能力 6. 心理护理能力 7. 健康教育能力	1. 热爱专业、乐于奉献 2. 尊重患者、诚信服务 3. 遵纪守法、慎独言行 4. 仪表端庄、语言规范 5. 钻研业务、精益求精 6. 互尊互爱、团结协作 7. 情绪稳定、性格良好 8. 善于沟通、善于表达

### 3. 本专业人才培养方案设置及课程体系设置

健康管理专业大力推动校企合作，与行业内有实力的企业共同修订专业人才培养方案，与健康养老服务专业群合作企业的行业专家参与专业调研论证，基于国内、省内老年护理、互联网+健康管理新动态发展，国际老龄化服务及教育发展趋势，吸收了相关国际上服务指南为教学内容，结合医疗服务、老年服务行业对高技能型人才的需求标准，共同修订了本专业人才培养方案。课程体系架构详见人才培养方案。

### 三、人才培养目标和专业特色

#### 1、人才培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和临床医学、健康管理学、营养保健等知识，具备健康信息采集及统计应用、健康监测及风险评估、健康干预及保健指导等能力，具有敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神及信息素养，能够从事个体或群体健康监测与风险评估、健康咨询与服务等工作的高素质技术技能人才。本专业毕业生毕业后五年左右，可在社会和职业领域达到以下成就：

培养目标 1：适应我国健康事业发展需要，具备科学的世界观、人生观、价值观，具有良好的政治素养、职业道德、心理素质、社会责任感与团队合作能力。

培养目标 2：具有扎实的管理学、健康服务、医学、营养学等知识和技能，能够独立开展对个体或群体的健康和疾病危险性评估和分析，创造性地提出解决问题的策略和方案，提供个体或群体的健康监测、健康评估、健康促进和健康客户服务与管理等服务的工作。

培养目标 3：具有人文科学素养，适应多学科团队和跨文化工作环境，能够与同事、服务对象进行有效沟通，具有计划、组织、管理、实施不同类型健康服务与管理项目的能力。

培养目标 4：具有一定的国际视野，及时把握国内外健康服务领域的发展前沿，关注我国健康教育发展与改革需要解决的主要问题，熟悉国家有关健康管理和健康教育的方针、政策与法规，能够适应学科发展和行业需求，具有创新意识与终身学习的意识和能力。

培养目标 5：能在医疗卫生机构、社区卫生服务机构、健康养老机构、健康管理机构、健康咨询机构、智慧健康机构、商业保险公司等企事业单位从事健康管理与服务工作。

## 2、专业特色

健康服务专业是一个结合医学、管理学、公共政策等多学科的交叉领域，其专业特色主要体现在以下几个方面：

### （1）多学科交叉融合

医学+管理+社会科学：课程涵盖基础医学、公共卫生学、健康管理、卫生政策、心理学、社会学等，培养复合型人才。

技术与人文并重：既关注医疗技术应用（如健康数据分析、健康信息技术），也强调人文关怀（如患者沟通、社区健康促进）。

### （2）以“健康为中心”的核心理念

从治疗转向预防：注重疾病预防、健康促进和慢性病管理，而非单纯临床治疗。

全生命周期健康服务：关注不同人群（儿童、老年人、孕产妇等）和不同场景（社区、职场、家庭）的健康需求。

### （3）实践性与应用导向

实习与实训：通常与医院、社区卫生服务中心、健康管理机构、保险公司等合作，提供实践机会。

案例分析：通过真实健康管理案例（如慢性病干预、健康风险评估）提升解决问题的能力。

技术工具应用：学习使用健康信息系统（HIS）、电子健康档案（EHR）、大数据分析等工具。

### （4）紧跟政策与行业趋势

健康中国战略：响应国家政策需求，培养健康产业紧缺人才（如健康管理师、公共卫生管理者）。

老龄化与慢病管理：针对人口老龄化、慢性病高发等社会问题，设计课程内容（如老年健康服务、康复护理）。

新兴领域：涉及互联网医疗、智慧健康、健康保险产品设计等前沿方向。

### （5）国际化视野

全球健康议题：研究不同国家的健康服务体系（如美国的HMO、英国的NHS），对比分析其优缺点。

国际认证课程：部分院校引入国际健康管理师（CHM）等认证体系，增强就业竞争力。

#### （6）就业方向广泛

医疗机构：医院管理、健康评估、患者服务。

公共卫生部门：疾控中心、卫生监督、健康政策制定。

健康产业：健康管理公司、体检中心、养老机构、医药企业。

保险与金融：健康保险产品设计、医疗风险评估。

科研与教育：健康数据研究、高校教学等。

#### （7）社会价值

提升健康公平性：通过优化资源配置，减少健康差距。

推动健康产业发展：为健康管理、智慧医疗等领域提供专业支持。

**湖南开放大学  
成人教育专业人才培养方案论证审批表**

本专业人才培养方案适用于成人教育（专升本）健康服务与管理专业，由湖南开放大学公共管理类专业教研室制定，并经二级学院专业建设指导委员会论证，学校教学指导委员会审议批准实施。

主要编制人：

姓名	职称	所属单位（部门）名称
李丹	副教授	湖南开放大学应用技术学院
张礼宾	副教授	湖南开放大学应用技术学院
龚小红	教授	湖南开放大学应用技术学院
杜芬	讲师	湖南开放大学应用技术学院
王欢	讲师	湖南开放大学应用技术学院

审定与论证：

姓名	职务/职称	所属单位（部门）名称
李敏	教授	湖南开放大学应用技术学院
彭瑛	院长/教授	湖南开放大学应用技术学院
刘顺宝	书记/教授	湖南开放大学应用技术学院
温岚	副院长/教授	湖南开放大学应用技术学院
方颂	副院长/教授	湖南开放大学应用技术学院

审定与论证意见

该专业人才培养方案的制定紧跟行业企业专业技术岗位的用人要求，培养目标定位明确、培养规格、课程体系设计科学合理、内容全面完整、有较强的可操作性。

专家论证组组长签字  
年 月 日



学校意见：学校教学指导委员会审议通过。

教务处负责人签字  
年 月 日



分管校领导签字  
年 月 日

