

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名	王志博	学号	202165440090	指导老师	牛彩虹
续学院	文法学院	专业	机场运行服务与管理	班级	21级机场班
毕业设计题目	机场特殊旅客服务设计方案				
答辩日期	2024年5月21日16:48		答辩地点	文法学院 440 教室	
答辩小组成员	牛彩虹 张毓晴 戴雨汐				

学生自述要点: (16时45分——16时50分)

1. 理论概述: 无障碍服务的定义, 全国机场无障碍现状
2. 现有问题分析: 设施不完善, 服务人员培训不到位
3. 设计方案: 建立特殊旅客服务中心, 制定个性化服务计划
4. 毕业设计总结: 建立一站式服务中心, 个性化服务计划

答辩组提问及学生回答情况简述: (16时50分——16时55分)

1. 为什么选这个题目?

这个题目对于提升机场特殊旅客的出行体验具有重要意义且符合我的专业兴趣和研究方向

2. 你的创新点是什么?

优化特殊旅客的服务流程和个性化需求满足以及人员培训

3. 你写题时遇到的困难?

在写这个题目时遇到的困难主要包括深入了解特殊旅客的多样化需求以及当前无障碍服务的不足, 提出切实可行的解决方案, 并确保这些方案既符合机场的实际情况又具备前瞻性。同时, 还需要确保研究的严谨性和创新性。

记录员(签名)

张毓晴

答辩小组长签名

戴雨汐