

2020级旅游管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

旅游管理专业毕业设计分为产品设计类、方案设计类。

（一）产品设计类：

1. 导游讲解视频展示；
2. ××旅游企业微信公众号制作与维护；
3. ××自助游手册设计与制作；
4. 旅游营销H5设计制作；
5. 旅游产品微信小程序设计；

.....

（二）方案设计类：

1. ××旅游景区营销活动策划方案；

.....

二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	下发毕业设计选题方案、指导学生选题，同一选	不得跨专业选题。	11月1日—11月30日

	题不超过3人。		
开题论证阶段	评阅学生开题报告，指出存在的问题，及时反馈给学生。	接受任务要求后，查阅相关文献，撰写开题报告，资料包含：设计思路、技术路线、工具设备要求、技术规范等。	12月1日—12月31日
指导过程阶段	评阅学生提交的相关毕业设计资料，给出相应指导意见（详见附录7）。	根据老师的指导意见进行修改。	1月1日—3月31日
资料整理阶段	检查学生上传的毕业设计相关资料是否规范，及时给出反馈意见（详见附录3）。	按要求上传毕业设计相关资料到指定平台。	4月1日—5月15日
成果答辩阶段	填写教师评阅表（详见附录4）、答辩记录（详见附录6）、成绩评定表（详见附录8）等。	按毕业设计答辩要求完成答辩。	5月20日—5月30日

三、毕业设计成果要求

（一）产品设计类

1.成果表现形式

产品设计类毕业设计成果包括产品和设计说明书。产品的表现形式可以为导游讲解视频、旅游企业微信公众号、旅游自助游手册、旅游营销H5、旅游产品微信小程序等。要求学生在毕业设计

展示网页的成果栏目中通过实物照片、视频、二维码、网址链接、文案等形式展示。

2.成果要求

(1) 导游讲解视频：①导游辞必须是原创；②任选某一景点与团型，二者结合，现场脱稿讲解；③讲解内容：正确、全面，条理清晰，详略得当，重点突出；④讲解方法：方法运用得当，讲解生动、有感染力；⑤语言表达：普通话标准，语速适中，表情及身体语言运用得当；⑥所穿服装必须与职业吻合；⑦录制的视频中必须有不少于5位游客，且与游客有不少于2次互动，视频声音、画面均应清晰；⑧提交的视频播放时间不少于10分钟；⑨视频的提交格式：MP4、AVI、WMV或FLV；⑩设计说明详细反映导游辞的创作思路、导游讲解方法的运用、视频制作过程等，其格式、排版应规范，不少于2000字。

(2) 旅游企业微信公众号：①微信公众号要体现景区的市场定位且主题突出；②微信公众号的内容要涵盖景区食住行游购娱等信息；③ 微信公众号至少要推送一次景区营销推广活动；④微信公众号粉丝数不少于50人；⑤设计说明应陈述微信公众号的命名和二维码图像选择的理由，景区微信公众号框架搭建的理由以及景区营销推广活动策划的理由，且字数不少于2000字。

(3) 自助游手册：①出发地为长沙；②行程天数：5-10天；③主题突出，产品内容与主题吻合；④ 产品设计内容全面：包含往返交通、旅游目的地交通、具体景点、住宿酒店、用餐地点、当

地特产等六大要素；⑤出境游签证办理（出境线路）；⑥旅行注意事项、出行地图、紧急联系电话等；⑦版面设计应具有整体感、外表美观、语言简明、图文并茂。

（4）旅游营销H5：①作品必须是原创，制作软件自主选择；②作品主题突出，内容积极，能充分展现相关旅游特色；③作品页面不低于8页，控制在20页以内；④作品能够在ios和android操作系统终端设备上运行；⑤附带不少于2000字的针对作品的设计意图和理念的文字说明。

（5）旅游产品微信小程序：①作品须由本人原创制作，制作软件自主选择；②作品主题突出，内容积极，能充分展现相关旅游特色，题目、题材不限，自由发挥；③主界面操作按钮不少于3个；④作品能够在ios和android操作系统终端设备上运行；⑤设计说明详细反映作品设计意图、作品需求分析、流程设计思路、作品设计过程等，其格式、排版应规范，字数不少于2000字。

（二）方案设计类

1.成果表现形式

方案设计类毕业设计成果通常为一个完整的方案，其表现形式可以为旅游线路设计方案、旅游营销活动策划方案等。

2.成果要求

（1）目标市场明确，主题突出，活动设计与目标市场及景区特色吻合。

（2）活动具备可执行性，环节设计合理、内容全面，包含流

程、报名、报价等。

(3) 策划方案详细介绍活动目的、可行性分析、活动内容、分工及预算等，语言精炼，不低于3000字，以文字为主，可附上相关景区简介及图片和线路示意图等，版面设计美观。

四、毕业答辩流程及要求

(一) 答辩流程

1.答辩顺序抽签。

2.拷贝答辩 PPT。

3.学生按抽签顺序上台答辩：每位学生的答辩时间要控制在15-20 分钟，其中，毕业设计陈述 4-5 分钟，回答问题 10-15 分钟。

(二) 答辩要求

1.答辩同学结合 PPT（不少于 10 张 PPT）对自己毕业设计中所做的主要工作和主要结论给出概述。重点介绍毕业设计的主要思想、自己所做的主要工作、毕业设计的主要内容、结论及毕业设计的创新点。（4-5 分钟）

2.答辩组老师提问（10-15 分钟）；每位答辩老师经认真审阅参与答辩的毕业设计后，拟出答辩问题 2—3 道，由答辩小组综合，对相关学生提问（原则上一人一问）。

五、毕业设计评价指标

（旅游管理专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区

别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。
具体见表1～表2。)

表1 产品设计类毕业设计成果评价指标及权重

评价指标及权重		指 标 内 涵	分值权重 (%)
一级指标 及权重	二级指标		
设计过程 30%	学习态度	学习目标明确、态度端正、积极完成毕设环节中的各项任务。	20
	实习调研效果与开题论证情况	1. 实习调研效果显著，能切实用于毕业设计作品。	10
		2. 思路清晰、目标明确，具有一定的实际意义。	15
	进度与效率	能在规定时间内完成各项任务且完成程度比较好。	20
设计成果 40%	创新与独立工作能力	善于独立完成设计作品且作品中具有一定的新发现、新观点和新见解。	35
	规范性	1. 产品要素完备，符合旅游行业、企业应用标准；	10
		2. 设计说明书条理清晰，体现了产品设计理念和制作过程，格式、排版规范。	10
	科学性	1. 产品选定了主题，且主题吻合旅游企业、旅游线路、旅游服务项目的市场定位；	8
		2. 产品内容充分体现主题，与主题结合紧密；	15
		3. 产品具备可执行性，使用和提供的信息准确。	7
	实用性	产品达到设计的功能和技术指标要求，能解决旅游企业生产、社会生活中的实际问题，有一定应用价值。	25
	完整性	1. 提交的成果能完整表达设计内容和要求，完整回答课题所要解决的问题；	15
		2. 毕业设计说明书完整反映产品的设计理念、制作过程。	10
答辩成绩 30%	自述	阐述课题的设计思路、主要依据、结论、体会和改进意见。	35
	答辩	回答问题的准确性、敏锐性、全面性，语言表达能力、逻辑条理性。	65

表2 方案设计类毕业设计成果评价指标及权重

评价指标及权重		指 标 内 涵	分值权重 (%)
一级指标 及权重	二级指标		
设计过程	学习态度	学习目标明确、态度端正、积极完成毕设环节中的	20

30%		各项任务。	
	实习调研效果与开题论证情况	1. 实习调研效果显著，能切实用于毕业设计作品。	10
		2. 思路清晰、目标明确，具有一定的实际意义。	15
	进度与效率	能在规定时间内完成各项任务且完成程度比较好。	20
设计成果 40%	规范性	1. 方案撰写规范结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容，符合行业、企业应用标准；	15
		2. 参考资料的引用、参考方案的来源等标识规范准确。	5
	科学性	1. 方案切实可行，使用和提供的信息准确；	10
		2. 方案选定的目标市场准确；	10
		3. 方案设计吻合目标市场的消费特征。	10
	实用性	方案能解决企业生产、社会生活中的实际问题，有一定应用价值。	25
	完整性	1. 方案完整反映产品或活动的设计依据、理念及特色；	10
		2. 方案对产品设计或活动安排各环节的内容、目标要求、实施过程落实具体。	15
答辩成绩 30%	自述	阐述课题的设计思路、主要依据、结论、体会和改进意见。	35
	答辩	回答问题的准确性、敏锐性、全面性，语言表达能力、逻辑条理性。	65

六、附录

- 1、湖南网络工程职业学院毕业设计课题汇总表
- 2、湖南网络工程职业学院毕业设计任务书
- 3、湖南网络工程职业学院毕业设计说明书
- 4、湖南网络工程职业学院指导教师评阅表
- 5、湖南网络工程职业学院毕业设计答辩日程安排表
- 6、湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表
- 7、湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表
- 8、湖南网络工程职业学院毕业设计成绩评定表

附件1:

湖南网络工程职业学院毕业设计课题汇总表
(二级学院填写)

_____学院_____专业

序号	指导老师	课题			学生姓名
		课题名称	课题类型	课题来源	

注：课题类型包括：产品设计、工艺设计、方案设计、工程实践、应用研究等五类；课题来源指教学科研、生产实际、社会实际、自选课题等四方面。

二级学院院长（签字）：

盖章

_____年_____月_____日

附件2:

湖南网络工程职业学院毕业设计任务书

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计 ☐ 工程实践 ☐ 应用研究				
设计题目来源	☐ 教学科研 ☐ 生产实际 ☐ 社会实际 ☐ 学生自选				
一、设计目标					
二、主要任务					
三、实施步骤和方法					

四、时间安排			
序号	任务	时间（迄止日期）	阶段成果
五、预期成果表现形式			
指导教师 签字	年 月 日	教研室 审核	年 月 日

附件3:

湖南网络工程职业学院毕业设计说明书

姓 名		学 号		专业班级	
毕业设 计名称					
毕业设 计思路					
毕业设计 成果形成 的过程					
毕业设计 成果特点					

附件4:

湖南网络工程职业学院指导教师评阅表

学生姓名			学号		指导教师	
二级学院			专业		班级	
毕业设计题目						
毕业设计类型		☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计 ☐ 工程实践 ☐ 应用研究				
一级指标	二级指标	评分标准			权重	得分
设计任务	专业性	毕业设计选题符合本专业培养目标；设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、作品（产品）制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。			5	
	实践性	毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目；产品设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。			5	
	工作量	设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点；同一选题每年最多不超过3名学生同时使用，每个学生独立完成1个设计项目。			5	
设计实施	可行性	毕业设计方案完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成；毕业设计的技术原理、理论依据和技术规范选择合理。			15	
	完整性	设计项目启动、设计任务规划、资料查阅、参数确定、设计方案拟定、设计方案修订、设计成果成型等基本过程等记录完整。			15	
	可靠性	技术标准运用正确，分析、推导逻辑性强；有关参数计算准确，中间数据详实、充分、明确、合理；引用的参考资料、参考方案等来源可靠。			10	
作品质量	科学性	毕业设计作品（产品）充分应用了本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，要素完备，表达准确。			15	
	规范性和完整性	产毕业设计作品（产品）完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品（产品）特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表述符合行业标准的要求。			20	
	实用性	毕业设计作品（产品）有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。			10	
合计						
总体评价						
评价意见	是否同意参加答辩： 同意 ☐ 不同意 ☐					
指导教师签字	年 月 日					

附件5:

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩安排表

二级学院: _____ 专业: _____ (各专业填写)

答辩小组组长				答辩小组成员			
答辩秘书				答辩级别		☐ 院级 ☐ 教研室级	
答辩日期				答辩地点			
答辩安排							
答辩人				指导教师		答辩时间	
学号	姓名	毕业设计（实践）题目		姓名	职称		

注：此表一式三份，一份教研室，一份学院留存，一份交教务处。

填表人： _____ 二级学院院长签名（章）： _____

填表日期： _____ 年 月 日

附件6:

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名		学号		指导老师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
答辩日期			答辩地点		
答辩小组成员					
学生自述要点：（ 时 分—— 时 分 ）					
答辩组提问及学生回答情况简述：（ 时 分—— 时 分 ）					
记录员（签名）			答辩小组长签名		

附件7:

湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
过程性指导 记录内容	说明每一次指导情况及提供原始支撑记录（如：QQ、微信、网络空间等互动截图）				

指导教师（签字）：_____

年 月 日

附件8:

湖南网络工程职业学院毕业设计成绩评定表

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计 ☐ 工程实践 ☐ 应用研究				
评价项目	具体要求			权重	得分
选题	重点评价毕业设计选题的专业性、实践性和工作量			10	
设计实施	1. 评级毕业设计实施中的技术路线的可行性、设计过程的完整性和设计依据的可靠性			10	
	2. 按期圆满完成毕业规定的任务，工作量饱满，难度较大；工作努力，遵守纪律，工作作风严谨务实			10	
分析与解决问题的能力	能运用所学知识和技能去发现和解决问题；能对设计进行理论分析，得出有价值的结论			10	
成果质量	以学生形成的最终技术文件为主要考察对象，重点评价设计技术文件的规范性，技术方案的科学性技术及设计的创新性			30	
答辩情况	1. 阐述课题的设计思路、主要依据、结论、体会和改进意见			10	
	2. 回答问题的准确性、敏锐性、全面性，语言表达能力、逻辑条理性			20	
总评成绩					
答辩评价与结论 （建议从学生毕业设计作品质量与水平；分析论证能力；综合应用能力；表达能力；回答问题情况；存在问题与不足等方面给予评价）					
答辩成绩： 答辩组教师（三人及以上）签名：					
年 月 日					
二级学院意见：					
盖章					
年 月					
日					

注：本表一式两份，一份学院保存，一份存学生档案。

教务处制