

机场运行服务与管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

机场运行服务与管理专业毕业设计选题类别通常为方案设计类。选题要求与机场运行专业密切相关，选好顶岗实习单位类别，根据实习岗位选题。题目可参考但不限于以下所列。题目确定后由每组组长汇总交指导老师。学生可自行提出课题，自选题目须经指导老师同意后再确定。毕业设计选题主要分为民航服务方案设计类、民用航空站商业设计类

（一）民航服务方案设计类

1. XXX航空宗教旅客接待服务设计方案
2. XXX航空公司专属接待服务设计方案
3. XXX航空公司地面票务个性化服务设计方案
4. XXX航空公司普通旅客安检接待服务设计方案
5. XXX航空公司节庆接待旅客服务设计方案
6. XXX航空公司国际线贵宾接待服务设计方案

7. XXX航空公司VIP旅客服务设计方案
8. XXX航空公司老年旅客服务设计方案
9. XXX航空公司孕妇旅客服务设计方案
10. XXX航空公司无陪儿童旅客服务设计方案
11. XXX航空公司残障旅客服务设计方案
12. XXX航空公司特殊旅客服务设计方案
13. XXX机场客服中心接待旅客服务设计方案
14. XXX机场餐饮主题服务设计方案
15. XXX航空降低运输成本方案设计
16. XXX机场特殊天气下的服务设计方案
17. XXX机场紧急救援物资运输设计方案
18. XXX航空肥胖旅客服务设计方案
19. XXX机场头等舱旅客服务设计方案
20. XXX机场老年旅客防爆检查服务优化设计方案

（二）民用航空站商业策划类

1. XXX航空公司XXX节日活动策划方案
2. XXX航空公司XXX品牌商业策划方案
3. XXX航空公司XXX品牌促销方案
4. XXX航空公司XXX产品商业策划方案
5. XXX航空公司商业促销方案
6. XXX机场XXX节日活动策划方案
7. XXX机场XXX品牌商业策划方案
8. XXX机场XXX品牌促销方案

9. XXX机场XXX产品商业策划方案

10. XXX机场商业促销方案

二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	召开毕业设计写作动员大会,进行毕业设计写作专题讲座,指导教师与学生见面,将有关毕业设计的相关文件发放给各同学。	毕业生根据本专业所提供的毕业设计参考选题选择,也可以自选题目。自选题目必须申报给自己的毕业设计指导教师,征得同意后方可开题。本专业毕业生不得跨专业选题。	2022 年 10 月 29 日 -2023 年 1 月 10 日
开题论证阶段	教师需根据学生的实际跟岗实习岗位,结合学生所选毕业设计题目,给予指导性意见。	毕业生根据本专业所提供的毕业设计参考选题选择,也可以自选题目。自选题目必须申报给自己的毕业设计指导教师,征得同意后方可开题。本专业毕业生不得跨专业选题。	2023 年 11 月 29 日 -2023 年 1 月 15 日
指导过程阶段	指导教师要循序渐进地指导学生按计划进程完成毕业设计各阶段的任务,随时掌握学生毕业	毕业生需根据毕业设计标准,按计划的完成毕业设计工作。	2023 年 1 月 15 日 -2023 年 5 月 7 日

	设计的进度和质量,注意考察学生掌握知识和实际工作的能力以及学生的学习与工作态度。指导教师对学生的指导、检查和答疑,不得少于5次,每次对每名学生指导不得少于1小时,并做好指导及执行情况记录(原始记录可以是微信、QQ等形式,需保留截图)备查。		
资料整理阶段	教师需辅助,并指导学生学生需按照毕业答辩安排表,打印相关材料	学生需按照毕业答辩安排表,打印相关材料	2023年5月7日 -2023年5月15日
成果答辩阶段	教师需对学生在毕业设计平台上传资料进行审核。	学生在毕业设计个人空间中建立“毕业设计资料”一级栏目,栏目内展示毕业设计过程资料和毕业设计成果,参照“2022届毕业生毕业设计超星平台学生提交操作步骤”进行提	2023年5月11日 -2023年5月20日

		交操作	
--	--	-----	--

三、毕业设计成果要求

（一）民航服务方案类

1.成果表现形式

本专业毕业设计属于服务方案设计类，是指通过利用所学内容，为解决民航旅客运输过程中，出现的某些服务上的不足问题而完成的一项综合、系统设计，设计成果可以呈现为计划方案、教学方案、活动方案、管理方案、问题解决方案等。

2.成果要求

方案结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容；

（1）方案格式规范。文字表述、图表和提供的技术文件符合行业、企业 and 专业标准的规范与要求；教育类专业的教学方案要明确适宜对象的年龄段或年级。

（2）方案内容科学合理，具有可操作性，能有效解决选题中所要解决的的实际的问题

（3）学生在超星平台个人空间中建立“毕业设计资料”一级栏目，栏目内展示毕业设计过程资料和毕业设计成果，参照“2022届毕业生毕业设计超星平台学生提交操作步骤”进行提交操作。

（4）毕业设计必须严格按照学院统一的毕业设计格式要求排版，统一封面和格式。凡设计方案格式不正确者，指导老师可拒绝指导。

（二）民用航空站商业策划类

1.成果表现形式

本专业毕业设计属于民用航空站商业策划类，是指通过利用所学内容，为解决民用航空站商业运行问题，对领域中的品牌进行营销推广而完成的一项综合、系统设计，设计成果可以呈现为计划方案、教学方案、活动方案、管理方案、问题解决方案等。

2.成果要求

方案结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容；

（1）方案格式规范。文字表述、图表和提供的技术文件符合行业、企业 and 专业标准的规范与要求；教育类专业的教学方案要明确适宜对象的年龄段或年级。

（2）方案内容科学合理，具有可操作性，能有效解决选题中所要解决的的实际的问题

（3）学生在超星平台个人空间中建立“毕业设计资料”一级栏目，栏目内展示毕业设计过程资料和毕业设计成果，参照“2022届毕业生毕业设计超星平台学生提交操作步骤”进行提交操作。

（4）毕业设计必须严格按照学院统一的毕业设计格式要求排版，统一封面和格式。凡设计方案格式不正确者，指导老师可拒绝指导。

四、毕业答辩流程及要求

答辩工作小组由机场运行专业答辩小组担任，小组组长为戴雨汐主任担任，答辩小组成员为胡良英、周小喜、朱彩虹、陈芷

村、张毓晴和彭琚六位老师，七位老师分为三组开展答辩工作。

具体分配如下：

A组：答辩老师为戴雨汐、朱彩虹、张毓晴，记录员为朱彩虹老师。

B组：答辩老师为胡良英、周小喜，记录员为周小喜老师。

C组：答辩老师为陈芷村、彭琚、殷文欣，记录员为彭琚老师。

（一）答辩流程

1. 答辩分组安排（5月20日12:00）；

2. 学生必须在设计答辩会举行之前三天（5月20日），将经过指导教师审定并签署过意见的毕业设计一式两份打印，并交给各自答辩小组记录老师；

3. 制作毕业答辩PPT（5月14日-5月23日）；

4. 学生按顺序答辩：每位学生的答辩时间控制在5-10分钟，其中，毕业设计陈述5分钟，回答问题5分钟。

（二）答辩要求

1. 答辩同学作自我介绍（姓名、班级、毕业设计题目）；

2. 答辩同学结合PPT课件（不少于10张PPT）对自己毕业设计中所做的主要工作和主要结论给出概述。重点介绍毕业设计的主要思想、自己所做的主要工作、毕业设计的主要内容、结论及毕业设计的创新点（4-5分钟）。

3. 答辩组老师提问（5分钟）；答辩老师在学生答辩的过程中，答辩组组长安排记录员，要做好答辩记录。答辩记录写在毕业设

计答辩及评语表上，并且需要记录员签名。

五、毕业设计评价指标

机场运行服务与管理专业毕业设计评价从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。

机场运行毕业设计民航服务方案设计类成果评价指标及权重

一级指标	二级指标	指标内涵	分值权重(%)
选题	专业性	毕业设计符合机场运行专业培养目标, 学生能综合运用所学专业知识和技能解决旅客运输过程中实际的问题, 体现学生的职业能力。	10
	实践性	课题来源于机场运行领域中的真实项目, 设计任务具有一定的综合性何典型性, 能体现一般设计项目要求。如旅客接待设计, 旅客服务设计, 特殊运输方案设计等。	5
	工作量	设计难易度适中, 每个学生有一个独立的课题, 或有较大课题中的子课题。	10
设计实施	设计方案的可行性	所设计的项目可行, 合理, 方法运用得当, 在实际操作中能保证顺利完成任务。	15
	设计方案过程的完整性	项目启动, 任务规划, 设计方案拟定, 修订, 设计方案成型, 结论分析等基本构成过程完整。	15
	设计方案依据的可靠性	设计项目参考数据可靠, 分析, 推导正确符合逻辑; 参考资料的引用, 参考来源的真实性。	10
作品质量	设计文件的规范性	设计作品撰写规范, 能清晰表达设计内容, 完整回答课题中所要解决的问题。	20
	设计方案的科学性	方案具有可执行性和可操作性, 能有效解决课题设计中所要解决的实际问题, 达到设计任务目的要求。	5
	设计的创新性	设计方案有特色, 创新或独特见解, 有较强应用价值。	5

答辩情况	毕业设计ppt制作	毕业设计讲解ppt制作思路清晰	2
	毕业设计答辩情况	对答辩教师提出的问题，能给出有效答复	3

机场运行毕业设计民用航空站商业策划类成果评价指标及权重

一级指标	二级指标	指标内涵	分值 权重(%)
选题	专业性	毕业设计符合机场运行专业培养目标, 学生能综合运用所学专业知识和技能解决旅客运输过程中实际的问题, 体现学生的职业能力。	10
	实践性	课题来源于机场运行领域中的真实项目, 设计任务具有一定的综合性何典型性, 能体现一般设计项目要求。如机场内某店铺的营销策划方案等。	5
	工作量	设计难易度适中, 每个学生有一个独立的课题, 或有较大课题中的子课题。	10
设计实施	设计方案的可行性	所设计的项目可行, 合理, 方法运用得当, 在实际操作中能保证顺利完成任务。	15
	设计方案过程的完整性	项目启动, 任务规划, 设计方案拟定, 修订, 设计方案成型, 结论分析等基本构成过程完整。	15
	设计方案依据的可靠性	设计项目参考数据可靠, 分析, 推导正确符合逻辑; 参考资料的引用, 参考来源的真实性。	10
作品质量	设计文件的规范性	设计作品撰写规范, 能清晰表达设计内容, 完整回答课题中所要解决的问题。	20
	设计方案的科学性	方案具有可执行性和可操作性, 能有效解决课题设计中所要解决的实际问题, 达到设计任务目的要求。	5
	设计的创新性	设计方案有特色, 创新或独特见解, 有较强应用价值。	5
答辩情况	毕业设计ppt制作	毕业设计讲解ppt制作思路清晰	2
	毕业设计答辩情况	对答辩教师提出的问题，能给出有效答复	3

六、附录

附录1：毕业设计任务书

附录2：毕业设计答辩记录表

附录1:湖南网络工程职业学院毕业设计任务书

学生姓名		学号		指导教师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	☐ 产品设计 ☐ 工艺设计 ☐ 方案设计 ☐ 工程实践 ☐ 应用研究				
设计题目来源	☐ 教学科研 ☐ 生产实际 ☐ 社会实际 ☐ 学生自选				
一、设计目标					
二、主要任务					

三、实施步骤和方法			
四、时间安排			
序号	任务	时间（迄止日期）	阶段成果
五、预期成果表现形式			
指导教师 签字	年 月 日	教研室 审核	年 月 日

附录2:湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

学生姓名		学号		指导老师	
二级学院		专业		班级	
毕业设计题目					
答辩日期			答辩地点		

答辩小组成员			
学生自述要点：（ 时 分—— 时 分 ）			
答辩组提问及学生回答情况简述：（ 时 分—— 时 分 ）			
记录员（签名）		答辩小组长签名	

