

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名	刘庆纳	学号	202165440060	指导老师	张毓晴
二级学院	文法学院	专业	机场运行服务管理	班级	二班
毕业设计题目	及时保障,按时出行——上海浦东国际机场旅客服务接待方案设计				
答辩日期	2024.5.21		答辩地点	教学楼440	
答辩小组成员	戴雨汐,张毓晴,朱彩虹				

学生自述要点: (18时40分——18时52分)

设计目标: 随着全球旅游业的不断发展,机场作为旅行的重要节点,其服务质量对旅客体验至关重要。然而,上海浦东国际机场作为中国最大的机场之一,面临着登机指引不足、安检效率低和手机信号弱等挑战,影响旅客体验。本方案建议增设指示标识、优化安检流程、提升手机信号覆盖和WiFi网络质量,并提供备选导航工具,以改善服务质量,提升旅客体验,促进旅游业可持续发展。

答辩组提问及学生回答情况简述: (18时58分——18时59分)

1. 毕业设计的创新点在哪里?

方案创新点在于提出通过精准的数据分析来确定信号覆盖的关键区域和高需求时段。机场管理部门将与电信运营商合作,利用大数据分析技术,对旅客流量和信号强度进行实时监测,从而精准定位信号薄弱区域。

2. 毕业设计还有哪些地方可以改进?

① 标题不够细化

② 摘要的相关关键词没有起进行加粗

③ 毕业设计不够精细,有些许语句不通和错别字

3. 你为什么选择这个毕业设计题目?

实习的工作岗位也是服务行业,对于这个比较能够感同身受,其次,接待服务是我作为旅客也能第一时间体会到好坏的,所以与服务优化。

记录员(签名)

张毓晴

答辩小组长签名

戴雨汐