

酒店管理专业毕业设计标准

本标准依据《关于印发<关于加强高职高专院校学生专业技能考核工作的指导意见><关于进一步加强高职高专院校学生毕业设计工作的指导意见>的通知》（湘教发〔2019〕22号）精神，结合我校实际制定。

一、毕业设计选题类别及示例

酒店管理与数字化运营专业毕业设计分为服务培训类、前厅接待类、客房设计类、宴会接待与菜单制作类、营销与创业类。

（一）服务培训类

- 1.有预定客人入住接待与结账服务培训方案
- 2.未预定客人入住接待与结账服务培训方案
- 3.中式铺床与开夜床服务培训方案
- 4.中餐宴会摆台、折花与斟酒服务培训方案
- 5.西餐宴会摆台、折花与斟酒服务培训方案
- 6.酒店职业英语服务培训方案
- 7.鸡尾酒调制服务培训方案

（二）前厅接待类

- 1.前厅VA接待方案
- 2.前厅VB接待方案
- 3.前厅VC接待方案

（三）客房设计类

- 1.婚庆主题客房设计方案
- 2.生态主题客房设计方案
- 3.生日主题客房设计方案
- 4.儿童主题客房设计方案

（四）宴会接待类

- 1.公务宴会接待方案
- 2.商务宴会接待方案
- 3.庆功欢聚宴会接待方案
- 4.婚庆宴会接待方案
- 5.生日宴会接待方案
- 7.答谢酒会接待方案
- 8.产品发布酒会接待方案
- 9.节日酒会接待方案
- 10.公务会议接待方案
- 11.商务会议接待方案
- 12.新闻发布会议接待方案
- 13.研讨会议接待方案
- 14.学术报告会议接待方案

二、毕业设计过程及要求

阶段	教师要求	学生要求	时间安排
选题指导阶段	指导教师应具有中级以上专业技术职务，指导教师按照毕业设计完成要求对学生毕业设计的选题的	学生独立完成选题，能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能，结合毕业实习的实	2022年11月1日 -2022年11月30日

	完成等进行认真指导。	践等，不得剽窃他人选题。	
开题论证阶段	指导教师按照毕业设计完成要求对学生毕业设计的开题报告的完成等进行认真指导。	学生需要明确自己的毕业设计主题,以及该设计的实际意义和应用价值,并提出相应的方法或设计方案,对其可行性进行简要分析,并突出其中的创新之处。	2022年12月1日 -2022年12月30日
指导过程阶段	指导教师按照毕业设计完成要求对学生毕业设计的初稿、正稿的完成等进行认真指导。	学生按时独立完成毕业设计初稿和正稿,毕业设计内容应当能解决现实存在的问题。能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能,结合毕业实习的实践等。要求思路清晰、语言通畅,不得剽窃他人作品,不得请他人代写,如有发现不予评定等级,必须重做。	2023年1月1日 -2023年3月31日
资料整理阶段	指导教师按照毕业设计完成要求对学生毕业设计的资料整理的完成等进行认真指导。	学生独立完成资料整理,对相关参考资料进行简要的回顾和总结。	2023年4月1日 -2023年5月14日
成果答辩阶段	指导教师按照毕业设计完成要求对学生毕业设计的答辩的完成等进行认真指导。	答辩时自述清楚,回答问题正确全面,语言简明扼要,对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答,解答问题时思维敏捷,表达流利。	2023年5月15日 -2023年5月30日

三、毕业设计成果要求

(一) 服务培训类

1. 成果表现形式

服务培训类毕业设计可设计专门的培训计划,强调服务流程、礼仪和沟通技巧;制作实际操作的培训视频;同时,制作具有针对性的多媒体PPT,并推荐适合的培训工具或软件。

2. 成果要求

(1) 方案结构完整、要素完备,能清晰表达设计内容;

(2) 方案格式规范。文字表述、图表、计算公式和提供的技术文件符合行业、企业 and 专业标准的规范与要求;

(3)方案内容科学合理，具有可操作性，能有效解决选题中所要解决的实际问题。

（二）前厅接待类

1.成果表现形式

前厅接待类毕业设计成果应将前厅部接待与服务过程中的运行安排等以文字和表格的形式予以表述，需将前厅迎宾场地布置、迎宾礼仪服装选择、迎送举止等予以展示，具体包含以下四方面内容：《贵宾接待通知单》、VIP 抵店前准备、VIP 抵店时接待、VIP 客户资料存档等。

2.成果要求

(1)方案结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容；

(2)方案格式规范。文字表述、图表、计算公式和提供的技术文件符合行业、企业 and 专业标准的规范与要求；

(3)方案内容科学合理，具有可操作性，能有效解决选题中所要解决的实际问题。

（三）客房设计类

1.成果表现形式

客房设计类成果使用WORD文档展示，包含五个方面：设计主题确定与设计理念描述、主题客房基调（色彩与布局）描述及布置、主题元素选择与布置、个性与细节服务设计与描述、成本核算与控制。

2.成果要求

(1) 方案结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容；

(2)方案格式规范。文字表述、图表、计算公式和提供的技术文件符合行业、企业和专业标准的规范与要求；

(3) 方案不仅要体现出学生对客房功能与美观的理解，还需注重实用性、创新性和经济性，确保设计既有理论基础又具有实际应用价值。

(四) 宴会接待类

1.成果表现形式

宴会接待与菜单制作类使用WORD文档展示，包括设计主题确定与设计理念描述、酒店及宴会基本情况介绍、宴会前期准备、宴会活动安排等。。

2.成果要求

(1)方案结构完整、要素完备，能清晰表达设计内容；

(2)方案格式规范。文字表述、图表、计算公式和提供的技术文件符合行业、企业和专业标准的规范与要求；教育类专业的教学方案要明确适宜对象的年龄段或年级；

(3)方案内容科学合理，具有可操作性，能有效解决选题中所要解决的实际问题。

四、毕业答辩流程及要求

(一) 答辩流程

毕业设计答辩前，各指导老师根据学生毕业设计完成情况，确定答辩学生名单；专业团队负责人对拟答辩学生进行分组，组织

填写《毕业设计答辩日程安排表》，并确定各答辩小组组长，负责本小组的毕业设计答辩工作；答辩过程中，由答辩秘书填写《答辩记录表》；答辩结束后，老师结合毕业设计完成情况及答辩成绩，给出学生的毕业设计成绩，填写《成绩评定表》；团队负责人组织汇总学生成绩，上交学院。

（二）答辩要求

答辩学生按照学院要求按时参加毕业设计答辩，每位学生的答辩时间控制在8分钟，其中毕业设计陈述3分钟，回答问题5分钟。

（1）答辩学生作自我介绍（姓名、班级、毕业设计题目）；

（2）答辩学生结合PPT课件陈述对自己毕业设计中所做的主要工作和主要结论。重点介绍毕业设计的主要思想、自己所做的主要工作、毕业设计的主要内容、结论及毕业设计的创新点（3分钟）。答辩时熟悉设计内容，语言简明扼要

（3）答辩组老师提问（5分钟）；对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答，解答问题时思维敏捷，表达流利

五、毕业设计评价指标

酒店管理与数字化运营专业毕业设计评价根据选题类别的不同而有所区别，从毕业设计过程、作品质量、答辩情况等方面进行综合评价。具体见表1~表5。

表1 服务培训类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	权重 (%)
设计过程	按时独立完成每阶段毕业设计任务书所规定的全部任务。	10

	具有较强的综合分析问题和解决问题的能力，且在某些方面有所创新。	10
	能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能，结合毕业实习的实践等。	10
作品质量	毕业设计成果可以根据具体的设计目标和内容进行选择与调整，确保毕业设计既具有理论深度，又有实践应用价值。	15
	毕业设计能体现设计思路和过程，成果文档结构完整、要素齐全、排版规范、表达准确、文字通顺。	15
	毕业设计成果符合任务书规定要求，完整回答选题所要解决的问题。	10
答辩情况	答辩学生按照学院要求按时参加毕业设计答辩，答辩时间控制在8分钟，其中毕业设计陈述3分钟，回答问题5分钟。	10
	毕业设计成果答辩时熟悉设计内容，语言简明扼要。	10
	对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答，解答问题时思维敏捷，表达流利。	10

表2 前厅接待类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	权重 (%)
设计过程	按时独立完成每阶段毕业设计任务书所规定的全部任务	10
	具有较强的综合分析问题和解决问题的能力，且在某些方面有所创新	10
	能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能，结合毕业实习的实践等	10
作品质量	毕业设计成果能体现学生对前厅接待的核心工作有深入的理解，能够结合理论知识和实际应用，设计出既高效又人性化的接待方案。	15
	毕业设计能体现设计思路和过程，成果文档结构完整、要素齐全、排版规范、表达准确、文字通顺。	15
	毕业设计成果符合任务书规定要求，完整回答选题所要解决的问题。	10
答辩情况	答辩学生按照学院要求按时参加毕业设计答辩，答辩时间控制在8分钟，其中毕业设计陈述3分钟，回答问题5分钟。	10
	毕业设计成果答辩时熟悉设计内容，语言简明扼要。	10
	对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答，解答问题时思维敏捷，表达流利。	10

表3 客房设计类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	权重 (%)
设计过程	按时独立完成每阶段毕业设计任务书所规定的全部任务。	10

	具有较强的综合分析问题和解决问题的能力，且在某些方面有所创新。	10
	能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能，结合毕业实习的实践等。	10
作品质量	不仅要体现出学生对客房功能与美观的理解，还需注重实用性、创新性和经济性，确保设计既有理论基础又具有实际应用价值。	15
	毕业设计方案能体现设计思路和过程，成果文档结构完整、要素齐全、排版规范、表达准确、文字通顺。	15
	毕业设计成果符合任务书规定要求，完整回答选题所要解决的问题。	10
答辩情况	答辩学生按照学院要求按时参加毕业设计答辩，答辩时间控制在8分钟，其中毕业设计陈述3分钟，回答问题5分钟。	10
	毕业设计成果答辩时熟悉设计内容，语言简明扼要。	10
	对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答，解答问题时思维敏捷，表达流利。	10

表4 宴会接待类毕业设计评价指标及权重

评价指标	指标内涵	权重 (%)
设计过程	按时独立完成每阶段毕业设计任务书所规定的全部任务。	10
	具有较强的综合分析问题和解决问题的能力，且在某些方面有所创新。	10
	能结合所学的基础知识、专业知识以及基本技能，结合毕业实习的实践等。	10
作品质量	毕业设计成果能对宴会接待流程和细节的掌握，展示创新和实际操作能力，确保毕业设计既具有理论性也具有实际操作价值。	15
	毕业设计方案能体现设计思路和过程，成果文档结构完整、要素齐全、排版规范、表达准确、文字通顺。	15
	毕业设计成果符合任务书规定要求，完整回答选题所要解决的问题。	10
答辩情况	答辩学生按照学院要求按时参加毕业设计答辩，答辩时间控制在8分钟，其中毕业设计陈述3分钟，回答问题5分钟。	10
	毕业设计成果答辩时熟悉设计内容，语言简明扼要。	10
	对教师提出与毕业设计成果相关的问题能正确解答，解答问题时思维敏捷，表达流利。	10

六、附录

1. 湖南网络工程职业学院毕业设计课题汇总表
2. 湖南网络工程职业学院毕业设计任务书

3. 湖南网络工程职业学院毕业设计说明书
4. 湖南网络工程职业学院指导教师评阅表
5. 湖南网络工程职业学院毕业设计答辩日程安排表
6. 湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表
7. 湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表
8. 湖南网络工程职业学院毕业设计成绩评定表

附件2:

湖南网络工程职业学院毕业设计任务书

学生姓名		学号		指导教师	
系部		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	<input type="checkbox"/> 产品设计	<input type="checkbox"/> 工艺设计	<input type="checkbox"/> 方案设计	<input type="checkbox"/> 工程实践	<input type="checkbox"/> 应用研究
设计题目来源	<input type="checkbox"/> 教学科研	<input type="checkbox"/> 生产实际	<input type="checkbox"/> 社会实际	<input type="checkbox"/> 学生自选	
一、设计目标					
二、主要任务					
三、实施步骤和方法					
四、时间安排					

序号	任务	时间（迄止日期）	阶段成果
五、预期成果			
指导教师 签字	年 月 日	教研室 审核	年 月 日

附件3:

湖南网络工程职业学院毕业设计说明书

姓 名	学 号	专业班级
毕业设 计名称		
毕业设 计思路		
毕业设计 成果形成 的过程		
毕业设计 成果特点		

附件4:

湖南网络工程职业学院指导教师评阅表

学生姓名		学号	指导教师		
系部		专业	班级		
毕业设计题目					
毕业设计类型		<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计 <input type="checkbox"/> 工程实践 <input type="checkbox"/> 应用研究			
一级指标	二级指标	评分标准		权重	得分
设计任务	专业性	毕业设计选题符合本专业培养目标；设计任务体现学生进行需求分析、信息检索、方案设计、资源利用、作品（产品）制作、成本核算等专业能力和安全环保、创新协作等意识的培养要求。		5	
	实践性	毕业设计选题贴近生产、生活实际或来源于现场实际项目；产品设计任务具有一定的综合性和典型性；有助于培养学生综合运用所学的专业知识和专业技能解决专业领域中实际问题的能力。		5	
	工作量	设计项目难易程度适当，教学时长符合本专业特点；同一选题每年最多不超过3名学生同时使用，每个学生独立完成1个设计项目。		5	
设计实施	可行性	毕业设计方案完整、规范、科学规划设计任务的实施，能确保项目顺利完成；毕业设计的技术原理、理论依据和技术规范选择合理。		15	
	完整性	设计项目启动、设计任务规划、资料查阅、参数确定、设计方案拟定、设计方案修订、设计成果成型等基本过程等记录完整。		15	
	可靠性	技术标准运用正确，分析、推导逻辑性强；有关参数计算准确，中间数据详实、充分、明确、合理；引用的参考资料、参考方案等来源可靠。		10	
作品质量	科学性	毕业设计作品（产品）充分应用了本专业新知识、新技术、新工艺、新材料、新方法、新设备，要素完备，表达准确。		15	
	规范性和完整性	产毕业设计作品（产品）完整体现任务书的规定要求；成果报告书全面概述了毕业设计实施的全过程并总结了毕业设计的收获、作品（产品）特点等；相关文档排版规范、文字通畅，表述符合行业标准的要求。		20	
	实用性	毕业设计作品（产品）有创意，可以有效解决生产、生活实际问题。		10	
合计					
总体评价					
评价意见		是否同意参加答辩： 同意 <input type="checkbox"/> 不同意 <input type="checkbox"/>			
指导教师签字		年 月 日			

附件5:

湖南网络工程职业学院毕业设计答辩记录表

(答辩记录员填写, 指导教师上传世界大学城)

学生姓名		学号		指导老师	
系部		专业		班级	
毕业设计题目					
答辩日期		答辩地点			
答辩小组成员					
学生自述要点: (时 分—— 时 分)					
答辩组提问及学生回答情况简述: (时 分—— 时 分)					
记录员(签名)		答辩小组长签名			

附件7:

湖南网络工程职业学院毕业设计教师指导记录表

学生姓名		学号		指导教师	
系部		专业		班级	
毕业设计题目					
过程性指导 记录内容	说明每一次指导情况及提供原始支撑记录（如：QQ、微信、网络空间等互动截图）				

指导教师（签字）： _____

年 月 日

湖南网络工程职业学院毕业设计成绩评定表

学生姓名		学号		指导教师	
系部		专业		班级	
毕业设计题目					
毕业设计类型	<input type="checkbox"/> 产品设计 <input type="checkbox"/> 工艺设计 <input type="checkbox"/> 方案设计 <input type="checkbox"/> 工程实践 <input type="checkbox"/> 应用研究				
评价项目	具体要求	权重	得分		
选题	重点评价毕业设计选题的专业性、实践性和工作量	10			
设计实施	1. 评级毕业设计实施中的技术路线的可行性、设计过程的完整性和设计依据的可靠性	10			
	2. 按期圆满完成毕业规定的任务，工作量饱满，难度较大；工作努力，遵守纪律，工作作风严谨务实	10			
分析与解决问题的能力	能运用所学知识和技能去发现和解决问题；能对设计进行理论分析，得出有价值的结论	10			
成果质量	以学生形成的最终技术文件为主要考察对象，重点评价设计技术文件的规范性，技术方案的科学性技术及设计的创新性	30			
答辩情况	1. 阐述课题的设计思路、主要依据、结论、体会和改进意见	10			
	2. 回答问题的准确性、敏锐性、全面性，语言表达能力、逻辑条理性	20			
总评成绩					
答辩评价与结论 （建议从学生毕业设计作品质量与水平；分析论证能力；综合应用能力；表达能力；回答问题情况；存在问题与不足等方面给予评价）					
答辩成绩： 答辩组教师（三人及以上）签名：					
年 月 日					
系部意见：					
盖章					
年 月					
日					

注：本表一式两份，一份系部保存，一份存学生档案。

教务处制