

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名	杨诗钰	学号	202105440014	指导老师	张毓晴
二级学院	文法学院	专业	机场运行服务与管理	班级	三班
毕业设计题目	厦门航空不正常航班优化服务设计方案				
答辩日期	2024.5.21		答辩地点	教学楼 440	
答辩小组成员	戴雨汐, 朱彩虹, 张毓晴				

学生自述要点: (19时24分——19时30分)

1. 介绍毕业设计题目, 以及厦门航空公司简介.
2. 对航班不正常的原因进行分析
3. 介绍厦门航空目前对于航班不正常的处理方案, 与其中的不足.
4. 针对不足提出自己的改进方案, 优化设计与航司目前的缺点做到互补
5. 最后总结方案的设计思路.

答辩组提问及学生回答情况简述: (19时24分——19时30分)

一. 为什么会选择这个毕业设计题目?

在工作中遇到旅客很多抱怨的问题就是这个毕设的形成, 对于有词现状问题, 旅客多次抱怨厦航在此方面做的不是很好, 但是都没得到很好的解决, 希望这个方案能够有可实施性, 更好的服务旅客, 保障公司的品牌形象.

二. 毕业设计的创新点在哪里?

创新点在于厦航的不正常航班服务的基础上, 对于旅客不满的地方创新我的方案. 题目的来源就旅客给我的灵感, 在旅客出行方面, 去酒店厦航能够安排接送车辆, 对旅客的出行有保障, 旅客的住宿问题, 合作良好的酒店, 与酒店航司实现合作共赢.

三. 毕业设计还有哪些地方可以改进?

在方案设计上还需多丰富内容, 落实方案是否能实行. 在格式和内容方面多参考文献

记录员 (签名)	张毓晴	答辩小组长签名	戴雨汐
----------	-----	---------	-----