

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名	苏子悦	学号	20216544011	指导老师	戴阳沙
二级学院	政法学院	专业		班级	一班五
毕业设计题目	以悦安国际机场中国南方航空公司明珠休息室旅客服务优化方案				
答辩日期	2024.5.21		答辩地点	教室440	
答辩小组成员	戴阳沙、张钰晴、朱新忠				

学生自述要点: (4时1分——4时10分)

1. 优化方案的设计背景. 提高卓越的服务体验, 满足高端旅客的个性化需求, 提升品牌形象。
2. 中国南方航空公司明珠休息室的介绍
3. 现状分析. 目前南航明珠休息室所存在的问题
4. 提出优化方案. 进一步提升旅客满意度
5. 总结本设计服务要点。

答辩组提问及学生回答情况简述: (14时1分——14时12分)

1. 为什么会选择这个毕业设计题目
首先是因为社会实习选择的岗位是高端旅客服务, 更加了解里面细致细致的服务. 其次我对这个民航这个行业的兴趣 and 热情. 让我在工作中带着疑惑, 可以探索探索工作的内容, 也可以让我们的专业知识更加丰富. 在民航业贡献自己的一份力量!
2. 实习跟岗实习对毕业设计有什么影响?
将理论知识与实际工作相结合. 我所在的岗位是南航明珠休息室高端旅客服务. 对毕业设计中的服务方案进一步探索. 打造更加细致的服务. 从而在毕业设计中更加关注实际问题的解决. 这使我在毕业设计中更加关注实际问题并解决. 这使我的毕业设计内容更加充实更具实际应用价值。
3. 毕业设计的创新点在哪里?
根据自己岗位上接触到的旅客服务. 旅客反映休息室其中问题. 为了增加旅客的舒适度. 提高服务效率. 解决其中问题. 让旅客体验到热情服务. 顾客至上的原则. 更加具有针对性. 对南航明珠休息室所存在的问题。

记录员(签名)

张钰晴

答辩小组长签名

戴阳沙