



湖南网络工程职业学院

机场运行管理与服务专业 人才培养方案

2022年8月

戴阳均



机场运行服务与管理专业人才培养方案

一、专业名称（专业代码）

专业名称：机场运行服务与管理

专业代码：500408

二、入学要求

普通高中毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力者

三、修业年限

三年

四、职业面向

机场运行服务与管理专业职业岗位与资格证书

所属专业大类	所属专业类	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别（或技术领域）举例	职业资格（职业技能等级）证书举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输业 (G-56)	航空运输地面服务员 (4-05-03-02) 其他治安保卫人员 (3-02-02-99) 机场运行指挥员 (4-02-04-03)	地面服务员 民航安检员 机场运行指挥员 (航站运行管理岗位)	1. 国内客运销售代理人资格证书 2. 民航安全检查员资格证书 3. 机场运行指挥员资格证书

机场运行服务与管理专业可获取的职业资格证书

序号	证书名称	颁证单位	等级	备注
1	国内客运销售代理人资格证书	中国航空运输协会	初级	个人选报
2	民航安全检查员资格证书	中国民航总局	五级	个人选报
3	机场运行指挥员	民航局职业技能鉴定中心	初级	个人选报

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业主要面向国内各大航空公司、民用航空机场，培养理想信念坚定，德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识，精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握民航旅客运输专业知识、民航安全检查知识等相关知识，具备客票销售与预定、民航安全检查、以及管理与商业策划等技术技能，面向航空运输地面服务员、其他治安保卫人员、机场运行指挥员等职业群，能从事地面服务员、民航安检、机场运行指挥员工作的高素质复合型技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

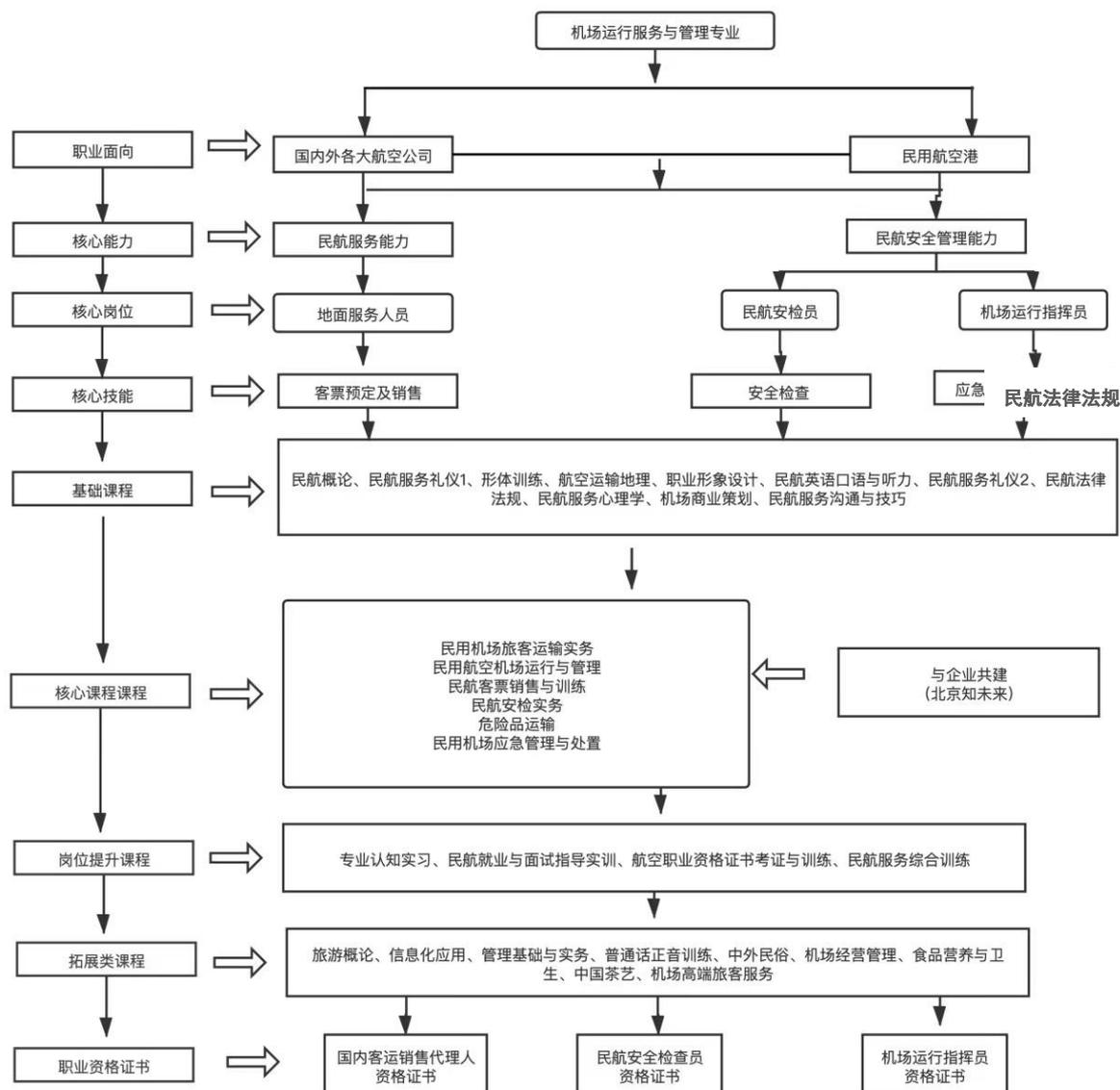
机场运行服务与管理专业培养规格一览表

类型	基本项	基本要求	
素质	思想素质	坚决拥护中国共产党的领导，坚持以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导	
		坚定理想信念，厚植爱国情怀，增强社会责任感，勇挑中华民族复兴重任	
		弘扬中国精神，锤炼道德品格，培育和践行社会主义核心价值观	
		遵守法律、法规和学生行为规范	
	职业素质	崇德向善、诚实守信、谦虚谨慎、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神	
		尊重生命、热爱劳动，具有较强的实践能力	
		具有旅客服务意识、绿色环保意识、安全意识、创新精神	
		具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、他人、自然和谐共处	
		树立积极进取意识，培养良好职业习惯，提高服务社会能力，增强自我职业生涯规划意识	
		具有洞察国内外，特别是湖南省内民航业的布局、规模和发展动态的宽广行业视野意识	
	劳动素质	具有高度国家安全意识、航空安全意识	
		理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念	
		体会劳动创造美好生活，体认劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者，培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神	
	身心素质	具备满足生存发展需要的基本劳动能力，形成良好劳动习惯	
		具有健康的体魄、良好的心理和健全的人格，乐观自信、心态平和、宽容礼让、不怕挫折、能够自我认知和提升	
	人文素质	掌握基本运动知识和一两项运动技能	
		审美品味高尚、善于发现美、认识美、感受美、鉴赏美、创造美和表现美	
		掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力	
	知识	公共基础知识	能够形成一两项艺术特长或爱好
			熟悉马克思主义中国化的最新理论成果
掌握必备的科学文化知识和中华优秀传统文化知识			
专业知识		理解民用航空相关的法律法规以及环境保护、安全消防、文明生产等相关知识	
		了解民航、民航运输活动的要素及其影响	

类型	基本项	基本要求
		了解民航各岗位工作职责和岗位要求
		了解机场航站运行相关管理基础知识
		熟悉机场规划、运行管理和候机楼安全管理、商业开发模式等方面的业务
		熟悉机场结构布局与功能，掌握应急救援基本知识
		熟悉国内外机场、航空公司常用运输代码及航线地理知识
		熟悉民航职业法规基本知识、信息安全法律法规知识
		熟悉湖南省民航业“十四五”发展规划知识
		掌握机场相关岗位的民航英语知识
		掌握国内民航机场的主要业务、运营实况和民航服务中应具备的服务知识
		掌握民航安检相关操作与知识
		掌握危险品以及危险品运输相关知识
		掌握民航法律法规基本知识及国际规范
		掌握民航服务心理学与沟通技能知识
能力	通用能力	具备较强的普通话表达能力，民航英语口语表达与阅读能力
		具备良好的观察、记忆、学习和分析判断能力、应变能力、组织协调和心理承受能力，具备一定的分析问题和解决问题的能力
		具备独立思考、团队合作、逻辑推理、信息加工的能力
	专业技术技能	具备塑造并展示个人良好职业形象、熟练掌握民航服务礼仪的能力
		具备为旅客提供客票销售、航班信息查询的能力
		具备处理行李运输收运的能力
		具备处理特殊旅客以及特殊行李收运的能力
		具备辅助旅客值机，办理登机手续的能力
		具备运用信息化技术为旅客进行航班预售的能力
		具备据运价使用规则正确计算各种类型客票的票价，能够识别电子客票票面状态、购票的有效证件，完成提取电子客票记录、完成电子客票出票的能力
		具备独立计算世界时差，为旅客提供准确信息咨询的能力
		具备正确认知旅客，识别并处理服务过程中旅客的心理需求的能力
		具备正确运用民航相关法律只是处理工作实际问题的能力
		具备使用人工或仪器正确进行证件检查、物品检查、人身检查的能力
		具备识别危险品，并有效处理危险品的能力
		具备进行机场运行管理、商业开发和商业策划的能力
		具备处置机场、航空公司各类突发事件的应急处理能力

六、课程设置及要求

(一) 课程与能力矩阵分析图



(二) 课程结构比例

机场运行服务与管理专业课程结构与学时安排

课程类别		课程门数	学分	学时分配			占总学时比例	
				理论	实践	合计	实际占比	国家/学校标准
必修课	公共基础课	17	43	344	472	816	31.51%	≥25%
	专业（技能）课	26	82	552	952	1504	57.93%	
选修课	公共选修课	3	6	48	48	96	3.70%	≥10%
	专业选修课	5	10	100	80	180	6.93%	
合计		51	141	1044	1552	2596	100%	2500-2700
占总学时比例				40.21%	59.79%	100%		

（三）课程说明

1. 必修课

（1）公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	军训	<p>1. 素质目标：具备集体观念和纪律观念；具备生活自理能力；</p> <p>2. 知识目标：掌握内务制度与生活制度；掌握队列动作基本要领；</p> <p>3. 能力目标：能规范完成内务整理与队列动作；</p>	<p>解放军条令条例教育与训练，主要包括：</p> <p>1. 《内务条令》</p> <p>2. 《纪律条令》教育</p> <p>3. 《队列条令》教育与训练</p> <p>4. 单个军人队列动作训练</p> <p>5. 分队队列动作训练等</p>	<p>1. 符合新时代思政教育的新规律和新时代青年的成长需求，强调四个意识，多方面利用军事元素多、军事技能强、军训参与率高、军训体验感强的军事技能训练，有效发挥课堂育人主渠道作用，增强学生集体荣誉感，坚持按纲施训、依法治训原则，积极推广仿真训练和模拟训练，在宽敞无障碍的运动场地开展。</p> <p>2. 本课程实践性强，采用行动导向教学、四步法、情境教学法、启发式教学法等教学方法。要求教师具有一定的军事理论知识，曾有部队服役经历或具有武装部颁发的四会教练员资格证书。</p> <p>3. 采用过程性考核，占比100%，主要从出勤率、学习态度、学习纪律、内务整理、学习自主性、自觉性等全方位多角度进行考核。</p>
2	军事理论教育	<p>1. 素质目标：具备依法建设国防的观念；具备国家安全和忧患意识；具备爱国主义精神和集体主义观念；具备学习科学技术的热情；具备为国防建设服务的思想；</p> <p>2. 知识目标：了解国防基本内容、发展历史、国防法规、国防建设、国防动员与武装力量体制；了解军事思想的形成、军事理论主要内容；了解世界战略格局概况、掌握战略基本理论；了解高技术战争的特点、演变历史、军事高技术种类；掌握国防动员、国防教育的有关内容。</p> <p>3. 能力目标：能关心国防、热爱国防，自觉参加和支持国防建设；能明确我军的性质、任务及军队建设</p>	<p>主要包括中国国防，国家安全，军事思想，现代战争，信息化装备等内容：</p> <p>1. 中国国防包括国防概述，国防法规，国防建设，武装力量，国防动员</p> <p>2. 国家安全包括国家安全概述，国家安全形势，国际战略形势</p> <p>3. 军事思想包括军事思想概述，外国军事思想，中国古代军事思想，当代</p>	<p>1. 逐步构建“五位一体”国防教育教学体系，增强学生的国防意识，提升军事课的满意度，提高参军入伍的积极性，促进建设“抓特色、创新意、求实效”的国防教育特色学校，筑牢大思政格局下的国防教育课程思政新阵地。</p> <p>2. 采用案例教学法、情境教学法、启发式教学法、发现式教学法等教学方法，主要在配有网络的多媒体综合教室开展。坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。</p> <p>4. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，其中过程性</p>

		的指导思想，树立科学的战争观和方法论；能正确分析我国周边环境，树立为国防建设、增强综合国力的理想；能树立“科学是第一生产力”的观念；	中国军事思想 4. 现代战争包括战争概述，新军事革命，机械化战争，信息化战争 5. 信息化装备包括信息化装备概述，信息化作战平台，综合电子信息系统，信息化杀伤武器	考核占 50%，终结性考核占 50%。
3	安全知识教育	1. 素质目标：具备安全第一的意识；具备积极正确的安全观； 2. 知识目标：了解安全基本知识，掌握与安全问题相关的法律法规和校纪校规，了解安全信息、相关的安全问题分类知识以及安全保障的基本知识； 3. 能力目标：能够有效保护自我；能安全搜索信息；能安全管理信息；	1. 相关法律法规和安全防范常识 2. 国家安全 3. 人身、财产、生活安全 4. 社会活动安全 5. 消防安全 6. 网络、求职安全 7. 突发公共安全与灾害故事应对	1. 将国家安全教育有机融入课堂教学内容，保证国家安全宣传教育活动有意义、有实效，将教学内容与价值观目标融合，引导学生在学习、生活中掌握安全教育基本常识，提高思想道德综合素养，达到课程教学全过程、全方位育人的目的。 2. 通过教师的讲解和引导，学生要按照课程内容，积极开展问题分析、安全与应急演练、社会实践与调查、小组讨论等活动，提高对自我、校园和社会安全与应急环境的认识，为全面、安全地发展打下扎实基础。 3. 教学内容应力求实践性、科学性，突出强调理论联系实际，切实增强针对性，注重实效。 4. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。
4	专业认知教育	1. 素质目标：具有崇德向善、诚实守信、谦虚谨慎、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；积极进取，树立良好的职业习惯和服务意识，具有职业生涯规划意识。 2. 知识目标：了解专业学习项目；熟悉专业课程教学内容；掌握专业课程体系结构框架。 3. 能力目标：能对所学专业进行分析理解；能进行一定的沟通；能进行较强的职业规划。	本课程主要为： 1. 机场运行专业介绍 2. 机场运行专业课程认知 3. 机场运行专业培养目标认知 4. 机场运行专业培养方向认知	1. 本课程为公共基础课。 2. 在教学方法上，可根据不同教学内容采用讲授法、实践教学法。 3. 本课程采用多媒体教室进行课程教学，教学过程中可带领学生对教学大楼、院办、各实训室进行参观讲解。 4. 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学载体。 5. 在教学过程中，应主要培养学生理论联系实际，热爱专业、奋发向上、致力于祖国现代化建设的思想。 6. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：30% 终结性考核：70%
5	思想道德修养与法律基础	1. 素质目标：通过本课程学习，培养学生走向社会发展所需的思想、道德、法律、职业等方面的综合素质，着重培养学生良好的职业道德、职业理想、职业价值观、职业	1. 担当复兴大任成就时代新人。 2. 领悟人生真谛把握人生方向。 3. 追求远大理想	1. 本课程教学采取理论教学与实践教学相结合、线上与线下相结合、校内与校外相结合的教学模式。课程以思想政治教育为引领，加强与专业课程同向同行，培养

		<p>意识、职业态度和职业纪律，促进学生全面成长成才和终身发展。</p> <p>2. 知识目标：通过本课程学习，使学生能够正确理解和掌握社会主义核心价值观价值体系、掌握人生价值、理想信念、中国精神、社会主义道德规范、社会主义法律运行等思想道德理论知识和法律基础知识。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程学习，使学生具有主动提升思想道德素质和法律素养的意识，能运用马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，自觉规划人生、规范自己的行为、践行社会主义核心价值观、尊法学法守法用法。</p>	<p>坚定崇高信念。</p> <p>4. 继承优良传统弘扬中国精神。</p> <p>5. 明确价值要求 践行价值准则。</p> <p>6. 遵守道德规范 锤炼道德品格。</p> <p>7. 学习法治思想 提升法治素养。</p>	<p>德才兼备的人才。</p> <p>2. 本课程以“教师主导、学生主体”为教学理念，根据教学内容，采取多种教学方法，如：启发式教学法、案例教学法、专题讲授法、情境教学法、小组讨论法、探究式教学、体验式教学法、分众式教学法等，增强学生学习的积极性和主动性。</p> <p>3. 本课程的考核采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，重点考查学生理论联系实际，分析问题和解决问题的能力。课程的总成绩由平时考核和期末考试两部分构成，平时成绩占 50%，期末考试成绩占 50%。</p>
6	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>1. 素质目标：通过本课程学习，培养学生具备坚定的政治立场和理想信念，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，为中国特色社会主义伟大事业和中华民族伟大复兴作出自己的贡献。</p> <p>2. 知识目标：通过本课程学习，帮助学生系统掌握马克思主义中国化两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程学习，使学生能够运用马克思主义的立场、观点和方法认识和分析国情，具有初步分析、研判和解决问题的能力，成为担当民族复兴大任的时代新人。</p>	<p>1. 主要讲述马克思主义中国化的两大理论成果——毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的形成发展、主要内容、精神实质、历史地位和指导意义。</p> <p>2. 系统讲述中国共产党不断推进马克思主义基本原理与中国具体实际相结合的历史进程和基本经验。</p>	<p>1. 本课程教学采取理论教学与实践教学相结合、线上与线下相结合、校内与校外相结合的教学模式。以思想政治教育为引领，促进学生的专业学习，培养德才兼备的人才。</p> <p>2. 本课程以“教师主导、学生主体”为教学理念，根据教学内容，采取多种教学方法，如：启发式教学法、案例教学法、专题讲授法、情境教学法、探究式教学、体验式教学法、分众式教学法等，提高学生学习兴趣。本课程采用教育部统编教材，充分运用信息技术手段，有效地辅助教学，优化教学过程与教学管理。</p> <p>3. 本课程的考核采用过程性考核与终结性考核相结合，重点考查学生理论联系实际，分析问题和解决问题的能力。课程的总成绩由平时和期末考试两部分构成，平时成绩占 50%，期末考试成绩占 50%。</p>
7	习近平新时代中国特色社会主义思想	<p>1. 素质目标：通过本课程学习，使学生全面把握马克思主义为什么行，中国特色社会主义为什么好，中国共产党为什么能，引导学生树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，担当民族复兴大任。</p> <p>2. 知识目标：通过本课程学习，使学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想</p>	<p>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位。</p> <p>2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务。</p> <p>3. “五位一体”总体布局。</p> <p>4. “四个全面”战</p>	<p>1. 本课程教学采取理论教学与实践教学相结合、线上与线下相结合、校内与校外相结合的教学模式。以思想政治教育为引领，促进学生的专业学习，培养德才兼备的人才。</p> <p>2. 本课程以“教师主导、学生主体”为教学理念，根据教学内容，采取多种教学方法，如：启发式</p>

	概论	<p>特色社会主义思想的形成过程、核心要义、重要内容、理论特质、历史地位和指导意义。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程学习，使学生学有所思、学有所悟、学有所感、学有所获，把理想信念内化于心、外化于行，把个人发展融入民族复兴，成为担当实现中国梦大任的时代新人。</p>	<p>略布局。</p> <p>5. 实现中华民族伟大复兴的重要保障。</p> <p>6. 中国特色大国外交。</p> <p>7. 坚持和加强党的领导。</p>	<p>教学法、案例教学法、专题讲授法、情境教学法、探究式教学、体验式教学法、分众式教学法等，增强学生学习兴趣。</p> <p>3. 本课程的考核采用过程性考核与终结性考核相结合，重点考查学生理论联系实际，分析问题和解决问题的能力。课程的总成绩由平时考核和期末考试两部分构成，平时成绩占 50%，期末考试成绩占 50%。</p>
8	形势与政策	<p>1. 素质目标：通过本课程学习，帮助学生正确认识国内外形势，把握时代脉搏，具备世界眼光，在当代复杂多变的形势下正确理解和把握党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战。</p> <p>2. 知识目标：通过本课程学习，使学生深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记最新的重要讲话精神。了解和把握国际国内形势与政策、大国关系以及中国应对国内外重要事件的政策、方针、路线。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程学习，引导学生牢固树立“四个意识”，增强“四个自信”；提升学生分析问题、解决问题的能力和方法；开阔学生的视野；提升学生积极投身社会主义现代化建设的自觉性，努力成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>	<p>本课程主要按照教育部办公厅每学期印发的《高校“形势与政策”课教学要点》的通知要求，紧密围绕党和国家重大理论政策、新时代中国特色社会主义思想现代化建设的形势、国际形势与国际关系等方面，与时俱进确定教学内容。</p>	<p>1. 本课程教学紧密结合国际国内形势与高职学生的思想实际，在教学中做到理论联系实际，融内容传授、能力培养、素质提升于一体，从而培养德才兼备的人才。</p> <p>2. 本课程以“教师主导、学生主体”为教学理念，根据教学内容，采取多种教学方法，如：启发式教学法、案例教学法、专题讲授法、情境教学法、体验式教学法等，提高学生学习兴趣。</p> <p>3. 本课程的考核重点考查学生理论联系实际，分析问题和解决问题的能力。课程的最终成绩由每次课课后作业成绩的平均成绩构成。</p>
9	心理健康教育与指导	<p>1. 素质目标：具备心理健康发展的自主意识；具备正确的人生观和价值观；</p> <p>2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现；熟悉心理健康的标准及意义；掌握自我调适的基本知识；</p> <p>3. 能力目标：能够准确认识自己，接纳自己，在遇到心理问题时能够进行自我调适或寻求帮助；能积极探索适合自己并适应社会的生活状态；</p>	<p>1. 大学生生涯发展</p> <p>2. 大学生自我意识</p> <p>3. 大学生人格培养</p> <p>4. 大学生学习与创造</p> <p>5. 大学生情绪管理</p> <p>6. 大学生压力与挫折应对</p> <p>7. 大学生人际交往</p> <p>8. 大学生恋爱与性心理</p> <p>9. 大学生常见精神障碍的求助与防治</p> <p>10. 大学生生命教育与心理危机应对</p>	<p>1. 明确课程教学各环节中的思政教育元素和育人要求，注重“课程思政”的价值聚焦，聚焦育人价值的本源，注重价值导向引导。不断更新和提升专业知识水平和思想政治素养，及时把握专业和思想政治教育动态，增强对心理专业思想教育价值、专业育人内在价值的充分认识。</p> <p>2. 本课程采用理论与体验教学相结合、讲授与训练相结合的教学方法，如课堂讲授、案例分析、小组讨论、心理测试、团体训练、角色扮演、体验活动等方法。教学主要在在配有网络的教室完成，也可以在室外进行团体训练。</p> <p>3. 在教学过程中，要充分利用各种线上资源，如微课视频、教学示范包、心理测评系统等丰富教</p>

				学手段。在线下也可以调动社会资源,聘请有关专家,举办专题讲座等各类活动补充教学形式。 4.采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法,其中过程性考核占50%,终结性考核占50%。
10	实用英语 (1)(2)	1.素质目标:具备包容、理解、开放、自信的人文情怀;具备深厚的爱国情感和中华民族自豪感; 2.知识目标:掌握英语的阅读与听说基础知识,了解世界优秀文化;掌握《中国英语能力等级量表》三级水平词汇; 能力目标:具备一定的跨文化交际能力;能规范进行日常交际的对话交流;能正确理解日常题材的英文资料;	1.基础知识模块,包含基础口语和听力。 2.基础阅读,包含国内外优秀的阅读素材。 3.基础写作,包含职场和生活中主要的应用文写作题材。 4.文化模块,包含中西文化中重要的节日、习俗和优秀文化。	1.将立德树人贯穿课程教学全过程,采用线上与线下相结合的教学组织形式,课程通过培养学生的语言能力、文化品格、思维品质,达到“课程思政”的目的。 2.以“教师主导、学生主体”为教学理念,采用情景教学法、互动教学法、任务教学法、项目教学法等开展教学。 3.辅之以选修课、英语角、口语大赛、写作大赛和学生实践活动来提高学生的实践能力。 4.采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法,其中过程性考核占60%,终结性考核占40%。
11	体育 (1)(2)	1.素质目标:具有健康的体魄、心理和健全的人格;具备良好的卫生与健身习惯,以及良好的行为习惯; 2.知识目标:了解体育、运动、生理、心理等基础知识;掌握1-2项运动技巧;掌握一定的健康锻炼知识;掌握常见运动创伤的处置方法, 3.能力目标:能够科学的进行体育锻炼,不断地提高身体素质;能够展示1-2项运动技能;	1.体育学、运动学、生理学、运动医学、营养学等相关学科的知识; 2.各类体育项目的规则、组织与编排等内容; 3.运动损伤与康复治疗等应急处理。	1.将立德树人贯穿课程教学全过程,深入挖掘课程思政元素,采用线上与线下相结合的教学组织形式,教学中做到理论联系实际,融体育知识传授、体育锻炼能力培育、人文素质提高于一体。 2.以“教师主导、学生主体”为教学理念,采取讲授法、示范法,情境教学法、案例教学法等多种教学方法,辅之观看体育竞赛等活动引导学生了解与鉴赏体育运动、学会做人与生活。 3.采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法,其中过程性考核占60%,终结性考核占40%。
12	职业生涯规划与就业指导 (1)(2)	1.素质目标:勇于奋斗、乐观向上,具有自我管理、职业生涯规划的意识,较强的集体意识和团队合作精神; 2.知识目标:了解职业的一般知识及现代职业发展的趋势;较清晰地了解自己和职业生涯发展和规划的决策方式;了解所学专业的现状和发展前景;熟练掌握当前的就业形势、就业政策及法规;掌握目标职业对个人专业技能、通用技能和个人素质的要求;掌握求职材料的准备要求;掌握面试礼仪与应对技巧; 3.能力目标:能够准确定位自己,理性评价自己,理性规划自身未来的发展;能够合理安排学习与实践的时间能够合理制定个人大学期间的学业规划;能够快速融入社会;	1.大学生活与职业起步 2.自我认知与职业认知 3.决策与行动计划 4.职业生涯规划的实施 5.就业能力培养和就业信息搜集 6.就业程序指导和求职准备 7.职业测量和职业心理调适 8.就业政策、就业权益维护	1.坚持不懈传播马克思主义中国化的最新理论成果,将思政教育与生涯教育相结合,加强课程的思想政治教育实践,引导大学生在了解自身个性特质的基础上,结合国家和社会发展状况,合理规划职业发展,激励学生自觉把个人职业理想融入到国家事业中去,担当民族复兴大任的时代新人,最大限度的实现自己的人生价值。 2.以理论与实践教学法为主,在教学中要多开展团队展示的教学活动。在加强基础训练的同时,采用分组讨论法、案例教学法、角色扮演法等的教学方法,充分调动学生思考与行动,激发学生兴趣爱好,主动性和参与性,最大限度地让学生行动起来,调动学生探索问题、分析问题、解决问题的能力,提高教学效果。

				<p>3. 注重运用“在做中学”的实践方法，使学生更全面地了解目前我国的就业形势与就业政策，将学生连接到就业情景中，并将情景真实化、项目化，形成系统，引导学生树立正确价值观，唤醒就业意识，懂得求职流程，熟悉求职环节，能满足未来的求职需求。</p> <p>3.</p> <p>4. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
13	创业基础与创新实践	<p>1. 素质目标：具有质量意识、环保意识；具备正确、科学的创业观和创新思维；具备集体意识和团队合作精神；</p> <p>2. 知识目标：了解创业的基本内涵和创业活动的特殊性；掌握开展创业活动所需要的基本知识；熟悉新企业的开办流程；掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法；</p> <p>3. 能力目标：辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目；能够独立进行项目策划并开展项目的可行性分析；能够需求创业资源，撰写创业计划书；</p>	<p>1. 创新创业概述</p> <p>2. 创新思维训练与创业能力培养</p> <p>3. 辨识创业机会和创业风险</p> <p>4. 整合创业资源</p> <p>5. 组建创业团队</p> <p>6. 创业企业申办</p> <p>7. 了解创业政策与构建创业平台</p> <p>8. 新企业运营管理和实训</p>	<p>1. 充分发挥“课程思政”理念在大学生创新创业教育中的应用，通过理想信念引领、中华优秀传统文化浸润、思政课程孕育、创新创业实践平台助力、“互联网+”背景等多维发力，发挥思想政治教育在大学生创新创业教育中的引领作用，形成育人合力，培养高素质创新创业的人才。</p> <p>2. 采用案例教学法、实践教学法等多种教学方法，设计与教学内容高度匹配的体验型活动，以学生自我练习反思为主，老师引导为辅，注重“从实际出发，因材施教”，提高学生创新的能力。充分利用以信息技术为代表的新媒体教学手段，以及创新思维教室等校内实训场所，拓宽学习渠道，扩展教育资源，提高教学效率。同时通过开展创新创业能力竞赛等技能性活动的方式开展第二课堂。</p> <p>3. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
14	信息技术	<p>1. 素质目标：具有团队协作精神、严谨的工作态度和吃苦耐劳的精神；具有采用信息技术处理问题的素养；具有信息安全的意识。</p> <p>2. 知识目标：了解计算机的发展史；掌握计算机基础知识、微型计算机基本使用方法、文字信息处理方法，数据信息处理技术以及一些微机工具基本软件使用方法。</p> <p>3. 能力目标：能够运用计算机完成信息的获取、处理、分析及发布；能够运用 office 软件中常用的各种文件格式并能按行业工作要求熟练进行文字编辑及排版。</p>	<p>1. 计算机发展史、数制转换，字符编码等计算机基础知识。</p> <p>2. WINDOWS 平台的基本知识和基本操作。</p> <p>3. 使用 Word 2010 进行文字信息处理。</p> <p>4. 使用 Excel2010 进行数据的一般处理。</p> <p>5. 使用 PowerPoint2010 制作较简单的电子演示文稿。</p> <p>6. 计算机网络的基本知识。</p>	<p>1. 将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素。</p> <p>2. 本课程需在多媒体计算机机房完成，采用教、学、做一体化的教学模式。</p> <p>3. 课程教学方式以项目式教学法为主，教学内容围绕 7 个项目的完成展开。</p> <p>4. 评价及考核：过程性考核 100%，针对 7 个项目的完成情况进行评分。</p>
15	劳动教育	<p>1. 素质目标：通过本课程的学习，</p>	<p>1. 开展日常生活劳</p>	<p>1. 本课程教学采取理论教学与实</p>

		<p>使学生树立正确的劳动观念，培育积极的劳动精神，养成良好的劳动习惯和品质。增强职业荣誉感和责任感，提高职业劳动技能水平，培育积极向上的劳动精神和认真负责的劳动态度。</p> <p>2. 知识目标：通过本课程的学习，使学生掌握通用的劳动科学知识，深化对劳动价值的理解，树立正确的择业观、就业观和创业观。巩固良好日常生活劳动习惯，自觉做好宿舍卫生保洁，独立处理个人生活事务。积极参加勤工助学活动。将个人生活、校园生活和社会生活有机结合起来，丰富劳动体验，提高劳动能力。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程的学习，使学生掌握基本的劳动知识和技能，正确使用常见劳动工具，增强体力、智力和创造力，具备完成一定劳动任务所需要的设计、操作能力及团队合作能力。提高在动手实践中发现问题和创造性解决问题的能力以及创造有价值的物化劳动成果的能力。</p>	<p>动和自我管理生活。</p> <p>2. 定期开展校内和校外公益服务性劳动，搞好校园环境秩序维护。</p> <p>3. 依托各专业的实习实训、专业服务和创新创业活动，参与真实的生产劳动和服务性劳动，增强职业认同感和劳动自豪感，提升创意物化能力，培育不断探索、精益求精、追求卓越的工匠精神和爱岗敬业的劳动态度。</p>	<p>实践教学相结合、校内与校外相结合的教学模式。课程以劳动实践教育为引领，加强与实习实训、专业服务和创新创业活动相结合，强化劳动实践育人实效，培养全面发展的社会主义合格建设和可靠接班人。</p> <p>2. 本课程要紧密联系实际，坚持以马克思主义的劳动价值观教育引领学知识教育，改进教育教学方法，注重劳动实践养成教育、劳动体验式教育，做到劳动知识学习、劳动情感培育和劳动习惯培养相统一，增强教学的针对性、实效性和时代感。</p> <p>3. 本课程的考核采用过程性考核与结果性考核相结合，将劳动素养纳入学生综合素质评价体系，重点考查学生劳动观念、劳动能力、劳动精神、劳动习惯和品质等劳动素养发展状况。课程的总成绩由平时和期末考试两部分构成，平时成绩占 50%，期末考试成绩占 50%。</p>
16	大学语文	<p>1. 素质目标：具有仁爱、孝悌、向善、进取的人文情怀；具有高尚的情操、健全的人格、良好的审美情趣和强烈的社会责任感；具备以爱国主义为核心的民族精神和以创新为核心的时代精神；</p> <p>2. 知识目标：掌握基本的语言和文学概念、理论、规律；掌握各类文学作品的阅读与鉴赏方法；体会中华文化的核心理念与人文精神，增强文化自信；理解并尊重多样文化，吸收人类文化精华；</p> <p>3. 能力目标：能运用规范的现代汉语进行语言的梳理和准确的口头与书面表达；能运用文学知识阅读、欣赏文学作品，准确抒发对自然、社会、人生的感悟；能够运用语文知识，结合专业学习要求，策划、组织和实施相应的语文应用与实践应用。</p>	<p>1. 古今中外优秀小说、诗歌、散文、戏剧等文学作品的阅读与欣赏；</p> <p>2. 朗诵、演讲等的方法与技巧；</p> <p>3. 基础写作和应用写作知识与方法。</p>	<p>1. 将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素，采用线上与线下相结合的教学组织形式，教学中做到理论联系实际，融语文知识传授、语文能力培育、人文素质提高于一体。</p> <p>2. 以“教师主导、学生主体”为教学理念，采取讲授法、情境教学法、案例教学法等多种教学方法，辅之诗文朗诵、写作、演讲、观看影视片等活动引导学生学会表达与沟通、学会品读与鉴赏、学会做人与生活。</p> <p>3. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法，其中过程性考核占 50%，终结性考核占 50%。</p>
17	数学文化	<p>1. 素质目标：具备良好的数学素养，养成用数学知识分析、解决实际问题的习惯；具备一定的审美和人文素养；</p> <p>2. 知识目标：了解数学发展的历史，熟悉数学与艺术，数学与科学的关系；掌握数学思想方法。</p> <p>3. 能力目标：具备运用一定的数学思维正确分析问题和解决问题；能</p>	<p>1. 纵览数学；</p> <p>2. 数学与艺术、科学；</p> <p>3. 数学思想方法；</p> <p>4. 数学美欣赏；</p> <p>5. 数学文化掠影、数学家群雕像。</p>	<p>1. 将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素，采用线上与线下相结合的组织形式，把数学文化的教育与数学素养的形成结合起来。</p> <p>2. 采用探究性和讨论式教学，将传统教学和多媒体教学相结合，教学中尽量做到“精讲多思”，学生在学中思、思中学。</p>

		运用一定数学知识审美；		3. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法,其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。
--	--	-------------	--	--

(2) 专业(技能)课程(含 1 门共享课程, 7 门核心课程)

专业(技能)课程说明

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	● 旅游 概论	1. 素质目标: 具备专业认同感和行业自信心; 具备质量意识、环保意识; 具备宾客至上的服务意识; 2. 知识目标: 了解社会经济发展与旅游活动的关系; 了解旅游对接待地区的基本影响; 了解旅游和旅游业的发展趋势; 熟悉旅游活动的内容、种类和表现形式; 掌握发展旅游业的基本要素及各要素之间的关系; 3. 能力目标: 能够分析旅游现象。	1. 旅游活动概述 2. 旅游的产生与发展 3. 旅游者 4. 旅游资源 5. 旅游业 6. 旅游市场 7. 旅游的影响 8. 国内外旅游组织 9. 旅游发展模式与趋势	1. 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学载体。根据不同教学内容采用讲授法、提问法、案例教学法等教学方法,并适时进行思政教育。 2. 为了更好全面考核学生的学习情况,课程考核包括学习过程考核、课程作品考核和期末考试三部分。 3. 具体考核成绩评定办法如下:学习过程考核成绩: 20%,课程作品考核成绩: 30%,期末考试成绩: 50%
2	民航 概论	1. 素质目标: 强化行业知识、职业情感、服务机理、职业道德等关系到职业发展潜力的要素培养; 具有社会责任感和参与意识; 具有积极进取,良好的职业习惯和服务意识, 拥有良好的职业生涯规划。 2. 知识目标: 了解民航基础知识,掌握基础知识框架; 熟知我国机场发展现状及相关行业代码。 3. 能力目标: 能利用民航基础知识进行实践操作; 能进行应急处理,团队协作分析问题; 提高民航服务水平。	1. 民用航空的定义与发展历程 2. 飞机的构造及动力装置 3. 飞机的基本飞行原理 3. 空中交通管制 4. 民航机场及航空公司介绍 5. 航空运输企业及其运营管理 6. 民航系统的运行及不正常情况处理	1. 在教学方法上,可根据不同教学内容采用讲授法、提问法、案例教学法等教学方法。适当加入课堂思政内容,培养学生民航爱国情怀。 2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学。 3. 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学载体。 4. 在教学过程中,应在知识讲授、能力培养过程中,传播爱行业、爱国、积极向上的正能量。 5. 为了更好全面考核学生的学习情况,具体考核成绩评定办法如下:过程性考核: 30%,终结性考核: 70%。
3	民航 服务 礼仪 1	1. 素质目标: 培养良好的职业礼仪与行为规范, 养成良好的职业习惯; 提升形象气质, 提升服务接待能力。 2. 知识目标: 了解民航服务定义, 熟悉民航服务礼仪内涵; 掌握民航服务礼仪。 3. 能力目标: 能够展示良好的个人形象; 能够在对旅客的服务中营造良好的沟通氛围。	民航服务礼仪概述 站姿礼仪训练 坐姿礼仪训练 走姿礼仪训练 5. 指引礼仪训练 6. 接待礼仪训练 7. 礼仪组合训练	1. 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学载体。 2. 根据不同的教学内容采用讲授、教师示范、案例教学、小组 PK、小组展示教学等多种教学方法,充分调动学生的学习主动性、积极性和创造性。 3. 为更全面考核学生的学习情况,课程考核包括学习过程考核、课程作品考核和期末考试三部分。具体考核成绩评定办法如下:学习过程考核成绩: 30%;课程作品考核成绩: 40%; 期末考试成绩: 30%。
4	形体 训练	1. 素质目标: 具有健康的体魄和心理、健全的人格,乐观、自信、心态平和、宽容礼让、不怕挫折、能够自我认知和提升。 2. 知识目标: 掌握民航职业形体训练概述; 掌握职业要求与评价,形体训练特点与作用。 3. 能力目标: 具备较强的形体规	1. 民航服务人员形体职业要求与评价体系 2. 民航服务人员形体训练的特点和作用 3. 民航职业形体塑造训练	1. 在教学方法上,多采用示范式教学,小组练习以及互动式教学方法。 2. 本课程使用形体训练室进行课程教学。 3. 教师应通过对单一动作、小组动作的要领进行讲解示范。并由学习小组观摩互动指出存在问题后,教师带领指正与练习。

		范能力，提升个人职业形象。		<p>4. 在教学过程中，运用讲授法、动作示范法、启发式教学法、案例教学法、小组合作等多种教学方法达成教学目标，把创新思维和探究学习精神等思政元素潜移默化地融入课堂教学，充分发挥学生主体、教师主导作用。</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：60%，终结性考核：40%。</p>
5	民航安全管理	<p>1. 素质目标：具有洞察国内外特别是省内本产业或行业的布局、规模和发展动态的行业视野意识；具有高度航空安全意识，将安全责任、岗位责任铭记在心。</p> <p>2. 知识目标：了解民航行业法规基本知识、信息安全法律法规知识；熟悉行业有关法规及国际规范的知识以及国内航班、航线等民航基础知识；掌握机场、航空公司各类突发事件的应急处置综合能力。</p> <p>3. 能力目标：能将安全放在首位，能进行有效的安全管理。</p>	<p>1. 人为差错、差错及差因管理</p> <p>2. 旅客运输管理</p> <p>3. 旅客安全管理规则</p> <p>4. 行李运输安全管理</p>	<p>1. 在教学方法上，多采用示范式教学，小组练习以及互动式教学方式，可采用随堂演示、以小组为基础展开的随机抽题情景模拟。</p> <p>2. 本课程使用多媒体教室、安检实训室进行课程教学。</p> <p>3. 教师在教材及案例的选择上，可以选取行业与企业合作教材，加深学生对于岗位的认识。</p> <p>4. 在教学过程中，培养学生崇尚宪法、遵纪守法的道德准则与行为规范，培养身后的爱国情感和中华民族自豪感。</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：30%，终结性考核：70%</p>
6	专业认知实习	<p>1. 素质目标：积极进取，树立良好的职业习惯和服务意识，具有职业生涯规划意识。</p> <p>2. 知识目标：了解机场运行指挥员所使用设备的原理知识，掌握设备软硬件的操作技能和运行维护方法；国内民航机场的主要业务、运营实况和民航服务中应具备的服务常识。</p> <p>3. 能力目标：能够正确认识民航旅客运输行业、企业和工作岗位。</p>	<p>1. 民航岗位认知</p> <p>2. 民航岗位职责</p> <p>3. 民航岗位工作流程</p> <p>4. 民航岗位意义</p>	<p>1. 在教学方法上，可灵活采用讲授、实践法、岗位观摩法等教学方法。</p> <p>2. 本课程应以校内实训基地为主，以机场地勤工作认知为辅。充分利用校内外资源，拓展学生眼界。</p> <p>3. 在教学过程中，应培养学生自觉承担社会责任及行业自豪感</p> <p>4. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：60%，终结性考核：40%</p>
7	★ 民用机场旅客运输实务	<p>1. 素质目标：具有安全意识、法律意识、责任意识；具备旅客至上、规范服务的工作意识；具备严谨、耐心、细致的工作态度；具备团队合作、不怕苦的精神；具备良好的沟通能力。</p> <p>2. 知识目标：熟悉航空组织与航空公司；熟悉机场环境；熟悉值机、安检、候机、登机等基础知识；掌握特殊旅客运输服务；掌握非正常行李运输服务。</p> <p>3. 能力目标：能够辅助旅客值机，做好接机与送机工作；能够熟练完成特殊餐食的收运工作；能够妥善解决重要旅客、老弱旅客等特殊旅客的订座及乘机手续办理工作；能够妥善处理迟运、错运、速运行李。</p>	<p>民航运输基础</p> <p>民航客票销售</p> <p>航班正常运输</p> <p>特殊运输服务</p> <p>行李的非正常运输</p>	<p>. 将立德树人贯穿课程教学全过程，注重培养学生高尚的职业道德、端正的职业态度、良好的职业操守、坚韧的职业精神。</p> <p>本课程是理实一体化课程，具备较强的实操性。教学方法主要有：示范教学法、案例分析法、情境模拟法、角色扮演法等。</p> <p>教学评价方式包括过程性评价与终结性评价。其中过程性评价成绩占60%，终结性评价成绩占40%。</p>
8	信息	<p>1. 素质目标：具备信息化应用安全意识，自觉维护国家网络安全，</p>	<p>1. 认识信息化应用</p>	<p>1. 将国家网络安全意识、立德树人思想贯穿教学全过程，根据教学内</p>

	化应用	<p>注意保护个人隐私；具备时代创新意识；具备吃苦耐劳、团结协作的精神；具备高标准意识与细节意识；具备互联网思维意识。</p> <p>2. 知识目标：了解信息化对应的基础概念和基本常识；了解云计算、物联网、人工智能、移动互联网的基础知识；掌握信息化中的营销方式；掌握机场运行服务过程中微信公众平台等新型媒体的使用及推广；熟悉民航服务信息化发展现状及行业信息建设的总体思路；掌握相关服务类 app 的使用与分析。</p> <p>3. 能力目标：具备良好的操作能力和技术应用能力；具备能够建立民航服务信息化的工作与思维意识；具备能够在民航服务中应用信息化先进技术；具备能够通过信息化应用进行民航服务中的相关营销。</p>	<p>2. 信息化应用技术</p> <p>3. 信息化服务相关智能终端应用</p> <p>4. 信息化营销</p> <p>5. 信息化应用实训</p> <p>6. 综合考查</p>	<p>容采用讲授法为主，项目实操法为辅助的教学方式。教师在教学过程中参考行业动态，增加实践操作内容，强调理论在实践中的应用。</p> <p>2. 教学过程中，要注重培养学生能力，体现任务驱动，以学生为主体，设置真实情境，强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，体现学生为教学主体的理念。帮助学生成为能够独立运用信息化技术做好宣传工作的新时代民航人。</p> <p>3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下：过程性评价成绩：70% 终结性评价成绩：30%。</p>
9	职业形象设计	<p>1. 素质目标：审美品味高尚、懂得发现美、认识美、感受美、鉴赏美、创造美和表现美、培养敬业爱业的职业精神、养成良好的民航形象意识、民族自豪感。</p> <p>2. 知识目标：了解美的内涵；熟悉职业形象操作原则，掌握职业形象操作手段。</p> <p>3. 能力目标：能够展示良好的个人形象；能够在对旅客的服务中营造训练有素的服务氛围。</p>	<p>1. 职业形象设计的要素及原则</p> <p>2. 职业形象实际要素与内涵</p> <p>3. 民航职业妆容特点</p> <p>4. 民航职业着装及发型要求</p>	<p>1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法，示范法以及互动式教学法。注重培养严谨、负责的职业素养和内外兼修的人文素养。再通过思政课教师的总结提炼，将专业知识的内容置于思政元素的价值引领之下，明确个人形象塑造与国家发展之间的关系，引导学生做新时代的建设者和接班人。</p> <p>2. 在课程教学中，做到理论与实践结合、讲练并重的前提下，在实践性教学环节的安排上下功夫。</p> <p>3. 在实践安排上，教师应让课程形式多样化：采取分小组实践、个别指导、比赛评比等多种形式来促进学生学习的积极性。</p> <p>4. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：60%，终结性考核：40%。</p>
10	管理基础与实务	<p>1. 素质目标：具备胜任管理工作的良好的业务素质 and 身心素质；具备勇于管理、敢于担当的责任意识；具备爱岗敬业的精神和强烈的法律意识；</p> <p>2. 知识目标：了解管理的涵义，掌握管理学所涉及的核心概念和理论；了解管理活动的产生、管理思想的演进及其主要理论流派；掌握管理四大职能即计划、组织、领导、控制的基本原则、内容及技术方法；熟悉企业文化的涵义、功能及其塑造途径；</p> <p>3. 能力目标：能对现实组织发展中的管理问题进行正确的分析判断，制定基本的企业计划书；能运用定性决策和定量决策法进行科</p>	<p>1. 管理与管理者</p> <p>2. 管理思想与管理理论</p> <p>3. 计划与决策</p> <p>4. 目标管理</p> <p>5. 组织与文化</p> <p>6. 领导与激励</p> <p>7. 控制与评价</p> <p>8. 沟通与协调</p>	<p>1. 教师应结合管理课程的特点，适应高职的要求，探索并完善以参与式、体验式、交互式 and 模拟教学等实践教学为基本形式的多种方法，建立纸质、声音、电子、网络等多种媒体构成的立体化教学载体。</p> <p>2. 坚持问题导向，结合实际，精讲多练，立足培养学生组织管理的分析问题解决问题的能力。</p> <p>3. 本课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法为过程性评价成绩 60%，终结性评价成绩 40%。</p>

		学决策；能对真实组织进行合理的结构设计和职权配置；能够运用各种激励手段和沟通技巧，恰当处理领导工作中遇到的一般问题、激励员工。		
11	民航英语口语与听力	<p>1. 素质目标：具备高度航空服务意识；具备较强的集体意识与合作精神，能够进行有效的人际交往沟通；提高人文素质与思想素质，树立全球观；培养分析解决问题的能力，终身学习能力。</p> <p>2. 知识目标：熟悉与民航业务相关的英语口语与听力基本内容，熟悉机场地勤服务专业术语，加强专业英语基础知识；了解民航地勤服务岗位职责与常用语分类；掌握在不同情境下英语听力与口语表达常用语，以应对机场、航空公司各类事件的应对与沟通处理。</p> <p>3. 能力目标：具备契合实际工作岗位所需的专业知识和英语技能，能够满足在民航地勤类岗位上对专业英语的需求。能够沉着应对机场、航空公司各类事件的处理。具有良好的沟通协作能力与服务能力。</p>	<p>1. 民航机场广播</p> <p>2. 民航票务服务</p> <p>3. 民航值机服务</p> <p>4. 民航安检服务</p> <p>5. 民航行李服务</p> <p>6. 民航餐饮服务</p> <p>7. 机场免税店服务</p> <p>8. 特殊旅客服务</p>	<p>1. 将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素，加强对学生的专业英语交际能力等方面的教育，构建职业知识和能力素养体系。</p> <p>2. 通过生动的听力材料、逼真的情景再现，使学生了解民航地勤工作所涉及的各个层面，帮助学生打下扎实的英语语言基础并培养其具备较强的英语综合应用能力。</p> <p>3. 教学方法上，多采用示范式教学，小组练习以及互动式教学方式，可采用随堂演示、以小组为基础展开的随机抽题情景模拟。</p> <p>4. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：60%，终结性考核：40%</p>
12	航空运输地理	<p>1. 素质目标：通过航空运输地理的学习能够理解民航运输重要性和必要性，树立正确的行业发展趋势，培养学生良好的综合素质能力。</p> <p>2. 知识目标：了解地球运动及对飞机飞行的影响；了解航空气象基本知识，影响飞行的重要天气；了解中国航空运输发展特点及现状。熟悉国内国外著名航线飞越的地理环境，掌握有关飞行时差的计算，掌握航空公司二字代码及机场三字代码。</p> <p>3. 能力目标：能够独立分析航空地理中常见的天气状况；能够作用所学专业独立运算出时差；能够在日常工作中运用航空专业术语，专业技术等。</p>	<p>1. 时差与飞行</p> <p>2. 航空气象基础</p> <p>3. 航空运输布局</p> <p>4. 中国航空运输地理</p> <p>5. 世界航空运输地理</p>	<p>1. 在教学方法上，可灵活采用讲授法、提问法等教学方法充分调动学生的学习主动性、积极性和创造性。</p> <p>2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学。</p> <p>3. 教师应根据学生的学习程度、专业背景选择相应的教学内容、案例、教学载体。</p> <p>4. 在教学过程中，应弘扬民族民族文化，通过课程学习应到学生树立行业自觉和文化自信，培养责任感。</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：30%，终结性考核：70%</p>
13	民航服务心理学	<p>1. 素质目标：具备较强的服务意识；具备团队合作意识；具备旅客至上的思想；具备良好的心理素质。</p> <p>2. 知识目标：了解普通心理学的基本概念和基本特征；熟悉民航服务的含义和特征；掌握社会认知的特点、内容和偏差；掌握旅客的心理需要和民航服务人员的心理素质要求；掌握民航服务中</p>	<p>1. 民航服务心理学概述。</p> <p>2. 自我认知与民航服务。</p> <p>3. 社会认知与民航服务。</p> <p>4. 人际交往与民航服务。</p> <p>5. 心理健康与民航服务。</p>	<p>1. 课程思政：将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政元素，加强对学生的服务意识、服务态度、责任心等方面的教育。</p> <p>2. 教学方法：教师可根据教学内容采用讲授法，案例法、任务驱动法、角色扮演法等教学方法。</p> <p>3. 教学组织形式：本课程以班级教学制为主分组教学制为辅，实施“双</p>

		<p>的沟通技巧和民航服务人员情绪调节的方法。</p> <p>3. 能力目标：能够正确的认知自我，形成正确的民航服务人员角色意识；能够正确的认知旅客，识别并处理服务过程中旅客的心理需求；能够运用适当的沟通技巧与旅客进行良好的沟通；能够调节自我情绪，保持健康心理。</p>		<p>师型”教师授课。</p> <p>4. 教学资源：根据课程的教学目标，结合学生学习需求，科学合理组织教学资源。重视优质教学资源建设，充分利用网络信息资源。</p> <p>5. 教学评价方式：为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法为过程性评价成绩 60%，终结性评价成绩 40%。</p>
14	民航法律法规	<p>1. 素质目标：具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处的思想。</p> <p>2. 知识目标：掌握民航行业法规基本知识、信息安全法律法规知识；掌握行业有关法规及国际规范的知识，以及国内航班、航线等民航基础知识。</p> <p>3. 能力目标：能够独立思考、团队合作、逻辑推理、信息加工；能够运用相关法律法规处理工作实际问题的能力。</p>	<p>1. 民航法规概述</p> <p>2. 空中航行法律制度</p> <p>3. 民用航空器管理法律制度</p> <p>4. 民用航空人员管理法律制度</p> <p>5. 民用机场法律管理制度</p> <p>6. 民用航空运输合同</p> <p>7. 民用航空安全保卫法律制度</p>	<p>1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法、提问法、分组讨论法、角色扮演法等教学方法。</p> <p>2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学。</p> <p>3. 教师在教学中应根据学生的学习程度，专业方向为学生选择相应的教学内容，案例及教材。</p> <p>4. 教学过程中。也可增加课程思政内容，培养学生行业规范和自觉性</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下： 过程性考核：30%，终结性考核：70%</p>
15	★ 民用航空机场运行与管理	<p>1. 素质目标：具备良好的沟通、协调能力；具备积极进取、团队合作的精神；具备安全意识、法律意识、责任意识；具备良好的职业习惯和服务意识；具备严谨、耐心、细致的工作态度。</p> <p>2. 知识目标：熟悉值机业务常识，行李运输、赔偿的一般规定；熟悉安检机构和人员要求，旅客登机总则、次序；掌握值机、登机服务流程、方法；掌握安检服务要领、程序、方法；掌握旅客行李收运、查询方法。</p> <p>3. 能力目标：能够完成值机服务；能够完成登机服务；能够熟练掌握安检服务工作；能够完成行李托运、查询服务。</p>	<p>1. 值机服务</p> <p>2. 安检服务</p> <p>3. 登机服务</p> <p>4. 行李运输服务</p>	<p>1. 课程思政：将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政，引导学生用客观辩证的方式学习专业知识和技能，培养学生具备高尚的职业道德、良好的职业习惯和服务意识等。</p> <p>2. 教学方法：教师可根据教学内容采用讲授法、示范法、岗位教学法、模拟演练法等教学方法。</p> <p>3. 教学组织形式：本课程以班级教学制为主分组教学制为辅，实施“双师型”教师授课或“校企双师共导”授课。</p> <p>4. 教学资源：教师应重视优质教学资源建设，搭建在线学习平台观测学习效果、指导自主学习、评价学习成果，并充分利用机场、航空公司网站等网络信息资源为学生营造真实的工作环境。</p> <p>5. 教学评价方式：为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法为过程性评价成绩 60%，终结性评价成绩 40%。</p>
16	★	<p>1. 素质目标：具备洞察国内外特别是省内民航的布局、规模和发展动态的行业视野意识；具备严谨、耐心、细致的工作态度；具备良好的沟通、协调能力；具备宾客至上、规范服务的意识；具</p>	<p>1. 客票销售基础知识。</p> <p>2. 国内旅客运价。</p> <p>3. 订座及订座系统。</p> <p>4. 旅客订座记录。</p>	<p>1. 课程思政：将立德树人贯穿课程教学全过程，深入挖掘课程思政，引导学生用客观辩证的方式学习专业知识和技能，培养学生具备高尚的职业道德、健康的职业态度、良好的职业操守、坚韧的职业精神等。</p>

	民航客票销售与训练	<p>备安全意识、法律意识、责任意识。</p> <p>2. 知识目标：熟悉民用航空的分类和特点；熟悉民用航空运输业务基础知识；熟悉民航电子客票退改签业务；掌握航班信息、运价查询操作方法；掌握民航订座系统基本操作方法；掌握旅客订座记录的建立、修改和提取操作。</p> <p>3. 能力目标：能够区分航线和航班类别，识别航班号的编排规则；能够为旅客提供信息查询、订座服务；能够根据运价使用规则正确计算各种类型客票的票价；能够识别电子客票票面状态、购票的有效证件，完成提取电子客票记录、完成电子客票出票的操作；能够按规定为特殊旅客办理订座、售票业务；能够判定退票的种类，完成电子客票变更、退票的操作。</p>	<p>5. 电子客票销售实务。</p> <p>6. 民航特殊旅客客票销售。</p> <p>7. 电子客票退票与变更。</p>	<p>2. 教学方法：教师可根据教学内容采用讲授法，示范法、岗位教学法、任务驱动法、模拟演练法等教学方法。</p> <p>3. 教学组织形式：本课程以班级教学制为主分组教学制为辅，实施“双师型”教师授课或“校企双师共导”授课。</p> <p>4. 教学资源：教师应重视优质教学资源建设，搭建在线学习平台观测学习效果、指导自主学习、评价学习成果，并充分利用候机厅+票务实训室、航空公司网站及票务预订平台等网络信息资源为学生营造真实的工作环境。</p> <p>5. 教学评价方式：为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法为过程性评价成绩 30%，终结性评价成绩 70%。</p>
17	★ 民航安检实务	<p>1. 素质目标：具备社会责任感和团队合作精神；具备严谨、耐心、细致的工作态度；具备高度航空安全意识，将安全责任、岗位责任铭记在心；具备宾客至上、规范服务的意识。</p> <p>2. 知识目标：熟悉民航安检流程；熟悉飞机监护与隔离区监控；掌握民航安检主要手段；掌握机场联检部门工作常识。</p> <p>3. 能力目标：能够具备团队合作、独立思考、逻辑推理的能力；能够使用人工或仪器正确进行证件检查、物品检查、人身检查。</p>	<p>1. 民航安检基础知识</p> <p>2. 民航安全检查相关法律法规</p> <p>3. 民航安检人员礼仪</p> <p>4. 民航机场证件检查</p> <p>5. 民航机场行李物品检查</p> <p>6. 民航机场人身检查</p> <p>7. 飞机监护与隔离区监控</p> <p>8. 机场联检部门工作常识</p>	<p>1. 将立德树人贯穿教学全过程，根据教学内容采用讲授法、讨论法、案例分析法、角色扮演法等多种教学方法。</p> <p>2. 强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，体现学生为教学主体的理念。</p> <p>3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下：过程性评价成绩：50%；终结性评价成绩：50%。</p>
18	★ 危险品运输	<p>1. 素质目标：具备社会责任感和团队合作精神；具备严谨、耐心、细致的工作态度；具备高度航空安全意识，将安全责任、岗位责任铭记在心；具备宾客至上、规范服务的意识。</p> <p>2. 知识目标：熟悉民航危险品分类；熟悉民航危险品基本性质；掌握民航危险品运输限制。</p> <p>3. 能力目标：能够具备良好的决策、沟通、协调、控制能力；能够应用危险品运输法律法规；能够识别旅客行李中的违禁品。</p>	<p>1. 危险品运输概论</p> <p>2. 危险品运输限制</p> <p>3. 危险品的分类及基本性质</p> <p>4. 危险物识别及处置</p>	<p>1. 将立德树人贯穿教学全过程，根据教学内容采用讲授法、讨论法、案例分析法、角色扮演法等多种教学方法。</p> <p>2. 强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，体现学生为教学主体的理念。</p> <p>3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下：过程性评价成绩：60%；终结性评价成绩：40%。</p>
19	机场商业策划	<p>1. 素质目标：具有安全意识、法律意识、责任意识；具备旅客至上、真情服务、规范服务的工作意识；具备严谨、耐心、细致的工作态度；具备团队合作、不怕苦的精神。</p> <p>2. 知识目标：了解民用机场布局；</p>	<p>1. 机场管理模式</p> <p>2. 机场服务质量</p> <p>3. 机场商业</p> <p>4. 机场营销策略</p> <p>5. 机场商业策划方案</p>	<p>1. 课程思政：将立德树人贯穿课程教学全过程，注重培养学生高尚的职业道德、端正的职业态度、良好的职业操守、坚韧的职业精神和真情服务意识等；注重培养学生追求真理、实事求是、勇于探究的科学精神。</p>

		<p>了解机场相关的建设、运行、法规要求和相关标准；熟悉民用机场规划、运行管理和候机楼安全管理等方面的业务；掌握民用机场经营管理和服务管理，掌握机场商业策划方案撰写方法。</p> <p>3. 能力目标：能够利用网络搜索资料；能够对已有策划方案进行分析、归纳，找出问题并解决问题；能运用所学知识进行机场运行管理、商业开发和商业策划；具备较好的写作能力。</p>		<p>2. 教学方法：本课程是理实一体化课程，具备较强的实操性。可采取示范教学法、案例分析法、小组讨论法、任务驱动法、学生成果展示法等。</p> <p>3. 教学组织形式：本课程以班级教学为主，分组教学为辅。对于课程重点难点进行分组讨论，并总结归纳，教师对小组案例进行点评，分析不足，总结归因。。</p> <p>4. 教学资源：重视优质教学资源建设，充分利用机场、航空公司网站等网络信息资源，知网期刊资源，超星平台图书、期刊等。</p> <p>5. 教学评价方式：为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法为过程性评价成绩 60%，终结性评价成绩 40%。</p>
20	民航服务沟通技巧	<p>1. 素质目标：具备“国家利益高于一切，民航安全人人有责”的意识；具备社会责任感和主动沟通意识；具备吃苦耐劳、团结协作的精神；具备高标准意识与细节意识；具备宾客至上、规范服务的意识。</p> <p>2. 知识目标：了解和掌握沟通的基础理论和基本常识；了解自我沟通的必要性；掌握人际沟通的基本方法和技巧；掌握语言沟通的方法和技巧；掌握团队沟通的基础知识和运用；熟悉机场服务业沟通时常发生的案例，掌握民航服务中应具备的沟通常识；掌握民航特殊旅客的服务沟通技巧；掌握民航突发事件服务沟通技巧；掌握行业面试的基本技巧。</p> <p>3. 能力目标：在进行民航服务的过程中，应具备良好的沟通能力和协作能力；具有机场运行企业管理所需的有效沟通能力和管理决策能力。</p>	<p>1. 沟通基本原理</p> <p>2. 民航服务自我沟通</p> <p>3. 民航服务人际沟通</p> <p>4. 民航服务语言沟通</p> <p>5. 民航服务团队沟通</p> <p>6. 民航特殊旅客服务沟通</p> <p>7. 民航突发事件服务沟通</p> <p>8. 民航企业求职面试</p>	<p>1. 将“国家利益高于一切，民航安全人人有责”的意识、立德树人思想贯穿教学全过程，根据教学内容采用讲授法、讨论法、案例分析法、角色扮演法等多种教学方法。</p> <p>2. 强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，体现学生为教学主体的理念。</p> <p>3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下：过程性评价成绩：70%；终结性评价成绩：30%。</p>
21	民航就业与面试指导实训	<p>1. 素质目标：崇德向善、诚实守信、谦虚谨慎、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。</p> <p>2. 知识目标：了解机场运行指挥员所使用设备的原理知识，掌握设备软硬件的操作技能和运行维护方法；国内民航机场的主要业务、运营实况和民航服务中应具备的服务常识。</p> <p>3. 能力目标：能够熟练应用面试所学，从容应对民航工作面试。</p>	<p>1. 航空服务从业者的基本要求</p> <p>2. 国内外枢纽机场概况</p> <p>3. 民航岗位及工作程序概况</p> <p>4. 应聘中文面试技巧、应聘英文面试技巧</p> <p>5. 求职应聘总结</p>	<p>1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法、互动式教学法以及情景模拟教学法。</p> <p>2. 本课程采用多媒体教室与形体训练实训室进行课程教学。</p> <p>3. 教师应根据实际民航招聘情况组织模拟面试，并针对学生面试情况提出修改意见。</p> <p>4. 应将社会主义核心价值观基本内涵等有机地引入课堂教学中，培养学生爱国主义情怀，树立正确的择业观与就业观。</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%，终结性考核：70%</p>

22	★ 民用 机场 应急 管理 与 处 置	<p>1. 素质目标：具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处；积极进取，树立良好的职业习惯和服务意识，具有职业生涯规划意识。</p> <p>2. 知识目标：熟悉机场结构布局与功能，掌握应急救援基本知识。了解机场突发事件的分类；熟悉突发事件的处置流程；掌握突发事件的处置程序。</p> <p>3. 能力目标：具备有效处理旅客投诉和解决突发问题的能力。能够沉着应对各类突发事件并冷静处理，具备较强的沟通协作能力与管理能力。</p>	<p>1. 民航安全管理概述</p> <p>2. 民航应急管理</p> <p>3. 公共航空运输安全管理与应急处置</p>	<p>1. 本课程具备一定的实操性，教师应根据不同内容实施理实一体化教学，采用教授法为主，示范教学法、岗位教学法、案例教学法、模拟演练法等教学方法为辅。</p> <p>2. 教学过程中深度挖掘课程思政元素，将社会主义核心价值观、当代民航精神、民航强国精神与课程知识点进行有机结合与自然渗透，实现价值引领、知识传授、技能培养等多维育人目标的有机统一。</p> <p>3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下：过程性评价成绩：70%；终结性评价成绩：30%。</p>
23	航空 票务 职业 资格 证书 考证 与 训 练	<p>1. 素质目标：具有崇德向善、诚实守信、谦虚谨慎、爱岗敬业；具有精益求精的工匠精神。</p> <p>2. 知识目标：了解民航客票员的工作流程；熟悉民航客票理论销售知识及旅客订座系统操作；掌握旅客订座系统相关指令。</p> <p>3. 能力目标：熟悉票务工作流程；熟练处理民航旅客运输、处理投诉和意见。</p>	<p>1. 机场三字代码</p> <p>2. 航空公司二字代码</p> <p>3. 票务指令操作</p> <p>4. 客票实操训练</p>	<p>1. 教师在讲授过程中，应通过联机练习等方式，以航空票务职业资格考核为依据，对学生进行综合性练习。</p> <p>2. 本课程采用票务实训室进行课程教学。</p> <p>3. 教师应通过联机练习等方式，以航空票务职业资格考核为依据，对学生进行综合性练习。</p> <p>4. 教师在教学中注重培养学生的高度安全服务意识，严谨细心、爱岗敬业的职业精神。充分调动学生的主观能动性，将爱国主义精神融入课堂教学，培养学生的爱国主义情怀，增强民族自信。</p> <p>5. 为了更全面的考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：70%，终结性考核：30%</p>
24	民航 服务 综合 训练	<p>1. 素质目标：具有较强的集体意识和团队合作精神，能够进行有效的人际沟通和协作，与社会、自然和谐共处。</p> <p>2. 知识目标：熟悉机场规划、运行管理和候机楼安全管理等方面的业务。</p> <p>3. 能力目标：能够按照民航规章和工作程序要求，进行民航旅客服务。</p>	<p>1. 民航服务艺术导论</p> <p>2. 民航服务种类及艺术特性</p> <p>3. 民航服务语言</p> <p>4. 民航服务仪态</p> <p>5. 民航服务表情</p>	<p>1. 教师在讲授过程中，应多采用讲授法、直观演示法、互动式教学法等多种教学方法。</p> <p>2. 本课程采用票务实训室、值机实训室、安检实训室进行课程教学。</p> <p>3. 教师应通过岗位教学的方式，将岗位要求融入到课程学习以及课程练习中来，为培养应用型人才奠定基础。</p> <p>4. 应培养学生高度安全意识，将安全立于服务之前，在安全的前提下再进行服务的职业意识。</p> <p>5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%，终结性考核：70%</p>
25	毕业 设计	<p>1. 素质目标：具有洞察国内外特别是省内本产业或行业的布局、规模和发展动态的行业视野意识。</p> <p>2. 知识目标：湖南省旅游业“十三五”发展规划纲要知识、“十三五”全国旅游信息化规划知识；了解机场运行指挥员所使用设备</p>	<p>毕业论文（设计）是机场运行专业学生完成了本专业理论课程以及相关实践课程设计之后的一项综合性教学环节，是各个教学环节的继续、深化和</p>	<p>1. 指导教师要有较高的政治思想和业务水平，要有高度的责任心和事业心。</p> <p>2. 指导教师和指导毕业设计过程中要纪律严明、以身作则、言传身教、为人师表。</p> <p>3. 指导教师应做到教书育人，加强对学生的全方位指导，指导学生选</p>

		的原理知识，掌握设备软硬件的操作技能和运行维护方法；国内民航机场的主要业务、运营实况和民航服务中应具备的服务常识。 3. 能力目标：能够收集、整理、使用相关信息；独立解决问题的能力。	扩展，是锻炼学生分析问题，解决问题，综合能力提高的重要阶段。通过毕业设计和毕业论文的写作，培养学生综合运用理论知识和专业技能的能力。毕业论文（设计）是对学生运用所学专业理论知识，独立地分析、研究和解决民航服务实际问题能力的综合检验，通过专业论文写作，增强同学们的行业自信，培养同学们的民航情怀，塑造自我要求严格的民航品质；同时也是学生综合素质与工作实践能力培养效果的全面检验。	定毕业设计题目，与学生一起制定毕业设计进度计划。
26	岗位 实习	1. 素质目标：崇德向善、诚实守信、谦虚谨慎、爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神。 2. 知识目标：湖南省旅游业“十三五”发展规划纲要知识、“十三五”全国旅游信息化规划知识；掌握行业有关法规及国际规范的知识，以及国内航班、航线等民航基础知识。 3. 能力目标：能够具备岗位的实际操作能力。	通过实践性、开放性和职业性的岗位实习，使学生了解航空公司、机场等企业办理值机手续及行李托运、机场候补业务、行李查询、不正常航班服务、问询服务等业务，掌握相关部门相应岗位的服务技能，培养学生的职业道德和职业素养，增强同学们的行业自信，培养同学们的民航情怀，塑造自我要求严格的民航品质，为以后从事民航服务类工作打下坚实的基础。	教师应定期对学生岗位实习进行具体指导。 在实习过程中，教师应与学生保持联系，对学生进行远程指导，为学生答疑解惑。 3 教师须指导学生撰写岗位实习报告，包括撰写实习总结、日志等相关材料。

说明：标★为本专业核心课程、标●为专业群共享课程

2. 选修课

序号	课程名称	课程目标	主要内容	教学要求
1	大学美育	1. 素质目标：具有一定的审美和人文素养，能够形成1-2项艺术特长或爱好； 2. 知识目标：了解基本的艺术审美概念、理论、特点、规律；熟悉审美、艺术鉴赏的基本理论；掌握各类艺术	1. 美育概念、基本类型、中国传统美学精神、人格美等美学理论相关知识及赏析。 2. 诗歌、小说、散文等文学作品的相关知识及赏析。 3. 建筑、书法、绘画等艺术作品的相关知识及赏析。	1. 将思政融入全课程的教育理念，将美育所蕴含的优秀传统文化教育元素融入课程，引导学生了解遵循社会主义核心价值观，以实现大学生精神成人并使其行动回归理性这一目标。

		作品的正确的审美方式及鉴赏方法; 3. 能力目标: 能够尊重多元文化; 能够感受美、表现美、鉴赏美、创造美;	4. 音乐、舞蹈、影视、西方戏剧、中国戏曲艺术的相关知识及赏析。	2. 以“教师主导、学生主体”为教学理念, 采取讲授法、案例教学法、多媒体教学法等多种教学方法与艺术赏析活动同步进行。采用线上与线下相结合的教学组织形式, 理论讲述与艺术鉴赏相结合, 校内学习与校外艺术实践相结合, 引导学生从各艺术门类的形式特点深度理解和鉴赏艺术作品。 3. 采用过程性考核与终结性考核相结合的考评方法, 即课程总成绩由平时学习过程, 平时作业及期末考试的实际情况, 综合艺术实践环节考核三部分形成。其中过程性考核占 50%, 终结性考核占 50%。
2	中华优秀传统文化类课程	1. 素质目标: 具备锐意进取、永不懈怠的精神; 具备踏实肯干、精益求精的精神; 2. 知识目标: 了解工匠精神的重要性和意义; 熟悉工匠精神的内涵; 掌握工匠精神的基本要求; 3. 能力目标: 能够阐明工匠精神的核心要义; 能够分析自己的职场核心竞争力	1. 工匠精神与企业 2. 工匠精神与工作 3. 工匠精神与个人	1. 将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘课程思政元素。 2. 教师可根据不同的教学内容采用讲授法、媒体展示法、案例教学法等教学方法。 3. 为了更全面考核学生的学习情况, 课程考核包括过程性评价和终结性评价三部分。具体考核成绩评定办法如下: 过程性评价成绩: 50% 终结性评价成绩: 50%
3	双创教育类课程 (或工匠精神类课程)	1. 素质目标: 具备民族自尊心、自信心和自豪感; 具备一定的文化品位; 2. 知识目标: 了解中国古代艺术、技术、艺术文化成果; 熟悉中国传统文化的精神内涵; 掌握中国传统道德规范和传统美德; 3. 能力目标: 能够诵读传统文化中的名篇佳句; 能从文化的视角分析社会现象;	1. 传统科技 2. 文学艺术 3. 传统宗教 4. 中国传统哲学思 5. 中华传统美德	1. 将立德树人贯穿课程教学全过程, 深入挖掘课程思政元素。 2. 教师可根据不同的教学内容采用讲授法、媒体展示法、案例教学法等教学方法。 3. 为了更全面考核学生的学习情况, 课程考核包括过程性评价和终结性评价三部分。具体考核成绩评定办法如下: 过程性评价成绩: 50% 终结性评价成绩: 50%。
4	党史/新中国史/改革开放史/社会主义发展史	1. 素质目标: 通过本课程学习, 使学生充分了解近代以来中国历史发展的过程, 熟悉国史、国情, 自觉继承和发扬爱国主义传统和革命传统, 进一步增强民族自尊心、自信心和自豪感; 增强拥护中国共产党领导和坚持马克思主义的自觉性; 坚定学生对于中国特色社会主义道路的信心, 激发热爱党、热爱祖国的情感, 进一步树立正确的世界观、人生观和价值观。 2. 知识目标: 通过本课程学习, 使学生加深对党和国家历史的理解和把握, 加深对党的理论的理解和认识, 深	1. 党史: 立足青年视角, 挖掘自五四运动开始党史中的相关素材, 带领青年人学习中国共产党的创建历史以及中国共产党人的奋斗历史。 2. 新中国史: 以中国特色社会主义的奠基、开创、坚持和发展为主线, 全方位、多层次的展现了新中国发展的光辉历程。 3. 改革开放史: 详细描绘了党作出改革开放重大战略抉择的历史背景、决策部署和发展历程, 讲述了从 1978 年中共十一届三中全会后, 中国共产党领导人民推进改革开放和社会主义现代化建设的伟大历程。 4. 社会主义发展史: 介绍了社	1. 本课程教学采取理论教学与实践教学相结合教学模式。以思想政治教育为引领, 促进学生的专业学习, 培养德才兼备的人才。 2. 学生在“党史\新中国史\改革开放史\社会主义发展史”中选择一门进行学习, 理论课时主要由学生在超星学习通平台上完成相应学习任务, 教师根据教学内容布置实践任务并指导学生完成。 3. 本课程的考核采用过程性考核与终结性考核相结合, 重点考查学生理论联系实际, 分析问题和解决问题的能力。课程的总成绩由平时考核和期末考试两部分组成, 平时成绩占

		<p>深刻领会“四大选择”：即历史和人民怎样选择了马克思主义、怎样选择了中国共产党、怎样选择了社会主义道路、怎样选择了改革开放，弄清楚中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好等基本道理。</p> <p>3. 能力目标：通过本课程学习，使学生能够深入领会近代以来中国社会发展的历史进程及其内在规律性，运用马克思主义，尤其是历史唯物主义的立场、观点和方法来分析和解决问题。紧密结合历史实际，通过对有关历史进程、事件和人物的分析，提高运用科学的历史观和方法论分析和评价历史问题、辨别历史是非和社会发展方向的能力。本着“以史为鉴”的基本观念，正确认识当前中国社会的基本状况，并能够在这样一个大时代、大背景下找到自己的人生定位，实现个人价值与社会价值的有机统一。</p>	<p>会主义思想、运动和制度的产生、演变和发展的历史进程及其规律，以科学社会主义基本原理同各国革命的具体实践和时代特征的结合为基本线索，重点讲述当代中国把科学社会主义基本原理同本国具体实际、历史文化传统、时代要求紧密结合起来的辉煌历史进程。</p>	<p>50%，期末考试成绩占 50%。</p>
5	<p>普通话正音训练</p>	<p>素质目标：掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。</p> <p>知识目标：了解普通话声母、韵母、语音语调的基本特点；熟悉普通话的辨音能力；掌握利用普通话进行语言表达。</p> <p>3. 能力目标：具备运用标准、规范的普通话进行职业语言操作能力；具备良好的决策、组织、沟通、协调、控制能力。</p>	<p>1. 语言基础发音训练 2. 声母发音训练 3. 韵母发音训练 4. 声调发音训练 5. 语流音变发音训练</p>	<p>1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法为主，讨论发、案例教学法、示范法和模拟游戏的教学形式来进行事件训练教学。</p> <p>2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学；</p> <p>3. 教师在教学过程中，应充分考虑学生的基础水平，多引导练习，突破重点、难点.；</p> <p>4. 在教学过程中应充分调动学生的主观能动性，将爱国主义精神融入课堂教学，培养学生的爱国主义情怀，增强民族自信。</p> <p>6. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%；终结性考核：70%</p>
6	<p>中外民俗</p>	<p>素质目标：具有洞察国内外特别是省内本产业或行业的布局、规模和发展动态的行业视野意识。</p> <p>知识目标：了解中华优秀传统文化知识、企业文化知识；熟悉各民族的人生礼仪习俗；掌握国内外主要信仰民俗特征。</p> <p>3. 能力目标：具备系统掌握</p>	<p>1. 民族与民俗的形成 2. 民俗的基本特点 3. 民俗的分类与社会功能 4. 中国饮食、居住及服饰民俗 5. 国外饮食、居住及服饰民俗</p>	<p>1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法为主，讨论发、案例教学法进行教学。</p> <p>2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学。</p> <p>3. 教师在教学过程中，应充分考虑学生的基础水平，选择适合学生基础的教材、课件、案例等。</p> <p>4. 在教学过程让学生了解各民</p>

		民俗概念、特张以及社会功能的能力；具备根据中外民俗基本远离对中外众多民俗现象进行分析理解的能力。		族的新理论，有效树立起服务意识、奉献意识、团队意识、团队协作精神。 5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%；终结性考核：70%
7	机场经营与管理	素质目标：具有洞察国内外特别是省内本产业或行业的布局、规模和发展动态的行业视野意识。 知识目标：湖南省旅游业“十三五”发展规划纲要知识、“十三五”全国旅游信息化规划知识；了解机场经营主要模式；掌握进行机场相关商业策划的能力。 3. 能力目标：具备对国内枢纽机场经营营销的分析能力；具备策划机场营销方案的能力。	1. 机场航站运营 2. 机场成本与收入 3. 机场融资 4. 机场管理模式 5. 机场服务质量 6. 机场特许经营 7. 机场营销策划	1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法为主，讨论法、案例教学法进行教学。 2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学； 3. 教师在教学过程中，从实际岗位出发，进行课程教学设计。 4. 在教学过程应培养学生的社会交际能力，以及一定的团队协作能力，培养学生的爱岗敬业精神。 5. 为了全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%；终结性考核：70%
8	食品营养与卫生	素质目标：具有社会责任感和参与意识，客观辩证的思想意识；具有质量意识、绿色环保意识、安全意识。 知识目标：了解食品行业相关法律法规；熟悉不同人群营养膳食的特点及食品卫生与安全相关知识；掌握各种营养素的生理特点及其食物来源。 3. 能力目标：具备能够发现、分析日常生活膳食结构中存在的问题，并利用所学知识提出解决这些问题方案的能力；具备能将所学知识运用到实际生活中，影响并改善自身及亲朋不良的膳食习惯的能力。	1. 人体需要的能量与营养素 2. 食品的营养价值与食品加工 3. 不同人群的营养与膳食 4. 膳食结构与营养配餐	1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法为主，讨论法、案例教学法进行教学。根据岗位要求，以项目导向、任务驱动、案例教学的方法进行教学设计。 2. 本课程采用多媒体教室进行课程教学。 3. 教师在教学过程应紧紧围绕岗位实际需要，以职业能力培养为重点，应体现岗位技能要求、促进学生实践操作能力培养的理念，帮助学生树立良好且健康的人生观。 4. 为了全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%，终结性考核：70%
9	中国茶艺	1. 素质目标：具有淡泊、谦和、善美的茶文化素养；具有良好的职业道德情操及美学素养； 2. 知识目标：了解茶之渊源与发展，熟悉六大茶类及茶具，掌握泡茶技巧和茶道礼仪； 3. 能力目标：能够正确行茶道礼仪；能够正确识别六大茶类；能够根据不同茶类选择合适的茶具；能够正确地冲泡一杯好茶。	1. 茶道的历史与发展 2. 茶道礼仪 3. 六大茶类 4. 茶具 5. 茶艺技巧	教师可根据不同的教学内容采用讲授法、媒体展示法、示范教学法等教学方法。为更全面考核学生的学习情况，课程考核采取学习过程考核和期末考试两部分。具体考核评定方式如下：学习过程考核成绩：20% 期末考试成绩：80%
10	机场高端旅客服务	素质目标：爱岗敬业，具有精益求精的工匠精神；具备较强(良好)的服务意识、团队合作意识；具备旅客至上	1. 高端旅客定义 2. 高端旅客服务要求 3. 定制化服务内涵	1. 教师可根据不同教学内容采用讲授法、媒体展示法、示范教学等教学方法。 2. 本课程采用多媒体教室、候

		的思想。 知识目标：了解高端旅客定义；熟悉高端旅客服务要求；掌握高端旅客服务技巧。 3. 能力目标：具备高端旅客服务能力；具备旅客定制化个性化服务的能力。	4. 高端旅客接待流程 5. 高端旅客服务技巧	机厅实训室进行课程教学； 3. 教师在教学过程应采用行业与企业合作教材，注重岗位意识培养； 4. 在教学过程应培养学生热爱民航事业，践行忠诚担当的政治品质，严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。 5. 为了更好全面考核学生的学习情况，具体考核成绩评定办法如下：过程性考核：30%，终结性考核：70%
11	团队合作与拓展训练	1. 素质目标：具备一定的创新能力；具有较强的集体意识和团队合作精神；具有协作意识。 2. 知识目标：了解在进行民航服务的过程中团队沟通的基础知识和方法；熟悉行业团队在成立、合作过程中所需要的默契度、向心力、凝聚力；掌握团队合作的执行力。 3. 能力目标：具备良好的决策、组织、沟通、控制能力；具备团队协作、相互扶持的能力。	1. 团队成员认识训练 2. 团队默契训练 3. 团队倾听力训练 4. 团队向心力训练 5. 团队凝聚力训练 6. 团队执行力训练	1. 将立德树人贯穿教学全过程，根据教学内容采用讲授法、项目实操法、情景演练法、案例分析法、角色扮演法等多种教学方法。 2. 强调学生的主动参与，强调课堂师生互动，体现任务驱动，以学生为教学主体的理念。 3. 为了更全面考核学生的学习情况，课程考核包括过程性评价和终结性评价二部分。具体考核成绩评定办法如下： 过程性评价成绩：50% 终结性评价成绩：50%。

七、教学进程总体安排

2022 级 机场运行服务与管理专业教学进程表

课程性质	课程类别	课程序号	课程编码	课程名称	课程类型	学分	课时数			年级/学期/课内周数/周学时						考核方式		开课周次或方式		
							总课时	其中		一年级		二年级		三年级		考试	考查			
								理论学时	实践学时	1 20周	2 20周	3 20周	4 20周	5 20周	6 20周					
必修课	公共基础课	1	6000001	军训	C	2	112	0	112	3周							√	实训		
		2	6000002	军事理论教育	B	2	36	8	28	8							√	1周		
		3	6000003	安全知识教育	B	1	16	4	12	4							√	1周		
		4	6000004	专业认知教育	B	1	16	4	12	4							√	1周		
		5	6000005	思想道德与法治	B	3	48	36	12	4							√	12周		
		6	6000006	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	2	32	24	8	4							√	8周		
		7	6000018	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	3	48	36	12	6								8周		
		8	6000007	形势与政策	B	1	48	36	12	4						4	4		√	3周
		9	6000008	心理健康教育与指导	A	2	32	32		2								√	16周	
		10	6000009-1 6000009-2	实用英语(1)(2)	B	8	128	64	64	4						4			√	16周
		11	6000010-1 6000010-2	体育(1)(2)	B	6	108	18	90	2						2	体育活动 2 学分		√	18周
		12	6000011-1 6000011-2	职业生涯规划与就业指导(1)(2)	B	2	32	16	16	4							4		√	2周
		13	6000012	创业基础与创新实践	B	2	32	8	24	4								√	2周	
		14	6000013	信息技术	B	3	48	24	24	3								√	16周	
		15	6000014	劳动教育	B	1	16	2	14	实践						2		√	1周	
		16	6000016	大学语文	B	2	32	16	16	2								√	16周	
		17	6000017	数学文化	B	2	32	16	16	2								√	16周	

项目	要求
	为专业核心课程；至少带 1 名青年教师
专业（群）带头人	实行双带头人（专职兼职带头人各一人），专业带头人原则上应具有高级职称，熟悉民用航空最新资讯、技术动态，把握专业发展方向，具备较强的专业水平和专业能力，能够带领教学团队完成专业建设、课程建设与教学改革等工作； 专业群带头人应在省内或行业内具有较大影响，原则上具备正高级职称并能够牵头取得 1 项以上省级标志性成果
年龄结构	老中青教师比为 2：4：4
科研要求	教学团队中的教师至少有一项校级以上的科研课题
教师储备要求	建立一个与教学团队人数相当的教师库
学历或职称	任课教师具备本科及以上学历；专任教师中具有硕士学位的教师比例达到 70%以上，专任教师职称要求中、高级达到 55%，其中高级职称教师不少于 30%
师德师风教学能力	符合新时代高校教师职业行为准则与规范。具有较强的语言表达能力；具有较丰富的教育教学知识；具备专业课程的教学能力和实践教学指导能力，具有开拓创新的精神；能够立足行业企业岗位进行课程开发的能力；能从事、承担本专业核心课程及相关专业教学任务；能够将学生的思想道德教育融入到教学全程
专业经验	专任教师具有半年以上企业挂职；对机场空港、航空公司的工作岗位都有较充分的了解；具有较强的机场运行服务与管理专业的水平；熟悉机场空港以及航空公司岗位流程和典型工作任务；具有较强的教学组织能力，能承担机场运行专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展、规划等教学任务
兼职教师要求	兼职教师具有 5 年及以上的民航行业从业经历，以一线岗位工作为主；了解机场空港、航空公司的工作岗位、任务职责；熟悉机场运行服务与管理专业人才培养方案；有较强的教学以及实操能力

（二）教学设施

主要包括专业教室、实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室（基地）应达到的基本要求

机场运行服务与管理专业校内实训室（基地）应达到的基本要求

序号	实训室名称	主要设备	工位	主要实训项目	相对应课程名称	要求
1	形象设计实训室	落地镜、LED 暖光灯，化妆台、摄录机、投影仪、挂烫机	30	职业形象设计训练 形体训练	民航服务礼仪（1） 民航服务礼仪（2） 形体训练 职业形象设计	安检类、票务类设备值≥40000元；
2	形体实训室	落地镜、落地把杆、瑜伽垫、健身绳、健身器材	≥ 100m ²	民航服务礼仪训练 民航就业与面试实训	民航服务礼仪（1） 民航服务礼仪（2） 形体训练 民航就业与面试指导实训	实训场地面积≥5.3M ² ；实训室内应配备空调、风扇等
3	候机厅+	前台、电视机、电视	20		专业认知实习	

序号	实训室名称	主要设备	工位	主要实训项目	相对应课程名称	要求
	票务实训室	架、候机椅、装饰灯箱及图片、电脑、专用服务器、订票柜台、行程单打印机、耗材、售票系统模拟软件		民用航空机场运行与管理 民航客票销售与训练 民用机场应急管理与处置	民用机场旅客运输实务 民用机场运行与管理 民航服务沟通技巧 民航服务综合训练	设备用以保持实训室室内温度，避免因温度过高或过低导致实训设备发生意外；对于一次性实验用具能及时补充；对于损坏的实训用具能做到及时维修、更换。
4	值机实训室	行李称重传输带、大件行李安检台、行李牌、行李条、登机牌等耗材、登机口柜台、值机系统软件、登机口模拟软件、进出港信息软件	20	民用机场旅客运输实务 民航服务沟通技巧	民航客票销售与训练 航空票务职业资格证书考证与训练 民航服务综合训练	
5	安检实训室	安检柜台、手持安检探测器、防爆用具、危化品陈列柜台	10	民航安检实务 危化品识别项目训练	危险品运输 民用机场应急管理与处置 民航安检实务 民航服务综合训练	

3. 校外实训基地应达到的基本要求

机场运行服务与管理专业校外实训基地应达到的基本要求

序号	实训基地名称	工作(实训)岗位	主要实训项目	相对应课程名称	要求	备注
1	民用航空公司实训基地	航空票务、安检	熟练掌握航空客票的订票及出票环节实操、旅客安检、物品安检等实操	专业认知实习 民用机场旅客运输实务 民用机场运行与管理 民航服务沟通技巧 民航服务综合训练	1. 基地能够为学生提供符合国家规定的安全岗位工作环境； 2. 每个实训基地每年至少能接受10名以上本专业学生岗位实习，能够保障学生完成实习任务； 3. 每个实训基地能接受本专业学生进行每年一到两次岗位观摩； 4. 专业群有深度合作企业6-10家。	1. 中国南方航空股份有限公司 2. 中国国际航空股份有限公司
2	机场集团实训基地	航空票务、航站楼管理	熟练掌握航空客票的订票及出票环节实操、航站楼商业策划、运营管理	民航客票销售与训练 航空票务职业资格证书考证与训练 民航服务综合训练		湖南机场集团 湖北机场集团
3	通用航空公司实训基地	安检、航站楼管理	熟练掌握旅客安检、物品安检等实操、航站楼商业策划、运营管理	危险品运输 民用机场应急管理与处置 民航安检实务 民航服务综合训练		中飞通用航空公司 北大荒通用航空有限公司 中信海洋直升机股份有限公司

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材

教材选用基本要求：专业课、专业选修课教材建议选用高职高专教材，优先选用职业教育国家规划教材、全国高等院校民航服务专业规划教材、民航出版社教材。建议不选用本科教材，鼓励与行业企业合作开发特色鲜明的专业课校本教材。同时应紧跟行业新发展、新动态、新条例，与行业企业相融合，以保障教材的国内领先性。在考证融合课程的教材选取上，应有限考虑中国民航出版社出版的相关考证类技术手册以及

2. 图书

图书配备有关基本要求：学校图书馆应有《民航服务礼仪》、《民航服务沟通技巧》、《值机系统操作基础教程》、《民用机场运营与管理》等有关本专业的课程教材、培训教材等图书；应有《民航强国战略》、《从统计看民航》、《两航起义精装》《中国民航年谱》、《航空运输外部性测度和治理研究》等相关专业的图书；应有国内外《圆梦蓝天》、《民航简史》、《竞逐九天-全球事业下的民航产业透析》等图书资料。

图书馆应订有《中国通用航空蓝皮书》、《学习习近平总书记会见中国民航英雄机组重要指示精神读本》等多种相关专业的报纸、杂志和学术期刊。

3. 数字资源

数字资源配备有关基本要求：

（1）网络课程：核心课程有可供学生自主学习的网络课程，教师在教学过程中可采取“线上+线下”的双重教学模式。网络课程应包括：课程标准（教学大纲）、授课计划、集中实训任务书、电子教案、多媒体课件、视频课程（微课或慕课）、题库、网上测试或试题库等。

（2）音像资料：图书馆应有民航专业的音像资料。

（3）电子期刊：学校应有中国知网学术期刊、国开图书馆数字资源、北京超星电子图书等电子期刊。

（四）教学方法

机场运行服务与管理专业涉及职业面较为宽泛，教学方法也相应灵活多样，主要方法有：

1. 讲授教学法，以教师讲授为主，主要适合理论类课程，如旅游概论、航空运输地理等课程。

2. 示范教学法。以教师的示范性操作为主，主要适合实训类课程教学，如形体训练、民航服务礼仪等课程。

2. 模拟教学法。通过模拟工作流程实现教学，主要适合理实一体化的课程教学，如民航客票销售与训练、民航安检实务等课程。

3. 项目教学法。通过真实工作项目实现教学，主要适合集中实训课程教学，如民航就业与面试指导实训、民航服务综合训练。

4. 案例教学法。通过实践案例解析实现教学，主要适合理实一体化的课程教学，如管理基础与实务、民航服务心理学等课程。

5. 岗位教学法。通过实际岗位体验实现教学，主要适于德育与劳育实践、专业认知实习、民航机场旅客运输实务、民航客票销售与管理、民航安检实务、岗位实习、双创教育类等课程，以及服务岗位技能训练。

（五）教学评价

机场运行专业为一个实践性强的专业，在教学评价中，应积极探索多元化教学模式。教学评价包括对教师教学和学生学习的评价。

1. 教师教学的评价

通过学校质量监控与评价中心、二级学院、教研室、同行教师、学生建立起对教师教学多元评价机制。评价的结果及时反馈并纳入年终考核指标体系。

2. 学生学习的评价

（1）评价的目的：从注重甄别转变为注重激励、诊断与反馈。

（2）评价模式：终结性评价与过程性评价相结合；个体评价与团体评价相结合；理论学习评价与实践技能评价相结合；素质评价-知识评价-能力（技能）评价并重。

（3）评价方式：根据课程的不同采取仿真模拟、设备实操、理论测试、专业技能抽查、职业资格证书（以证代考，如民航安全检查员资格证书、国内客运销售代理人资格证书等）等，有条件的课程，可以与社会性评价相结合。

（4）评价内容：应兼顾认知、技能、情感等方面，进行整体性、过程性和情境性评价。

（5）评价主体：实行多主体评价，如：学生平时成绩可与辅导员共同评价、校外实习成绩可由校外指导老师与校内指导老师共同给出。

（6）评价标准的告示与结果反馈：每门课程的考核方式与标准，教师必须在开课初期予以明示。评价结果要做到公开、公正并及时反馈，以利改善学生的学习，有效促进学生发展。学院和专业系部对评价结果进行阶段性地整理，得到比较系统的信息，系统地总结得失，系统地制订调整方案。

（六）质量管理

建立健全学校及各二级学院两级质量保障体系。以保障和提高教学质量为目标，运用系统方法，依靠必要的组织结构，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，结合教学诊断与改进、质量年报等职业院校自主保证人才培养质量的工作，统筹管理学校各部门、各环节的教学质量管理活动，形成任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

1. 本专业应修满 141 学分方可毕业。其中必修课 125 学分，专业选修课 10 学分，公共选修课 6 学分；学生注册后所修课程与学分 5 年内有效。

2. 鼓励获取该专业要求的职业技能等级证书或其它类别职业技能鉴定资格证书。

湖南网络工程职业学院 2022 级专业人才培养方案编制说明

本专业人才培养方案适于三年全日制高职专业，由文法学院机场运行服务与管理专业教研室制定，并经专业建设指导委员会论证、学院批准在机场运行服务与管理专业实施。

主要编制人：

姓名	职称	二级学院或单位名称
周小喜	副教授	文法学院
朱彩虹	副教授	文法学院
尹雅丽	主任	长沙黄花国际机场安全检查站
陈芷村	讲师	文法学院
戴雨汐	助教	文法学院
张毓晴	无	文法学院
彭珺	无	文法学院

审 定：

姓名	职务/职称	二级学院或单位名称
刘建宏	院长/教授	文法学院
胡良英	副院长/副教授	文法学院
江波	教授	人文学院
伏六明	院长/教授	湖南女子学院
胡慧敏	安检站站长	永州零陵机场

--	--	--

注：如企业方人员参与编制或审定请在各二级学院名称栏或单位名称栏填写企业名称；此表与人才培养方案一并装订。

**湖南网络工程职业学院 2022 级机场运行管理与服务专业
人才培养方案论证书**

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	职称/职务	工作单位	签名
1	伏文明	教授	湖南女子学院	伏文明
2	卢竹	教授	长沙航空职业技术学院	卢竹
3	周荔	部长	湖南机场集团	周荔
4	彭艺	教授	湖南网络工程职业学院	彭艺
5	汪波	教授	湖南网络工程职业学院	汪波
6	舒大松	教授	湖南网络工程职业学院	舒大松
7	杨先林	教授	湖南网络工程职业学院	杨先林
8	张小燕	教授	湖南网络工程职业学院	张小燕
论证意见				
<p>人才培养方案制定前作了大量的前期调研，准备十分充分。培养目标明确，整个方案既规范，又科学理论，优化了课程结构和人才培养模式，实现了学校与企业、学校与社会、理论与实践相结合，有利于人才培养目标的实现。专家组一致同意通过方案。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签字：伏文明</p> <p style="text-align: right;">2022年6月2日</p>				

注：各二级学院组织专业建设指导委员会评审，由论证专家签署意见；此表扫描后与人才培养方案一并装订。