

酒店管理与数字化运营专业

毕业设计标准

本标准依据《关于印发〈关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见〉〈关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见〉的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校及本专业实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

酒店管理与数字化运营专业毕业设计分为主题客房类、宴会（会议）接待类、VIP 接待方案类、数字化营销方案类，具体情况见下表。

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新		
方案设计类	主题客房设计类	1. 婚庆主题客房设计方案 2. 生态主题客房设计方案 3. 生日主题客房设计方案	1. 能掌握主题客房的特殊装饰与布置方法	1. 客房服务与智能化管理 2. 酒店贴身管家基本技能 3. 酒店技能综合实训	否	
			2. 能根据客户需求进行个性与细节服务设计	1. 客房服务与智能化管理 2. 酒店贴身管家基本技能 3. 酒店技能综合实训		
				3. 能完成符合酒店经营实际的主题客房设计方案编制		1. 客房服务与智能化管理 2. 酒店贴身管家基本技能 3. 酒店技能综合实训
		宴会（会议）	1. 公务宴			1. 培养学生精益求精的工匠精神和提供优质服务，让学生掌握

毕业设计选题类别	毕业设计选题	对应人才培养规格能力目标	主要支撑课程	是否今年更新
议)接待类	1. 宴会接待方案 2. 商务宴会接待方案 3. 婚庆宴会接待方案 4. 生日宴会接待方案 5. 公务会议接待方案 6. 商务会议接待方案	宴会服务基础技能，包括中西式宴会服务的流程与操作标准。	3. 酒品调制与酒水服务	是
		2. 培养学生勤学苦练和踏实肯干的精神，掌握酒店宴会出品制作，包括熟悉宴会菜单编制方法，知晓营养配餐基本知识、菜品与酒水的搭配原则。	1. 智慧餐饮管理	
			2. 宴会设计	
3. 酒品调制与酒水服务				
4. 西餐服务与管理				
5. 茶文化与茶艺				
6. 会议服务				
数字化营销方案类	1. 美食节微营销方案 2. 酒店产品新媒体运营方案 3. 酒店产品数字营销方案	1. 掌握酒店数字营销相关知识。	酒店数字化营销	是
		2. 根据酒店经营实际指定营销方案	酒店新媒体运营	
VIP接待方案类设计	1. 前厅VA接待方案 2. 前厅VB接待方案 3. 前厅VC接待方案	1. 具有服务意识与吃苦耐劳精神、职业道德与敬业精神、沟通能力与团队协作精神；	前厅服务与数字化管理	是
		2. 培养学生勤学苦练和踏实肯干的精神，掌握前厅接待的基本技能，能够根据客户订单VA, VB, VC三个级别制定出不同规格和仪式的服务方案。	1. 前厅服务与数字化管理	
2. 酒店接待技技术				

二、毕业设计成果要求

（一）主题客房类

1.成果表现形式

主题客房方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，根据客人的需求来设计个性化服务客房。（1）酒店基本情况；（2）目标市场明确，主题突出，客房设计符合酒店经营实际；（3）主题客房设计具备可执行性，场地布置、服务流程等设计合理、内容全面；（4）主题客房方案设计需介绍设计主题的确定、设计理念的描述、客房基调（色彩布局等）的描述及布置、主题元素的选择与布置、个性服务的设计描述、细节服务的设计与描述、成本的核算与控制，语言精炼，图文并茂，版面设计美观。方案完成后用文档的形式展示成果。要包含。方案完成后用文档形式展示成果。

2.成果要求

（1）毕业设计内容必须内容完整、文思相符、思路清晰、层次分明。

（2）毕业设计方案要提升主题客房的文化内涵和个性化特点，提升酒店行业内的核心竞争力，提升品牌的知名度和服务项目的含金量，从而让消费者得到别具一格的享受。具有一定的社会价值、市场价值或商业价值。要求方案具有实用性，推广性强。

(3) 毕业设计作品字数要求在4000字以上。

(4) 毕业设计要反映自己的学习心得及探索成果，体现自己的专业能力和实际水平。

(5) 毕业设计要反映自己的探索成果， 严禁抄袭。

(二) 宴会（会议）接待类

1.成果表现形式

宴会接待方案设计类毕业设计成果表现形式为宴会设计方案。（1）宴会基本情况；（2）目标市场明确，主题突出，宴会设计符合酒店经营实际；（3）宴会设计具备可执行性，宴会场地布置、宴会人员配备、宴会时间安排、宴会菜单与进度要求、宴会服务流程等环节设计合理、内容全面；（4）宴会接待方案设计需介绍活动目的、可行性分析、活动内容、分工及预算等，语言精炼，图文并茂，版面设计美观。方案完成后用文档的形式展示成果。

2.成果要求

(1) 毕业设计内容必须内容完整、文思相符、思路清晰、层次分明。

(2) 毕业设计方案要提升主题宴会的文化内涵和个性化特点，提升酒店行业内的核心竞争力，提升品牌的知名度和服务项目的含金量，解决高端商务宴会的精细化需求。具有一定的社会价值、市场价值或商业价值。

要求方案具有实用性，推广性强。

(3) 毕业设计作品字数要求在4000字以上。

(4) 毕业设计要反映自己的学习心得及探索成果，体现自己的专业能力和实际水平。

(5) 毕业设计要反映自己的探索成果，严禁抄袭。

(三) 营销方案类

1. 成果表现形式

酒店营销方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案,通常文案应包含活动概况,活动流程,场地布置,执行进程,成本的核算与控制等。方案完成后用文档的形式展示成果。

2. 成果要求

(1) 毕业设计内容必须内容完整、文思相符、思路清晰、层次分明。

(2) 酒店营销方案个性化和细节化的设计,提升酒店行业内的核心竞争力,提升品牌的知名度和服务项目的含金量依据可靠,具有一定的社会价值、市场价值或商业价值,具有实用性,推广性。

(3) 毕业设计作品字数要求在4000字以上。

(4) 毕业设计要反映自己的学习心得及探索成果,体现自己的专业能力和实际水平。

(5) 毕业设计要反映自己的探索成果,严禁抄袭。

（四）VIP 接待方案类

1.成果表现形式

VIP接待方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案,通常文案应包含贵宾接待通知单，客人抵店前准备，抵店时接待，客户资料存档，接待要求等。方案完成后用文档的形式展示成果。

2.成果要求

（1）毕业设计内容必须内容完整、文思相符、思路清晰、层次分明。

（2）VIP接待方案个性化和细节化的设计，提升酒店行业内的核心竞争力，提升品牌的知名度和服务项目的含金量依据可靠，具有一定的社会价值、市场价值或商业价值，具有实用性，推广性。

（3）毕业设计作品字数要求在4000字以上。

（4）毕业设计要反映自己的学习心得及探索成果，体现自己的专业能力和实际水平。

（5）毕业设计要反映自己的探索成果，严禁抄袭。

三、毕业设计过程及要求

阶段	教师任务及要求	学生任务及要求	时间安排
选题指导	教师根据每位同学具体情况进行选题指导。	毕业生根据酒店管理与数字化运营专业所提供的毕业设计参考选题选择，也可以自选题目。自选题目必须申报给自己的毕业设计指导教	2023年10月24日—10月31日

		师，征得同意后方可开题，本专业毕业生不得跨专业选题。	
任务下达	召开 2024 届学生毕业设计写作动员大会，进行毕业设计写作专题讲座，指导教师与学生见面，将有关毕业设计的相关文件发放给每位学生。要求学生完成毕业设计选题所需资料，撰写毕业设计任务书。	布置好毕业设计任务，明确好各时间节点与主要任务。	2023 年 11 月 1 日——2023 年 11 月 7 日
过程指导	督促学生进行数据收集和调研，完成毕业设计初稿，形成修改意见反馈给学生，细心批改，耐心指导，尊重学生个性化创作，严格把关内容与格式。	学生撰写毕业设计时，应做到条理清晰，逻辑性强，符合写作规范，并严格按照学院所规定的毕业设计要求进行打印和装订。	2023 年 11 月 7 日——2023 年 4 月 22 日
成果答辩	参加答辩的学生交出定稿，指导老师给出具体评价，答辩教师由酒店管理与数字化运营专业专职教师或外聘专家 3-5 人组成	学生在答辩前一周，应将毕业设计定稿交指导教师审核、评阅。 学生需提交完整的毕业设计打印稿三份，并同时提交电子文档。 完成毕业设计定稿上传并制作答辩 PPT，做好答辩准备。	2024 年 5 月 15 日-20 日
资料整理	整理毕业设计过程材料，分别整理合并为指导记录表、答辩记录表、成绩评定表等材料。要求学生整理毕业设计相关资料，教师检查后，上传至平台。	学生继续修改毕设并最终定稿。完成毕业设计资料的收集与整理，并提交接受教师进一步检查。	2024 年 5 月 21 日-7 月 30 日
质量监控	教师检查学生上传的毕业设计资料，教研室内部进行交叉检查。	根据交叉检查反馈意见，进一步按要求修改并上传。	2024 年 7 月 31 日—9 月 30 日

四、毕业答辩流程及要求

（一）答辩流程

1. 评阅小组对毕业设计进行评阅，经评审组审核达到要求的学生可以参加答辩。

2.要求每个参加毕业设计答辩的同学根据设计内容制作PPT， 并根据PPT进行答辩陈述。

3.答辩完成后， 答辩组老师对学生毕业设计及答辩情况给出综合评价， 评定学生成绩。

（二）答辩要求

1.答辩是毕业设计工作的重要环节， 每个学生必须参加毕业设计答辩。答辩小组由本专业教师组成， 亦可请企业导师参加答辩。

2.每份毕业设计应由评阅与答辩小组成员仔细评阅， 写出评阅意见。

3.学生按规定时间完成毕业设计任务， 经评审达到基本要求者准许参加答辩。

4.答辩的内容

（1）答辩时间

学生向答辩小组报告自己毕业设计的简要情况， 时间约3分钟， 学生回答教师提问约5分钟。

（2）答辩的设计陈述（即PPT内容）要求：

- ①自我介绍， 包括姓名、学号、专业；
- ②简要概括设计选题及意义；
- ③简要介绍设计的框架结构与所做工作；
- ④介绍设计的主要的、具体的内容；
- ⑤总结： 就设计中的创新、闪光点， 及存在的问题

或需要进一步研究的问题进行总结说明。

5. 对毕业设计进行提问，学生回答老师提出问题，所提问题一般涉及的是设计核心部分，以及所涉及领域的内容和该专业的最新动态等，时间约5分钟。

6. 答辩成绩评定四个等级为优秀、良好、合格、不合格。

优秀：思路清晰；语言表达准确，概念清楚，论点正确；方法科学，分析归纳合理。回答问题有依据，基本概念清楚。问题回答简明准确。

良好：思路较清晰；语言表达较准确，概念较清楚，论点较正确；方法较科学，分析归纳比较合理。回答问题较有依据，基本概念较为清楚。问题回答较为简明准确。

合格：思路基本清晰；语言表达基本准确，概念基本清楚，论点基本正确；方法基本科学，分析归纳基本合理。回答问题基本有依据，基本概念勉强清楚。问题回答基本准确。

不合格：思路不清晰；语言表达不流畅，概念不清楚，论点基本正确；方法基本科学，分析归纳混乱。回答问题答非所问，基本概念勉强清楚。问题回答表达不清楚。

五、毕业设计评价指标

（酒店管理与数字化运营专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1。）

表1 方案设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	分值权重 (%)
设计过程	毕业设计成果能正确运用本专业的相关标准，具有教育的规律性、语言的逻辑性、数据的规范性	10
	技术标准运用正确，技术原理选择合理，相关数据详实、充分、明确，引用的教材版本、参考资料、参考方案等来源可靠	10
	能体现本专业新知识、新技术、新工艺、新方法、新设备、新标准等	10
作品质量	方案能体现设计思路和过程，成果文档结构完整、要素齐全、排版规范、表达准确、文字通顺	10
	文本表述符合行业、企业和专业标准的规范和要求	10
	毕业设计成果符合任务书规定要求，完整回答选题所要解决的问题	10
	设计方案要素完备，能清晰表达设计内容	20
答辩情况	思路清晰；语言表达准确，概念清楚，论点正确；方法科学，分析归纳合理。	10
	回答问题有依据，基本概念清楚。回答简明准确。	10

六、实施保障

（一）指导团队要求

指导教师应具有中级以上专业技术职务，每位教师指导学生数不超过15人；可实施毕业设计“双导师”制。教师需与学生保持密切联系，认真审核学生的开题报告、毕业设计等相关材料，提出详细的修改意见。指导学生进行文献查阅、实验设计、数据分析等工作。

毕业设计考核由本专业教研室成员和行业专家或业务骨干担任，组长由专业带头人或者教研室主任担任，组织成员为校内专业教师和行业专家或业务骨干，在毕业设计考核组的领导下开展考核工作。

（二）教学资源要求

1.企业实践项目资源

与多家相关企业建立稳定的合作关系，企业实践项目应涵盖本专业多个领域，包括但不限于生产、研发、管理等方面，使学生能接触到不同类型的工作场景。企业需提供必要的实践场地、设备以及相关技术资料，同时安排企业导师全程跟进项目，保障项目的顺利进行。定期对企业实践项目资源进行评估和更新，淘汰过时的项目，引入新的、具有前沿性的项目。本专业毕业设计设施主要包括实训室和校外实训基地。

校内实训室（基地）包括：延年酒店实训基地、酒店管理综合实训室等。

校外实训基地包括长沙华晨豪生大酒店、湖南宾馆等企事业单位，以保证酒店管理与数字化运营专业学生进行酒店相关岗位的实操及实训实习教学任务的顺利完成。

2.数字化教学资源

教师使用智慧职教信息化教学资源、职教云教学平

台、学习通和学银在线平台等实现专业课程资源共享，与酒店管理综合实训室、学校机房、多媒体教室等场地设备相结合，打通学生线下与线上学习场景，优化课程建设。

七、附录

- 1.湖南网络工程职业学院毕业设计课题汇总表
- 2.湖南网络工程职业学院毕业设计任务书
- 3.湖南网络工程职业学院指导教师评阅表
- 4.湖南网络工程职业学院毕业设计答辩安排表
- 5.湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表
6. 湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表
7. 湖南网络工程职业学院毕业设计成果报告书
8. 湖南网络工程职业学院2023届XXX学院毕业设计指导教师一览表
9. 湖南网络工程职业学院毕业设计完成情况自查汇总表

附件 2:

湖南网络工程职业学院毕业设计任务书

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计 <input type="checkbox"/> 工程实践 <input type="checkbox"/> 应用研究				
设计题目来源	<input type="checkbox"/> 教学科研 <input type="checkbox"/> 生产实际 <input type="checkbox"/> 社会实际 <input type="checkbox"/> 学生自选				
一、设计目标					
二、主要任务					
三、实施步骤和方法					
四、时间安排					

序号	任务	时间（迄止日期）	阶段成果
五、预期成果表现形式			
指导教师 签字	年 月 日	教研室 审核	年 月 日

附件 3:

湖南网络工程职业学院指导教师评阅表

学生姓名		学号	指导教师		
系部		专业	班级		
毕业设计题目					
毕业设计类型		<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计 <input type="checkbox"/> 工程实践 <input type="checkbox"/> 应用研究			
一级指标	二级指标	评分标准		权重	得分
设计任务	专业性	毕业设计选题符合本专业培养目标；设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、作品（产品）制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。		5	
	实践性	毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目；产品设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。		5	
	工作量	设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点；同一选题每年最多不超过3名学生同时使用，每个学生独立完成1个设计项目。		5	
设计实施	可行性	毕业设计方案完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成；毕业设计的技术原理、理论依据和技术规范选择合理。		15	
	完整性	设计项目启动、设计任务规划、资料查阅、参数确定、设计方案拟定、设计方案修订、设计成果成型等基本过程等记录完整。		15	
	可靠性	技术标准运用正确，分析、推导逻辑性强；有关参数计算准确，中间数据详实、充分、明确、合理；引用的参考资料、参考方案等来源可靠。		10	
作品质量	科学性	毕业设计作品（产品）充分应用了本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，要素完备，表达准确。		15	
	规范性和完整性	产毕业设计作品（产品）完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品（产品）特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表述符合行业标准的要求。		20	
	实用性	毕业设计作品（产品）有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。		10	
合计					
总体评价					
评价意见	是否同意参加答辩： 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/>				
指导教师签字	年 月 日				

附件 4:

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩安排表

二级学院: _____ 专业: _____ (各专业填写)

答辩小组组长		答辩小组成员			
答辩秘书			答辩级别	<input type="checkbox"/> 院级 <input type="checkbox"/> 教研室级	
答辩日期			答辩地点		
答辩安排					
答辩人			指导教师		答辩时间
学号	姓名	毕业设计(实践)题目	姓名	职称	

注: 此表一式三份, 一份教研室, 一份学院留存, 一份交教务处。

填表人: _____ 二级学院院长签名(章): _____

填表日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

附件 5:

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名		学号		指导老师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
答辩日期			答辩地点		
答辩小组成员					
学生自述要点：（ 时 分—— 时 分 ）					
答辩组提问及学生回答情况简述：（ 时 分—— 时 分 ）					
记录员（签名）			答辩小组长签名		

附件 6:

湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
过程性指导 记录内容	说明每一次指导情况及提供原始支撑记录（如：QQ、微信、网络空间等互动截图）				

指导教师（签字）： _____

年 月 日

附件 7:

湖南网络工程职业学院毕业设计成果报告书

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计 <input type="checkbox"/> 工程实践 <input type="checkbox"/> 应用研究				
设计题目来源	<input type="checkbox"/> 教学科研 <input type="checkbox"/> 生产实际 <input type="checkbox"/> 社会实际 <input type="checkbox"/> 学生自选				
一、毕业设计过程					
二、作品（产品）特点					
三、毕业设计体会与收获					
四、指导教师意见					
指导教师签字					
年 月 日					
五、教研室意见					
负责人签字					
年 月 日					

附件 8:

湖南网络工程职业学院 2023 届 XXX 学院毕业设计指导教师一览表

二级学院公章: _____

二级学院院长签字: _____

序号	专业	指导教师姓名	指导学生人数	指导学生名单

备注: 此表提交教务处后, 如有异动, 须向教务处提交异动申请报告, 报告应写明异动原因, 经二级学院院长同意签字、盖章后方提交教务处领导审批。

<p>毕业设计完成 情况总结</p>	<p>专业带头人（教研室主任）：</p> <p>年 月 日</p>
<p>二级学院承诺</p>	<p>根据学院对毕业设计的工作要求，为保证毕业设计的完成质量，现承诺：____学院已对 2022 届____专业毕业生的毕业设计所有材料，进行了全面的复查与整改，全部达到教育厅毕业设计抽查要求，特此承诺！</p> <p>院长（签字）：</p> <p>盖章</p> <p>年 月 日</p>
<p>学院意见</p>	<p>学院（签章）：</p> <p>年 月 日</p>

注：本表每个专业（教研室）填写一张，需二级学院院长签字盖章。