

湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表

学生姓名	余一柯	学号	202165440053	指导教师	周小喜
二级学院	文法学院	专业	机场运行服务与管理	班级	2021 级 2 班
毕业设计题目	上海浦东国际机场无陪老年旅客服务设计方案				
过程性指导记录内容	一珂同学： 打开文章，第一个要跟你说的是你得花点时间在毕业设计上了，不管你有多忙。文章目前虽然有点内容，但是框架还没有立起来，还没有成型，字数也严重不足。 题目就写“上海浦东国际机场老年旅客服务设计方案”。要写好这个方案，需对机场针对老年旅客的设施设备、服务等作比较全面的了解，在掌握了这些信息的前提下，再设计或者完善老年旅客的服务，如果原来就存在而且做得很好的服务你再来炒一遍，那是毫无意义的。 时间很紧，你得把近期要做的事情排个序，看哪个更重要。 顺便提醒你，因为你发过来的文章文件名与众不同，严重不达标，费了点时间才找到。请注意文件名称的写法。 2024 年 5 月 15 日星期三 二、老年旅客的定义和要求 (毕业设计封面及文字样式) 湖南网络工程职业学院 毕 业 设 计 评定成绩：				

	三、上海浦东国际机场无陪老年旅客服务设计方案 目前，上海浦东国际机场为特殊旅客提供了国内到达爱心通道服务的服务，服务内容就包括了免费提供轮椅接送及优先办票，优先检疫，优先编检，优先通关，优先登机等一系列特色服务。在现有服务和设施的前提下，根据浦东机场的实际情况，针对无陪老年旅客，作出如下服务方案。 爱心服务是需要提前24小时进行预约，而他的预约方式是至少要提前一天拨打机场的服务热线，预约爱心通道服务，且在航班起日期为六日之内。 （三）设置爱心休息室 上海浦东国际机场目前只有东航和上海浦东国际机场合作推出了在T1航站楼内的爱心服务区，而T2航站楼和卫星厅内只有航空公司和银行等的VIP休息室，目前没有无陪老年旅客和特殊旅客专门的休息室，由于特殊旅客对于环境较敏感在嘈杂的候机楼内容易影响旅客的心情和情绪的波动，可在不同的航站楼和卫星厅内设置爱心休息室。
--	--

得牧 肯

?

得牧 肯

这里为什么提特殊旅客？

指导教师（签字）：周小喜

2024 年 5 月 26 日