

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名	刘洋	学号	202165990047	指导老师	胡良英
二级学院	文法学院	专业	湖南网络工程	班级	21级网络工程二班
毕业设计题目	南方航空公司餐饮服务设计方案				
答辩日期	2024年5月21日		答辩地点	441教室	
答辩小组成员	胡良英、陈在村、彭瑶				

学生自述要点: (14时20分——14时45分)

南方航空公司作为一家以提供优质服务为核心竞争力的航空公司,一直在努力提升其服务水平以满足乘客的需求。虽然当前公司已实现了信息化管理,但仍存在WiFi服务不普及、APP点餐推广不足以及线上预订方式不灵活等问题。为此,本设计提出了改善WiFi覆盖范围与服务质量,加强APP点餐功能推广与普及以及提升线上餐食预订灵活性的设计方案。通过这些改进,提升乘客的餐饮体验,进一步满足多样化需求,提升更美好的飞行体验。

答辩组提问及学生回答情况简述: (14时45分——14时55分)

1. 为什么选这个选题

选择这个毕业设计题目的原因是出于对航空公司餐饮服务信息化的兴趣和关注。随着科技的发展,航空公司餐饮服务信息化已经成为行业的一个趋势,而南方航空公司作为国内知名航空公司之一,其餐饮服务信息化的设计方案具有一定的研究和实践价值。

2. 毕业设计的创新点是什么?

针对航空公司目前餐饮服务信息化存在的问题提出了针对性的解决方案。例如,改善线上餐食预订的灵活性等方面。

3. 毕业设计有什么可以改进的?

更深入的市场调研和用户需求分析,以确保设计方案更贴近实际需求;设计更具创新性和可行性的解决方案,以提升毕业设计的学术和实践价值。

记录员(签名)

彭瑶

答辩小组长签名

胡良英